



INFORME ANUAL

INFORME ANUAL

2001

2001

"SA NOSTRA"

CAIXA DE BALEARS

"SA NOSTRA", Caixa de Balears

Coordinació: Unitat de Comunicació

Revisió: Coloma Borràs

Fotografies: Sebastià Lliteras, Joan Ramon Bonet i arxiu
"SA NOSTRA"

Disseny i maquetació: dDC

Edició realitzada per ESMENT,
Centre Especial de Treball d'AMADIP

Dipòsit Legal: PM-1396-2002

Any
Año
Year

119

INFORME

INFORME ANUAL

2001

ANUAL

"SA NOSTRA"

CAIXA DE BALEARS

ÍNDEX

Òrgans de Govern	6
------------------	---

Introducció del President	11
---------------------------	----

Informe del Director General	13
------------------------------	----

Informe d'auditoria i memòria de comptes anuals	17
---	----

Obra Social i Cultural	63
------------------------	----

Dades d'identificació	76
-----------------------	----

Directori d'oficines	77
----------------------	----

Directori de centres	83
----------------------	----

ASSEMBLEA GENERAL Fins al 20-XII-2001

1. Consellers generals representants dels impositors

Sebastián Aguiló Moll
Santiago Alemany Fuster
Juan Alós Roig
Margarita Borrás Colomar
Miguel Burguera Vidal
Amador Camps Niell
Nadal Cardell Llabrés
Martí Cifre Vives
Juan Ferrer Ramis
Ignasi de Loyola Furió
Caldentey
Antonia García Aroca
M^a Carmen García Romo
Antoni Ginard Bujosa
Julián Ginard Fullana
Manuel Gistau Moreno
Rómulo Hevia Moll
Rafael Hidalgo Crespi
Juan Carlos Homar Pons
Miguel Izquierdo Durán
Juan Janer Beltrán
Sebastián Jaume Pou
Catalina Julià Jaume
Maria Magraner Galmés
Concepción Morell Moragues
Juan Morell Villalonga
Apolonia Nadal Barceló
Jaime Pizà Rosselló
Miguel Pocoví Juan
Carmen Pons Llufríu
Eduardo Pons Morro
Antonio Prats Riera
Pelegrín Rita Taltavull
Francisco Ruiz Donaire
Antonio Ruiz Moñino
Teresa Sabater Bonet
Francisca Sabater Martorell
Domingo Serra Pizà
Mateo Socías Moyá
Gabriel Verger Oliver

2. Consellers generals representants de corporacions locals

Gabriel Alomar Bauzá
Mateu Balle Homar
Rafel A. Bosch Sans
Miquel Capellà Moià
Laura Carrascosa de Juan
Gabriel Carreras Albiol
Àngela Caules Fuentes
Jaume Conti Borrás
Francesc X. Ferrer Vidal
Joan Font Riutort
José A. Gallego Méndez
Miguel Gelabert Genovart
Jaume Gelabert Vicens
Antonio Hernández Morales
Miquel Juan Ferrer
Rafael Mas Vanrell
Bartomeu Mascaró Sansó
Juan Matas Gayà
Jerònia Mesquida Estelrich
Miquel Mestre Morey
Jaume Oliver Garau
Catalina Oliver Riera
Antoni Oliver Salas
Rosa Pallás Cardona
Miquel Pastor Tous
Carles Pizà Alabern
Miguel Pons Victory
Jaume Pujol Bauzá
Francesc Ramis Oliver
Miguel Roig Torres
Jeroni Salom Pons
Sebastià Salvà Morlà
Antoni Serra Comas
Eulàlia Truyol Moll

3. Consellers generals representants de l'Associació Junta Patronal

Antoni Aguiló Lluna
Pedro Ballester Simonet
Juan Blanes Jaume
Jaime Canudas Martínez
José Colomar Serra

Nicolás Dameto Squella
Jaime de España Guasp
Gabriel de Oleza y Serra de Gayeta
Acisclo Domínguez Palomero
Pablo Feliu Quadreny
Gabriel Le-Senne Blanes
Gabriel Lladó Vidal
Miguel Oliver Nadal
Miguel Rosselló Roses
Mariano Sbert Balaguer
Juan Tous Aymar

4. Consellers generals representants dels consells insulars

Carme García Querol
Àngel Lloreda Mas
Mateu Martínez Martínez
Pere Mascaró Pons
Bartomeu Nadal Bestard
Joan Riusech Roig

5. Consellers generals representants del personal

Andreu Beltran Salas
Antonio García Zamora
Bartomeu Mestre i Sureda
M. de Lluc Pons Pons
Carme Salas i Vallespir

Consell d'Administració

President

Miquel Capellà i Mojà

Vicepresident primer:

Bartomeu Nadal Bestard

Vicepresident segon

Manuel Gistau Moreno

Secretari

Gabriel Lladó Vidal

Vicesecretari

Miquel Rosselló Roses

Vocals

Antonio Aguiló Lluna

Marilena Jover Casasnovas

Juan Matas Gayà

Juan Morell Villalonga

Jaume Oliver Garau

Miquel Pocoví Juan

Maria de Lluc Pons Pons

Juan Riusech Roig

Francisca Sabater Martorell

Sebastià Serra Busquets

Director general

Pere J. Batle Mayol

Comissió Executiva

President

Miquel Capellà Moyà

Vicepresident primer

Bartomeu Nadal Bestard

Vocals

Marilena Jover Casasnovas

Gabriel Lladó Vidal

Miquel Pocoví Juan

M. de Lluc Pons Pons

Miquel Rosselló Roses

Sebastià Serra Busquets

Director general

Pere J. Batle Mayol

Comissió de Control

President

Pablo Feliu Quadreny

Secretari

Miquel Pastor Tous

Vocals

Santiago Alemany Fuster

Juan Font Riutort

Antonio García Zamora

Pere Mascaró Pons

Cristòfol Massanet Font

Concepción Morell Moragues

Mariano Sbert Balaguer

ASSEMBLEA GENERAL A partir del 21-XII-2001

1. Consellers generals representants dels impositors

Pedro Aguiló Crespí
Santiago Alemany Fuster
Ramon M. Bassa Martín
Margarita Borrás Colomar
Miguel Burguera Vidal
Amador Camps Niell
Nadal Cardell Llabrés
Martí Cifre Vives
Juan Ferrer Ramis
Ignasi de Loyola Furió
Caldentey
M^a Dulce Fuster Rosselló
Antonia García Aroca
M^a Carmen García Romo
Antonio Garcías Zanoguera
Antoni Ginard Bujosa
Rafael Hidalgo Crespí
Miguel Izquierdo Durán
Juan Janer Beltrán
Sebastián Jaume Pou
Margarita Jiménez Alemany
Maria Magraner Galmés
Mariano Matutes Riera
Antonio Meler Díez
Juana Mesquida Bover
Concepción Morell Moragues
Juan Morell Villalonga
Miguel Nicolau Aloy
Pedro Orell Villalonga
Miguel Pocoví Juan
Pedro Pons Carreras
Carmen Pons Llufríu
Juan Ripoll Ferragut
Pelegrín Rita Taltavull
Antonio Ruiz Moñino
Francisca Sabater Martorell
Domingo Serra Pizà
Mateo Socías Moyá
Cathy Sweeney Kelly
Gabriel Verger Oliver

2. Consellers generals representants de corporacions locals

Gabriel Alomar Bauzá
Mateu Balle Homar
Elena Baquero González
Cristòfol Barceló Mestre
Rafel A. Bosch Sans
Miquel Capellà Moia
M^a Antonia Carrasco Martí
Gabriel Carreras Albiol
Àngela Caules Fuentes
Antoni Contestí Vives
Jaume Conti Borrás
Rafel Crespí Pol
Fernando de Francisco Cordero
Francesc X. Ferrer Vidal
Joan Font Riutort
José A. Gallego Méndez
Miguel Gelabert Genovart
Jaume Gelabert Vicens
Víctor Gistau Moreno
Ramon Gual Arrom
Antonio Hernández Morales
Joan Horrach Pons
M^a Margalida Jordá Bauzá
Rafael Mas Vanrell
Bartomeu Mascaró Sansó
Juan Matas Gayá
Catalina Oliver Riera
Miquel Pastor Tous
Olga Pericás Sureda
Carles Pizà Alabern
Carmen Pons Villalonga
Jeroni Salom Pons
Eliseo Torres Mongort
Eulàlia Truyol Moll

3. Consellers generals representants de l'Associació Junta Patronal

Antoni Aguiló Lluna
Pedro Ballester Simonet
Juan Blanes Jaume
Jaime Canudas Martínez

José Colomar Serra
Nicolás Dameto Squella
Alfonso de Oleza Llobera
Gabriel de Oleza y Serra de Gayeta
Acisclo Domínguez Palomero
Pablo Feliu Quadreny
Gabriel Le-Senne Blanes
Gabriel Lladó Vidal
Miguel Oliver Nadal
José Pradel Alfaro
Mariano Sbert Balaguer
Juan Vidal Perelló

4. Consellers generals representants dels consells insulars

Carme García Querol
Àngel Lloreda Mas
Mateu Martínez Martínez
Pere Mascaró Pons
Bartomeu Nadal Bestard
Joan Riusech Roig

5. Consellers generals representants del personal

Margalida Barceló i Artigues
Andreu Beltran Salas
Joan Bibiloni Torrens
Bartomeu Mestre i Sureda
Carme Salas i Vallespir

Consell d'Administració

President

Miguel Pocoví Juan

Vicepresident primer

Bartomeu Nadal Bestard

Vicepresident segon

Juan Vidal Perelló

Secretari

Juan Matas Gayà

Vicesecretari

Joan Bibiloni Torrens

Vocals

Antonio Aguiló Lluna

Miquel Capellà Moyà

Rafel Crespí Pol

M^a Dulce Fuster Rosselló

Manuel Gistau Moreno

Gabriel Lladó Vidal

Juan Morell Villalonga

Juan Riusech Roig

Francisca Sabater Martorell

Sebastià Serra Busquets

Director general

Pere J. Batle Mayol

Comissió Executiva

President

Miguel Pocoví Juan

Vicepresident

Bartomeu Nadal Bestard

Vocals

Antonio Aguiló Lluna

Joan Bibiloni Torrens

Manuel Gistau Moreno

Gabriel Lladó Vidal

Juan Matas Gayà

Sebastià Serra Busquets

Director general

Pere J. Batle Mayol

Comissió de Control

President

Pablo Feliu Quadreny

Secretari

Miquel Pastor Tous

Vocals

Santiago Alemany Fuster

Margalida Barceló i Artigues

Juan Font Riutort

Pere Mascaró Pons

Cristòfol Massanet Font

(representant Comunitat Autònoma)

Concepción Morell Moragues

Mariano Sbert Balaguer

Assemblea General

L'Assemblea General celebrà dues sessions: una ordinària, el 18 de juny de 2001, i una extraordinària, el 20 de desembre de 2001.

En la sessió del 18 de juny van aprovar-se els comptes individuals i consolidats de l'exercici 2000, la distribució d'excedents i la gestió del Consell d'Administració.

El 20 de desembre de 2001 es va celebrar una sessió extraordinària constituent per a la renovació estatutària de l'Assemblea; varen cessar en el càrrec el 30% dels seus membres i es va procedir a la designació dels substituïts pertinents. Aquests canvis varen tenir els seus efectes en els òrgans delegats de l'Assemblea: el Consell d'Administració i la Comissió Executiva.

Consell d'Administració

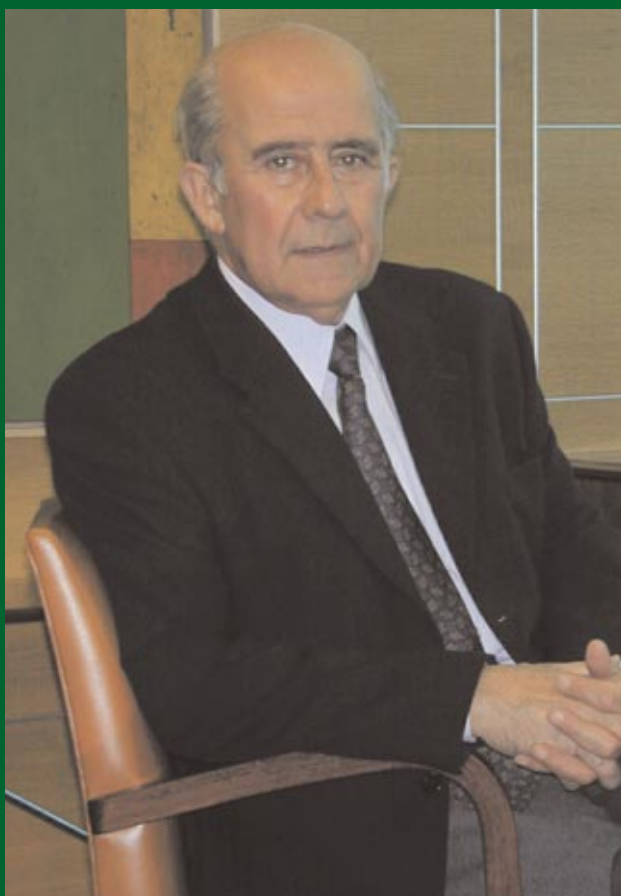
El Consell d'Administració va reunir-se en 12 ocasions

Comissió Executiva

Aquest òrgan, delegat del Consell d'Administració, es va reunir en 27 ocasions al llarg de l'any.

Comissió de Control

La Comissió de Control va reunir-se 10 vegades durant l'any 2000. Realitzades les anàlisis preceptives de la gestió econòmica i financera, va presentar els informes preceptius al Banc d'Espanya, a la Conselleria d'Hisenda i Pressuposts del Govern de les Illes Balears i a l'Assemblea General.



Abans de qualsevol altra consideració, crec necessari precisar que vaig assumir la presidència de l'entitat el 5 de febrer de 2002, si bé al llarg dels darrers tres anys feia part del Consell d'Administració i de la Comissió Executiva.

Fet aquest aclariment, em complau presentar l'informe referit a l'any 2001, elaborat per primera vegada en format de disc compacte, on vull manifestar la satisfacció per haver assolit les línies generals d'actuació que l'entitat s'havia marcat per aquest any i que, a grans trets, se centraven en millorar la gestió institucional, la gestió dels recursos humans i, especialment, en la millora de l'índex d'eficiència.

D'altra banda, no puc deixar de fer una referència a la conjuntura econòmica del passat exercici, atès que durant l'any 2001 ha continuat la fase de desacceleració de l'economia internacional que es va iniciar el darrer trimestre de 2000. S'ha confirmat així, la recessió de l'economia nord-americana i la de l'economia japonesa. Mentrestant, algunes economies emergents de l'est de l'Àsia i de Llatinoamèrica han començat a patir greus problemes i Europa, en contra de tots els pronòstics, lluny d'agafar el relleu nord-americà, ha acabat l'any amb un creixement dues vegades més petit que el de l'any 2000.

Una característica important d'aquesta fase d'alentiment és el fet que s'ha deixat sentir de forma simultània en totes les regions del món, excepció feta de Xina, Índia o Rússia. Aquesta sincronia en el cicle s'explica per la ràpida transmissió dels efectes contractius, en un context de globalització creixent i pel caràcter comú dels factors que la propiciaren: la pujada dels preus del petroli i dels tipus d'interès entre 1999-2000 i la "bombolla" del sector de les noves tecnologies, les empreses del qual no aconseguiren complir les expectatives, tot provocant pèrdues borsàries importants i retallades d'inversió productiva.

En aquest context, "SA NOSTRA" estima que l'economia de les Illes Balears ha crescut el 2,7% durant l'any 2001, registre que suposa un retorn a les taxes d'avenç de l'activitat econòmica més ajustades al creixement potencial de l'economia balear que està al voltant del 3%. Així, després del trienni 1998-2000, especialment expansiu, amb taxes de creixement mitjanes superiors al 4%, el creixement del 2001, tot i no ser tan favorable, podria considerar-se positiu en el context d'incertesa que presideix l'evolució econòmica internacional i, en particular, l'europea. En comparació amb la mitjana de la zona euro, el creixement del PIB balear ha estat 1,1 punts percentuals major, cosa que ha permès perllongar el procés de convergència real amb els nostres veïns europeus, característic dels darrers anys.

Precisament, per aquestes circumstàncies econòmiques, crec important destacar els objectius que "SA NOSTRA" ha aconseguit, d'acord amb les fites que s'havia marcat per a l'exercici de 2001: optimitzar tasques i costos per mitjà d'una racionalització de la plantilla assignada als serveis centrals i per l'impuls de la cultura de l'estalvi a tota l'entitat, implantar la gestió personalitzada a la xarxa d'oficines, millorar la nostra posició als mercats tradicionals, reforçar els canals alternatius de distribució i afavorir la convergència amb altres entitats en cooperació tecnològica. Per altra part, s'ha constituït i formalitzat el Pla de pensions. També, mitjançant oposicions, s'han transformat 125 places, que d'eventuals, han passat a ser fixos, mesura que ha contribuït a eliminar els efectes negatius que tenia sobre els nostres clients i s'ha treballat de valent en programes de desenvolupament de persones, tot fomentant sistemes de participació dels treballadors.

Finalment, vull remarcar dos aspectes importants: s'han donat les primeres passes per a la constitució d'una Fundació, que s'espera ens ajudarà a millorar tot l'univers d'accions que portam a terme en els àmbits assistencial, cultural, educatiu i d'investigació, i s'ha continuat amb el desenvolupament d'algunes empreses participades. Tot plegat, ha contribuït a arrodonir l'entitat, fent-la més sòlida, més diversa i més completa, uns aspectes que

ens permetran donar un bon servei i una millor atenció als clients, ciutadans, administracions públiques i entitats privades que ens heu atorgat la vostra confiança.

Miquel Pocoví Juan

President



L'exercici 2001 ha estat complex per a les entitats financeres. L'any s'ha caracteritzat per un canvi de cicle macroeconòmic mundial que, juntament amb les polítiques de reducció dels tipus d'interès, els atemptats de l'11 de setembre i la desaparició de la pesseta com a moneda en circulació, ha incidit directament sobre la gestió de la nostra entitat. Per aquestes raons, al llarg de l'any, he reiterat un missatge als nostres empleats: mantenir una actitud ferma i responsable amb el compromís diari amb el client, amb la nostra comunitat i en profit del creixement de la Caixa de les Balears, sempre amb l'estímul col·lectiu que ens brinda compartir l'esforç i l'excel·lència en el servei.

Al meu parer, ens trobam amb un canvi de cicle expansiu que, com en el cas dels corredors que competeixen, ens obligarà a dosificar els esforços per donar uniformitat al nou procés. L'economia necessita de creixements sostinguts i moderats. Fins ara, el nostre arxipèlag ha crescut per sobre del que les seves estructures de serveis es poden permetre. La nova conjuntura mundial ens recomana recompondre la situació i apostar per creixements uniformes que afavoreixin la recuperació de la confiança general.

Hem de recordar que el PIB de l'economia mundial va créixer en el 2001 un 2,4% -front al 4,7% del 2000- i que el comerç internacional va experimentar només un increment del 0,2%, front a l'11,8% de l'any anterior. Aquesta caiguda del ritme d'activitat ha afectat la majoria de països. Els Estats Units han encetat el segle XXI amb un increment del PIB de l'1,1% interanual com a conseqüència de la forta retallada de la inversió i de la producció industrial. Sens dubte, els atemptats de l'11 de setembre han afegit, a aquest procés d'alentiment generalitzat, un element d'incertesa política que ha agreujat clarament la situació. A Japó, el declivi de la demanda mundial s'afegeix a una demanda interna deprimida, s'accentua el procés de deflació i s'empitjora la situació bancària, que ja era difícil. L'atenció se centra ara en l'evolució de l'IPC que ha experimentat una caiguda d'un 1,2% pel conjunt de l'any 2001.

Aquesta conjuntura ha incidit, també molt negativament, en els països menys avançats, tot agreujant en alguns casos els seus problemes interns. Aquest és el cas d'Argentina, on la situació econòmica i política es va anar deteriorant durant tot l'any fins arribar a la suspensió de pagaments del deute extern en el mes de desembre i a abandonar la paritat peso-dòlar.

L'ECONOMIA ESPANYOLA EN EL MARC DE LA UNIÓ EUROPEA

El contagi a totes les regions europees, sense excepció, va ser més intens del que s'esperava. El PIB de la zona euro va créixer a l'entorn de l'1,7%, la meitat que l'any 2000, essent la inversió i la producció industrial els agregats més afectats. Alemanya fou la regió més deprimida, amb un creixement del PIB del 0,6%, el nivell més baix des de l'any 1993, al mateix temps que l'atur i el dèficit públic s'incrementaren.

L'economia espanyola (2,8%) ha continuat desaccelerant-se durant l'any 2001, però, tot i els senyals d'alentiment, la demanda interna i el crèdit a empreses i famílies s'han mantingut. Els serveis, el turisme i el transport es troben entre els sectors més dinàmics, la qual cosa ha contribuït en bona manera a mantenir l'estabilitat del ritme d'afiliacions a la Seguretat Social, encara que el pols s'hagi moderat. Tot i així, l'economia espanyola ha mantingut un diferencial de creixement del PIB i de l'ocupació amb la zona euro: l'increment del PIB espanyol ha estat 1,3 punts percentuals major que la mitjana de la zona euro, mentre que l'ocupació ha crescut un 1,5% més.

L'ECONOMIA DE LES BALEARS

Les Illes Balears, amb una mitjana de creixement durant el 2001 del 2,7%, s'allunyen encara més del fort creixement de l'any 1999, que fou del 7,5%. La desacceleració del creixement del PIB no agrari va ser continuada al llarg de tots els trimestres del 2001 i el darrer trimestre es tancà amb un increment interanual de l'1,6%.

Amb aquestes dades, el creixement econòmic de les Illes se situa de bell nou per sota de la mitjana estatal, tot i que les Illes continuen essent una de les regions de l'Estat més riques de la UE, juntament amb Madrid i Catalunya, i una de les comunitats on s'espera una major inversió empresarial.

Entre les causes d'aquesta tendència a la desacceleració destaca el retrocés en el sector de la construcció, fruit d'un descens en la demanda privada i del comportament del sector turístic, pitjor que la mitjana nacional.

A l'igual de l'economia espanyola, el comportament dels preus no ha estat tampoc el desitjat. L'economia de les Illes Balears encapçala el rànquing de les regions d'Espanya més inflacionistes amb una puja interanual del 3,7% enfront del 2,7% espanyol.

Existeixen, per tant, indicis clars de desacceleració i de pèrdues de competitivitat que podrien emergir l'any 2002 amb l'entrada de l'euro si es consolida una via d'apreciació. L'economia de les Illes té, en principi, marge suficient per afrontar els petits problemes que comencen a aparèixer. Es parteix d'una situació de raonable moderació salarial i de marges importants per a l'augment de la productivitat. El creixement econòmic s'està traduint en ocupació, però existeix el risc que les tensions inflacionistes adquireixin inèrcia en el procés de formació de costos i preus amb la conseqüent pèrdua de competitivitat.

En aquest context, existeix un risc addicional derivat del fet que la insistent preocupació per la competitivitat en els preus desvii l'atenció sobre el problema de la productivitat a llarg termini. Es fa necessària, ara més que mai, una reflexió al voltant dels factors determinants del creixement de la productivitat. En el futur no és possible pensar en mantenir el nivells de creixement de la nostra renda per la via dels costos i dels preus sinó per mitjà de la capacitat de generar valor afegit.

"SA NOSTRA"

Pel que fa a la nostra entitat, proporcionar el millor servei al client és, per sobre de qualsevol altre objectiu, la pauta primordial d'actuació de "SA NOSTRA". Amb aquest propòsit, la gestió durant el passat exercici ha estat regida per l'afany d'adaptar-nos constantment a les circumstàncies del món actual, sense oblidar el capital humà, que constitueix l'actiu més important. Dins aquesta línia de millora, es va signar l'acord sobre el sistema de previsió social per al Pla de pensions del col·lectiu d'empleats, el qual, per altra part, s'ha vist incrementat amb 125 persones, que superaren les oposicions d'accés a l'entitat. Amb aquesta incorporació, la plantilla del Grup està formada per 1.389 professionals.

Un ambiciós pla d'expansió que ens vol refermar com a primera entitat financera de les Balears féu que al llarg de l'any s'obrissin 15 noves oficines i 22 caixers automàtics, que han elevat fins a 307 el conjunt de la xarxa de caixers i a 233 el nombre d'oficines. Paral·lelament, s'han fet passes importants en la distribució de professionals entre els serveis centrals i la xarxa d'oficines per enfortir l'acció comercial i escometre l'esmentat pla d'expansió, en el marc d'una política general de contenció de costos.

D'altra banda, s'ha fet un esforç, tecnològic i humà, per adaptar tots els mecanismes a l'entrada de la moneda única, de manera que el canvi s'ha produït sense provocar trasbalsos i donant resposta al compromís d'informar i ajudar en l'adaptació a la nova moneda a clients i ciutadans d'aquestes illes.

L'entrada dins la plataforma tecnològica d'INFOCAJA, mitjançant una fórmula de cooperació amb altres quatre caixes, ha de garantir l'actualització permanent de les eines i programes que ens permeten proporcionar un servei àgil i de qualitat als nostres clients i, alhora, abaratir els costos operacionals. De fet, l'expansió de "SA NOSTRA" no tan sols ha vingut de la mà del creixement de la xarxa tradicional, sinó també per via de l'estratègia multicanal: 17.500 clients i més de 2,5 milions d'operacions cer-

tifiquen l'èxit de la banca electrònica via internet. L'increment en l'ús dels canals alternatius *FonoSanostra* i *Sa nostra.net* ha de contribuir a la millora de l'índex d'eficiència institucional, un dels factors claus del Pla de gestió 2002.

Pel que fa a l'organigrama institucional, vull destacar el nomenament de Pau Dols com a director general adjunt, que ha enfortit l'estructura organitzativa i ha contribuït decisivament a impulsar el negoci, tot considerant la magnitud creixent de "SA NOSTRA" i els nombrosos camps on desenvolupa l'activitat. Exemples d'aquesta expansió són, entre d'altres, l'increment de la nostra presència a la Societat de Garantia Recíproca ISBA; l'acord amb la companyia d'assegurances mèdiques SANITAS; la participació en el sector turístic i l'exploració de nous mercats a la Mediterrània a través d'INHOVA; l'aposta per les energies renovables mitjançant la participació a la societat PRENEAL; o el conveni de col·laboració amb el grup de caixes alemanyes G25, que ens obre les portes de 28 països europeus.

Aquesta vocació de servei, inalterable amb el pas dels anys, ens ha dut a desenvolupar, per un costat, la corporació d'empreses participades, una eina que contribuirà a millorar el servei i que ha d'incrementar la rendibilitat de les nostres inversions; i, per l'altre, la constitució de la Fundació, que serà hereva de la trajectòria social i cultural de "SA NOSTRA". La Fundació ha de ser capdavantera culturalment i dinamitzadora socialment: ha de rebre les iniciatives que provinguin de la societat i ha de generar propostes i respostes a aquests requeriments.

Pel que fa a l'entorn social i cultural, conscients de la importància de promoure fòrums de debat i de reflexió sobre aspectes fonamentals per al desenvolupament sostenible dels recursos de les nostres illes, dedicarem a l'aigua i la seva gestió el primer congrés de Balears 2015. La necessitat d'engegar una nova cultura de l'aigua basada en criteris de gestió ecològicament sostenibles, econòmicament viables i socialment solidaris foren les principals conclusions presentades. Al fil d'aquests plantejaments, posarem en marxa el Crèdit Blau, un préstec a baix interès, que,

alhora, ens compromet amb l'estalvi i la conservació d'aquest recurs bàsic per a les nostres illes.

L'aproximació al client, amb nombroses trobades amb empresaris i altres agents socials, ha estat una altra constant de feina que ha comptat amb el recolzament dels membres dels òrgans de govern i dels directius institucionals.

Enfilam la recta final del Pla estratègic 1998-2002 que ens ha portat, entre d'altres, el premi d'entitat millor gestionada, atorgat pel Govern de les Illes Balears, i som a punt de tancar un nou cicle de gestió intens per a consolidar de forma rendible el creixement aconseguit amb una atenció especial a la qualitat del crèdit i al consum dels recursos propis, tot en línia amb la millora de l'eficiència institucional. Un aspecte que en el futur més immediat continuarà essent un dels factors crítics fonamentals si volem assolir l'èxit en la nostra gestió.

Abans de finalitzar, voldria fer un esment als resultats de 2001 perquè serveixi de pinzellada al resum d'un any difícil i complex, per la conjuntura econòmica, però enriquidor, pel que fa a la confiança renovada que els clients ens han atorgat, pel suport dels òrgans de govern i per l'esforç i dedicació del conjunt de la plantilla. Els beneficis abans d'imposts han assolit la fita de 47,15 M €, un 5,76 més que l'any anterior i els recursos generats (*cash-flow*) s'han incrementat per sobre del 13%, fins als 74,2 M €, la cota màxima assolida per "SA NOSTRA" en els 119 anys d'història i una dada que avala la bondat de fons de l'activitat ordinària del nostre negoci.

Crec, en definitiva, que ens podem sentir satisfets pel camí recorregut; i, amb el mateix esperit que ens ha permès arribar fins aquí, hem de continuar millorant en benefici dels nostres clients i de la noble vocació social que encunyen els que ens han precedit en aquesta institució.

Pere J. Batle Mayol

Director general



*El director general, **Pere Batle**, rebé les primeres monedes d'euro que arribaren a les Illes Balears*

INFORME
D' AUDITORIA I
MEMÒRIA
DE COMPTES
ANUALS

**Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares i
Societats que componen el grup "Sa Nostra"**

Comptes Anuals i Informe de Gestió Consolidats
Corresponents a l'Exercici Anual Acabat
el 31 de desembre de 2001,
juntament amb l'Informe d'Auditoria



Avda. Diagonal, 654
08034 Barcelona

A l'Assemblea General de
Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares:

Hem auditat els comptes anuals consolidats de CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES i Societats que componen el Grup "Sa Nostra", que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2001 i el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat dels Administradors de l'Entitat. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats comptes anuals consolidats en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels comptes anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

D'acord amb la legislació mercantil, els Administradors presenten, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç, del compte de pèrdues i guanys i del quadre de finançament consolidats, a més de les xifres de l'exercici 2001, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als comptes anuals consolidats de l'exercici 2001. Amb data 30 de març de 2001 vàrem emetre el nostre informe d'auditoria sobre els comptes anuals consolidats de l'exercici 2000 en el qual vàrem expressar una opinió favorable.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals consolidats adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares i Societats que componen el Grup "Sa Nostra" a 31 de desembre de 2001, i dels resultats de les seves operacions i dels recursos obtinguts i aplicats durant l'exercici anual acabat en aquesta data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequades, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats que guarden uniformitat amb els aplicats l'exercici anterior.

L'informe de gestió consolidat adjunt de l'exercici 2001 conté les explicacions que els Administradors consideren oportunes sobre la situació del Grup, l'evolució dels seus negocis i sobre altres assumptes, i no forma part integrant dels comptes anuals consolidats. Hem verificat que la informació comptable que conté l'esmentat informe de gestió concorda amb la dels comptes anuals consolidats de l'exercici 2001. El nostre treball com a auditors es limita a la verificació de l'informe de gestió amb l'abast esmentat en aquest mateix paràgraf i no inclou la revisió d'informació diferent de l'obtinguda a partir dels registres comptables de les Societats consolidades.

ARTHUR ANDERSEN

Miguel Antonio Pérez

7 de març de 2002



CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD
DE LAS BALEARES I SOCIETATS QUE
COMPONEN EL GRUP "SA NOSTRA"
MEMÒRIA CONSOLIDADA
CORRESPONENT A L'EXERCICI ANUAL ACABAT
EL 31 DE DESEMBRE DE 2001

1. NATURALESA DE CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES I DEL SEU GRUP

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares (d'ara endavant, la Caixa o l'Entitat) és una institució beneficosocial amb personalitat jurídica autònoma, representació privada i durada il·limitada, fundada el 18 de març de 1882.

L'Entitat està exempta de tota aspiració de lucre, i les seves funcions primordials consisteixen a fomentar l'estalvi, la seva captació i administració, crear i donar suport a obres beneficosocials i promoure i realitzar totes les iniciatives i inversions que serveixin per elevar els nivells cultural, social i econòmic dins del seu àmbit d'influència. A 31 de desembre de 2001, l'Entitat disposa d'una xarxa de 188 oficines operatives i 39 oficines automàtiques a les Illes Balears, una oficina operativa a Madrid i una altra a Canàries.

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares és l'entitat dominant del Grup "Sa Nostra", definit d'acord amb la Llei 13/1985, de 25 de maig, i disposicions que la desenvolupen, especialment l'article segon del Reial decret 1371/1985, d'1 d'agost, i la Circular 4/1991 del Banc d'Espanya, del 14 de juny, pels quals es regula la consolidació dels estats financers de les entitats de crèdit.

La gestió i la utilització dels recursos aliens captats i administrats per les caixes d'estalvis estan subjectes a determinades normes legals que regulen, entre altres, els aspectes següents:

- a) El manteniment en forma de dipòsits en el Banc d'Espanya d'un percentatge dels recursos computables de clients, per a la cobertura del coeficient de reserves mínimes.
- b) La distribució del 50%, com a mínim, de l'excedent net de l'exercici a reserves, i l'import restant al fons de l'Obra beneficosocial.
- c) El manteniment d'un volum de recursos propis mínims que vénen determinats en funció de les inversions realitzades i els riscos assumits.
- d) La contribució al Fons de Garantia de Dipòsits de les Caixes d'Estalvis, si s'escau, la finalitat del qual consisteix a garantir als dipositants la recuperació de cert import dels dipòsits constituïts a l'Entitat.

2. BASES DE PRESENTACIÓ DELS COMPTES ANUALS I PRINCIPIS DE CONSOLIDACIÓ

2.1 Bases de presentació-

Els comptes anuals consolidats adjunts de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares i Societats que componen el grup "Sa Nostra" (d'ara endavant, "Sa Nostra" o el Grup) es presenten seguint els models, els principis comptables i les normes de valoració establerts per la Circular 4/1991, del Banc d'Espanya, i adaptacions posteriors, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats del Grup. Aquests comptes anuals s'han preparat a partir dels registres de comptabilitat individuals de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares i de les societats que componen el seu grup, i inclouen certs ajustos i reclasseficacions per homogeneïtzar els principis de comptabilitat i normes de valoració i de presentació seguits per les Societats amb els de la Caixa (vegeu la Nota 4).

Els comptes anuals de l'exercici 2001 han estat formulats en euros, per la qual cosa a efectes de la seva comparació els comptes anuals de l'exercici 2000, que varen ser formulats en pessetes, han estat convertits a euros, utilitzant el tipus de canvi oficial fixat pel Consell Europeu (166,386 pessetes per euro).

Els comptes anuals de la Caixa i els consolidats del Grup han estat formulats pel Consell d'Administració de la Caixa en la reunió celebrada el 28 de febrer de 2002 i estan pendents d'aprovació per l'Assemblea General. Els corresponents a les Societats consolidades estan pendents d'aprovació per les seves respectives Juntes Generals d'Accionistes. No obstant això, s'estima que tots ells seran aprovats sense canvis significatius. Els comptes anuals consolidats de l'exercici 2000 varen ser aprovats a l'Assemblea General el 18 de juny de 2001.

Per a l'elaboració dels comptes anuals s'han seguit els principis comptables generalment acceptats descrits a la Nota 4. No hi ha cap principi comptable obligatori amb un efecte significatiu en els comptes anuals que s'hagi deixat d'aplicar en la seva elaboració.

2.2 Principis de consolidació-

La definició del Grup "Sa Nostra", i per tant la definició de les Societats que s'han consolidat pel mètode d'integració global, s'ha efectuat d'acord amb el que s'estableix a la Llei 13/1985 de 25 de maig i amb el contingut de la Circular 4/1991 de Banc d'Espanya, pel qual es regula la consolidació dels estats financers de les entitats de crèdit.

Les societats consolidables per la seva activitat, respecte de les quals no hi ha una relació de control, però de les quals el Grup té almenys un 20% del capital o dels drets de vot, s'han consolidat pel mètode d'integració proporcional en el cas que siguin gestionades conjuntament amb altres persones o entitats (vegeu l'Annex I).

Les empreses del Grup no consolidables per la seva activitat, i les empreses associades (amb participacions del 20% com a mínim, o del 3% si l'empresa associada cotitza a la Borsa), s'han integrat en els comptes anuals consolidats pel procediment de posada en equivalència (vegeu l'Annex II).

Les principals variacions en el perímetre de consolidació del Grup per a l'exercici 2001 corresponen a la inclusió de les societats Infocaja, S.L. i Adamante Inversiones, S.R.L., participades en un 20% cadascuna, que han estat consolidades pel mètode d'integració proporcional. Així mateix, en l'exercici 2001, i com a conseqüència de la fusió entre Probanca Servicios Financieros, S.A. i la Sociedad Española de Banca de Negocios, S.A., la participació que posseïa Sa Nostra ha passat del 50% de la primera societat a l'11,74% de la nova societat, per la qual cosa ha deixat de formar part del perímetre de consolidació del Grup Sa Nostra.

Les esmentades variacions en el perímetre de consolidació no han suposat efectes significatius en els estats financers consolidats adjunts.

Tots els comptes i transaccions importants entre les societats consolidades s'han eliminat en el procés de consolidació.

3. COMPARACIÓ DE LA INFORMACIÓ

Els principals canvis de normativa que afecten la comparació dels comptes anuals dels exercicis 2001 i 2000 són els següents:

- La Circular 9/1999, de 17 de desembre, del Banc d'Espanya, va introduir modificacions en el càlcul del fons d'insolvències i l'obligatorietat de constituir un fons per a la cobertura estadística d'insolvències (vegeu la Nota 4-d) que va entrar en vigor l'1 de juliol de 2000. Com a conseqüència d'aquestes modificacions, a l'exercici 2000, el Grup va registrar 4.970 milers d'euros, corresponents a la dotació al fons per a la cobertura estadística d'insolvències. En l'exercici 2001 el Grup ha registrat 10.607 milers d'euros per aquest mateix concepte. Aquestes dotacions figuren registrades en el capítol "Amortitzacions i provisions per a insolvències" del compte de pèrdues i guanys de cada exercici.
- La Caixa va subscriure un acord laboral per instrumentar els seus compromisos per pensions amb el seu personal actiu a través d'un Pla de Pensions de prestació definida i mitjançant diverses pòlisses, i es va procedir a l'adaptació de la pòlissa subscrita per al personal passiu al que indica l'esmentada normativa. La Caixa va registrar, com a despesa extraordinària de l'exercici 2000, 36.061 milers d'euros, que representava una part molt signifi-

cativa del dèficit sorgit, procedint a diferir en 10 anys el dèficit restant. En l'exercici 2001 la Caixa ha registrat 752 milers d'euros corresponent a l'amortització d'una desena part del dèficit romanent (vegeu la Nota 25), d'acord amb el que permet la Circular 5/2000 del Banc d'Espanya, que va adaptar el tractament comptable de la cobertura dels compromisos per pensions de les entitats de crèdit al Reglament sobre la instrumentació dels compromisos per pensions.

Així mateix, com a conseqüència de l'exteriorització, la totalitat de les dotacions efectuades en exercicis anteriors passaren a ser deduïbles fiscalment, per la qual cosa l'Entitat va registrar en l'exercici 2000 com a ingrés per Impost sobre Societats l'impost anticipat corresponent (vegeu la Nota 26).

4. PRINCIPIS DE COMPTABILITAT I NORMES DE VALORACIÓ APLICATS

En la preparació dels comptes anuals adjunts s'han aplicat els següents principis de comptabilitat i normes de valoració:

a) Principi de la meritació-

Els ingressos i despeses es reconeixen comptablement en funció del seu període de meritació, i s'aplica el mètode de financer per a aquelles operacions amb terminis de liquidació superior a dotze mesos. No obstant això, seguint el principi de prudència i d'acord amb el que disposa la normativa del Banc d'Espanya, els interessos meritats pels deutors classificats com a dubtosos es reconeixen com a ingrés en el moment del seu cobrament.

b) Principi del registre-

Segons la pràctica bancària a Espanya, les transaccions es registren en la data en què es produeixen, que pot no coincidir amb la corresponent data valor, a partir de la qual es calculen els ingressos i les despeses per interessos.

c) Transaccions en moneda estrangera-

Com a conseqüència de la introducció de l'euro com a moneda oficial des de l'1 de gener de 1999, tenen la consideració de moneda estrangera totes les monedes no corresponents a les unitats monetàries dels països participants de la Unió Monetària Europea (UME).

El tipus de canvi utilitzat a 31 de desembre de 2001 per a la conversió a euros dels actius i passius en monedes incloses a l'UME ha estat el fixat oficialment pel Consell Europeu.

Els actius i passius en moneda estrangera i les operacions de compravenda de divises al comptat i a termini contractades i no vençudes, que són de cobertura, s'han convertit a euros utilitzant els tipus de canvi mitjans del mercat de divises de comptat espanyol corresponent al tancament de l'exercici 2001.

En les operacions de cobertura, els imports pendents de cobrament o de pagament es periodifiquen de forma simètrica als resultats dels elements coberts.

Les operacions de compravenda de divises a termini contractades i no vençudes, que no són de cobertura, es valoren al tipus de canvi de mercat de divises a termini publicat al tancament de cada exercici.

Les diferències de canvi, que es produeixen com a conseqüència de l'aplicació dels criteris anteriors, es registren íntegrament pel net en el capítol "Resultats d'operacions financeres" del compte de pèrdues i guanys adjunt, i amb contrapartida en els capítols "Altres actius" o "Altres passius" del balanç de situació adjunt, per la part corresponent a operacions a termini.

El contravalor dels elements de l'actiu i del passiu expressats en moneda estrangera convertits a euros és de 159.228 i 115.400 milers d'euros a 31 de desembre de 2001, respectivament.

d) Inversions creditícies, altres comptes a cobrar i Fons de provisió d'insolvències-

Els comptes a cobrar registrats fonamentalment en els capítols "Crèdits sobre clients", "Entitats de crèdit" i "Obligacions i altres valors de renda fixa" de l'actiu del balanç de situació adjunt es comptabilitzen generalment per l'import efectiu lliurat o disposat pels deutors, excepte els actius a descompte, que són comptabilitzats pel seu import nominal. La diferència entre l'import nominal i l'efectiu disposat es registra en el capítol "Comptes de periodificació" del passiu del balanç de situació adjunt.

Els fons de provisió per a insolvències, que es presenten minorant els saldos dels capítols "Entitats de crèdit", "Crèdits sobre clients" i "Obligacions i altres valors de renda fixa" de l'actiu del balanç de situació, tenen per objecte cobrir les pèrdues que, si s'escau, poguessin produir-se en la recuperació íntegra dels riscos de tot tipus, excepte els de firma, contrets pel Grup en el desenvolupament de la seva activitat.

Els fons d'insolvències s'han determinat d'acord amb els criteris següents:

1. Provisions per a riscos nacionals i estrangers, excepte risc-país:

- a) Provisions específiques: d'acord amb el que requereix la Circular 4/1991, de manera individual en funció de les expectatives de recuperació dels riscos i, com a mínim, per aplicació dels coeficients establerts en aquesta Circular i en les seves posteriors modificacions. El saldo d'aquestes provisions s'incrementa per les dotacions registrades amb càrrec als resultats de cada exercici i es minora per les cancel·lacions de deutes considerats com a incobrables, o que hagin restat més de tres anys en situació de morositat (més de sis anys en el cas d'operacions hipotecàries amb cobertura eficaç) i, si s'escau, per les recuperacions que es produeixin dels imports prèviament provisionats.
- b) Provisió genèrica: a més, i seguint la normativa del Banc d'Espanya, hi ha una provisió genèrica, equivalent a l'1% de les inversions creditícies, títols de renda fixa del sector privat, passius contingents i actius dubtosos sense cobertura obligatòria (essent el percentatge 0,5% per a determinats crèdits hipotecaris), destinada a la cobertura de pèrdues no identificades específicament al tancament de l'exercici.

2. Provisions per a risc-país: en funció de la classificació estimada del grau de dificultat financera de cada país.

3. Fons per a la cobertura estadística d'insolvències: addicionalment, des de l'1 de juliol de 2000 el Grup està obligat a dotar trimestralment, amb càrrec al compte de pèrdues i guanys, la diferència positiva entre una quarta part de l'estimació estadística de les insolvències globals latents a les diferents carteres de riscos homogenis (risc creditici de cada cartera multiplicat pels coeficients establerts per la Circular 4/1991 basats en l'experiència històrica del sistema creditici espanyol, que estan compresos entre el 0% i l'1,5%), com a minuend, i les dotacions netes per a insolvències realitzades en el trimestre, com a subtrahend. Si aquesta diferència fos negativa, el seu import s'abonaria al compte de pèrdues i guanys amb càrrec al fons constituït per aquest concepte en la mesura que hi hagués saldo disponible.

Les provisions per cobrir les pèrdues que es puguin produir com a conseqüència dels riscos de firma mantinguts pel Grup s'inclouen a l'epígraf "Provisions per a riscos i càrregues – Altres provisions" del balanç de situació adjunt.

e) Distribució de la cartera de valors-

La cartera de valors es distribueix en quatre categories:

Cartera de negociació-

S'inclouen en aquest concepte aquells valors que el Grup manté en el seu actiu amb la finalitat de beneficiar-se a curt termini de les variacions dels seus preus, incorporant únicament aquells valors que cotitzin públicament i la negociació dels quals sigui àgil i profunda.

Cartera d'inversió a venciment-

S'inclouen en aquest concepte aquells valors de renda fixa que el Grup ha decidit mantenir fins a la seva amortització, sempre i quan es compti amb capacitat financera per fer-ho i es compleixin les normes establertes a l'efecte.

Cartera de participacions permanents-

S'inclouen dins d'aquesta cartera les participacions en el capital d'altres societats destinades a servir de manera duradora les activitats del Grup.

Cartera d'inversió ordinària-

S'inclouen dins d'aquesta cartera aquells valors que no hagin estat assignats a cap altra cartera.

f) Deutes de l'Estat, obligacions i altres valors de renda fixa-

Els valors que constitueixen la cartera de renda fixa del Grup a 31 de desembre de 2001 es presenten, atesa la seva classificació, segons els criteris següents:

- a) Els valors assignats a la cartera de negociació es presenten valorats al seu preu de mercat al tancament de l'exercici o, si no n'hi ha, al de l'últim dia hàbil anterior a aquesta data. Les diferències que es produeixen per les variacions de valoració es registren (sense incloure el cupó corregut) pel net, en el capítol "Resultats d'operacions financeres" del compte de pèrdues i guanys de l'exercici.
- b) Els valors assignats a la cartera d'inversió a venciment es presenten valorats al seu preu d'adquisició corregit (el preu d'adquisició es corregeix mensualment per l'import resultant de periodificar financerament la diferència entre el preu d'adquisició i el valor de reemborsament).

Els resultats de les alienacions que puguin produir-se es portaran al compte de pèrdues i guanys com a resultat extraordinari, però en cas de guany, es dotarà una provisió específica pel mateix import i es disposarà linealment d'aquesta provisió al llarg de la vida residual del valor venut.

- c) Els valors assignats a la cartera d'inversió ordinària es presenten valorats al seu preu d'adquisició corregit, segons es defineix a l'apartat anterior. Per a cada classe de valor es calcula la diferència entre el valor de mercat (determinat aquest, en el cas de títols cotitzats, en funció de la cotització de l'últim dia hàbil de l'exercici) i el valor denominat preu d'adquisició corregit. Dels càlculs resultants, el sumatori de les diferències negatives es carrega a un compte periodificador d'actiu, mentre que el sumatori de les diferències positives s'abonarà a l'esmentat compte periodificador fins a l'import de les diferències negatives. La contrapartida d'aquests moviments és el fons de fluctuació de valors. Aquest fons minora els capítols "Deutes de l'Estat" i "Obligacions i altres valors de renda fixa" del balanç de situació adjunt. En cas d'alienació, els beneficis i les pèrdues respecte del preu d'adquisició corregit es portaran a resultats, i en el cas dels primers es dotarà una provisió, a integrar en el fons de fluctuació de valors pel seu import. Aquestes provisions s'aplicaran, al tancament del trimestre, al compte de periodificació activa esmentat en el paràgraf anterior fins al saldo calculat en aquest moment per a aquest compte i se n'alliberarà l'excés; no obstant això, les provisions alliberades tornaran a constituir-se en trimestres posteriors del mateix exercici si es produeix un augment de l'esmentat compte de periodificació.

g) Valors representatius de capital-

Els títols assignats a la cartera de negociació es presenten valorats al seu preu de mercat al tancament de l'exercici o, si no n'hi ha, al de l'últim dia hàbil anterior a aquesta data. Les diferències que es produeixen per les variacions de valoració es registren pel net en el capítol "Resultats d'operacions financeres" del compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

Els títols de renda variable diferents dels de negociació es registren en el balanç, d'acord amb els criteris següents. Les participacions en empreses del grup no consolidables i les participacions en altres empreses (societats associades), en les quals es posseeixi una participació del 20% com a mínim (si no cotitzen a la Borsa) o del 3% (si cotitzen), es registren pel valor de la fracció que representen del net patrimonial de la filial o empresa associada,

corregit en l'import de les plusvàlues tàcites assignades a elements patrimonials concrets existents en el moment de la compra que després de la seva corresponent amortització encara perdurin.

La resta de participacions es registren pel seu preu d'adquisició o al seu valor de mercat, el menor. El valor de mercat es determina d'acord amb els criteris següents:

- Títols cotitzats: cotització mitjana de l'últim trimestre, o cotització de l'últim dia hàbil de l'exercici, la que sigui menor.
- Títols no cotitzats: es determina per la fracció que representen del net patrimonial de la societat, corregit en l'import de les plusvàlues tàcites existents en el moment de la compra que encara perdurin.

Per tal de reconèixer les minusvàlues corresponents a la regla general, s'ha constituït un fons de fluctuació de valors que es presenta disminuint el saldo dels corresponents capitols de l'actiu del balanç de situació consolidat adjunt.

h) Fons de comerç de consolidació-

El capítol "Fons de comerç de consolidació" recull les diferències de consolidació, una vegada considerades les plusvàlues tàcites assignables als actius de la societat participada, pendants d'amortitzar i que s'originaren en l'adquisició d'accions de societats consolidades pels mètodes d'integració global o proporcional o integrades pel procediment de posada en equivalència.

i) Actius materials i immaterials-

L'immobilitzat material propi i l'afecte a l'Obra Social es troben valorats a preu de cost actualitzat d'acord amb diverses disposicions legals net d'amortitzacions i fons específics (vegeu la Nota 13). La Caixa ha estat l'única entitat del Grup consolidable que es va acollir a l'actualització de balanços establerts en el Reial Decret 7/1996 (vegeu la Nota 13).

L'amortització es calcula aplicant el mètode lineal en funció dels anys de vida útil estimada com a mitjana dels diferents elements de l'actiu immobilitzat. Les dotacions anuals realitzades equivalen als percentatges d'amortització següents:

	Percentatges
Immobles	1,5% - 2%
Mobiliari	10%
Instal·lacions	8% - 12%
Vehicles i maquinària	10% - 15%
Equips per a processament de dades	15% - 25%

L'increment del valor resultant de les operacions d'actualització s'amortitzarà en els períodes impositius que restin fins a completar la vida útil dels elements patrimonials actualitzats.

Les despeses de conservació i manteniment produïdes durant l'exercici es carreguen en el compte de pèrdues i guanys.

Els béns adjudicats en pagament de deutes es comptabilitzen generalment pel valor comptable dels béns aplicats o el valor de mercat dels actius si fos inferior, deduït inicialment per les provisions que cobreixin els actius aplicats en un mínim del 25% d'aquest valor. Així mateix, el Grup dota les corresponents provisions per als immobles adjudicats en pagament de deutes, d'acord amb l'antiguitat d'aquests en funció dels percentatges establerts a la Circular 4/1991 del Banc d'Espanya. Addicionalment, la Caixa registra una provisió per a la cobertura de les minusvàlues d'immobles en règim de lloguer respecte al seu valor comptable, calculades a partir de les rendes percebudes.

Les despeses relacionades amb el desenvolupament de sistemes i programes informàtics es registren amb càrrec al compte de pèrdues i guanys de l'exercici.

j) Fons de pensions-

D'acord amb el conveni col·lectiu vigent, la Caixa havia de complementar les percepcions de la Seguretat Social que corresponen als seus empleats en cas de jubilació, viduitat, orfandat, incapacitat permanent o gran invalidesa.

El 28 de març de 2001 la Caixa ha subscrit un acord laboral per instrumentar els compromisos per pensions amb el seu personal actiu a través d'un Pla de Pensions del Sistema de Col·locació de prestació definida de conformitat amb el Reial Decret 1588/1999 de 15 d'octubre, que està essent negociat des de l'exercici 2000.

La substitució del sistema de previsió anterior va suposar el reconeixement d'uns drets per serveis passats superiors als fons constituïts. La Caixa va registrar amb efectes 31 de desembre de 2000 una part molt significativa d'aquest dèficit, i en l'exercici 2001, d'acord amb el que permet la Circular 5/2000 del Banc d'Espanya, la Caixa ha registrat una desena part del dèficit romanent, igualment amb càrrec a l'epígraf "Menyscapes extraordinàries" del compte de pèrdues i guanys de l'exercici (vegeu la Nota 16).

Per al personal passiu i per al personal en situació de "Llicència Retribuïda", l'Entitat té subscrites amb Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. diverses pòlisses d'assegurances que han estat adaptades al Reial Decret 1588/1999 en el moment de la formalització del pla de pensions (vegeu la Nota 16).

Les primes necessàries per a la cobertura de la totalitat dels compromisos per pensions per al personal passiu, juntament amb el cost normal meritat pel personal actiu, ha estat registrat a l'epígraf "Despeses de Personal" del compte de pèrdues i guanys adjunt.

Adicionalment, per al personal en situació de "Llicència Retribuïda" l'Entitat manté registrat un fons intern per a pensions i obligacions similars (vegeu la Nota 17) per l'import total actualitzat corresponent als pagaments futurs a realitzar fins al moment de la jubilació, en concepte de sous, salaris i cotitzacions a la Seguretat Social.

k) Impost sobre Societats-

La despesa per Impost sobre Societats de cada exercici es calcula en funció del resultat econòmic abans d'impostos, augmentat o disminuït, segons correspongui, per les diferències permanents amb el resultat fiscal, enteses aquestes com les produïdes entre la base imposable i el resultat comptable abans d'impostos que no reverteixen en períodes subsegüents.

El benefici fiscal corresponent a les deduccions per doble imposició i bonificacions es considera com un menor import de l'Impost sobre Societats de cada exercici. Per tal que aquestes deduccions siguin efectives s'hauran de complir els requisits establerts en la normativa vigent.

L'efecte impositiu de les diferències temporals s'inclou, si s'escau, en les corresponents partides d'impostos anticipats o diferits del balanç de situació adjunt.

l) Fons de garantia de dipòsits-

Les contribucions al fons de garantia de dipòsits en Caixes d'Estalvi establertes pel Reial Decret-Llei 3047/1977, el Reial Decret-Llei 18/1982 i l'Ordre Ministerial de 27 de febrer de 1995 s'imputen a resultats de l'exercici en què se satisfan. L'aportació de la Caixa de l'exercici 2001, que excepcionalment es farà efectiva durant l'exercici 2002, ha suposat un càrrec en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2001, de 1.198 milers d'euros.

m) Operacions de futur-

S'inclouen com a comptes d'ordre, a més dels inclosos en el capítol "Comptes d'ordre" del balanç de situació adjunt, els imports corresponents a les operacions denominades de futur per la normativa del Banc d'Espanya.

Aquestes operacions es registren tal i com es descriu tot seguit:

- Les compravendes de divises no vençudes i les permutes financeres de monedes es comptabilitzen segons el que s'indica a la Nota 4-c).
- Les compravendes de valors no vençudes es comptabilitzen pel valor contractat dels valors al qual s'arribi en el contracte.
- Els futurs financers sobre valors i tipus d'interès recullen, pel seu principal, les operacions d'aquesta classe contractades en mercats organitzats.
- Les opcions comprades o emeses es valoren pel valor d'exercici de l'instrument financer subjacent. A les opcions sobre tipus d'interès, s'entén per element subjacent l'import sobre el qual es calculen els interessos pactats. A les opcions comprades o emeses, les primes cobrades o pagades es registren en comptes diversos com a actiu per al comprador i passiu per a l'emissor.
- Els acords sobre tipus d'interès futurs (FRA), permutes financeres d'interessos i altres contractes de futur contractats fora de mercats organitzats es comptabilitzen pel principal de l'operació.

Les operacions que han tingut per objecte i per efecte eliminar o reduir significativament els riscos de canvi, d'interès o de mercat, existents en posicions patrimonials o en altres operacions, s'han considerat com de cobertura. En aquestes operacions els beneficis o menyscosts generats es periodifiquen de forma simètrica als ingressos o costos de l'element cobert.

Les operacions que no siguin de cobertura, també denominades operacions de negociació, contractades en mercats organitzats, s'han valorat d'acord amb la seva cotització, i les variacions en les cotitzacions s'han registrat íntegrament en el compte de pèrdues i guanys.

Els resultats de les operacions de negociació contractades fora dels mercats organitzats no es reconeixen en el compte de pèrdues i guanys fins a la seva liquidació efectiva. No obstant això, al final de cada període s'efectuen valoracions de les posicions, i es provisionen amb càrrec a resultats les pèrdues potencials netes per cada classe de risc que, si s'escau, hagin resultat d'aquestes valoracions. Les classes de riscos que es consideren a aquests efectes són el de tipus d'interès, el de preu de mercat i el de canvi.

n) Indemnitzacions per acomiadament-

Excepte en el cas de causa justificada, les entitats, d'acord amb la legislació vigent, tenen l'obligació d'indemnitzar els seus empleats quan cessin en els seus serveis.

Davant de l'absència de qualsevol necessitat previsible d'acabament anormal de l'ocupació i com que no reben indemnitzacions aquells empleats que es jubilin o cessin voluntàriament en els seus serveis, els pagaments per indemnitzacions, quan sorgeixen, es carreguen a despeses en el moment en què es pren la decisió d'efectuar l'acomiadament.

No hi ha cap pla de reducció de personal que faci necessària la creació d'una provisió per aquest concepte.

5. DETERMINACIÓ DEL PATRIMONI I DISTRIBUCIÓ DE RESULTATS

Els estats financers adjunts es presenten d'acord amb els models establerts pel Banc d'Espanya per a les entitats de crèdit i estalvi. Amb l'objecte d'avaluar el patrimoni net del Grup a 31 de desembre de 2001 s'han de considerar els següents epígrafs del balanç de situació adjunt:

Milers d'euros	
Reserves:	
Reserves	218.478
Reserves de revalorització	16.644
Reserves en societats consolidades	22.399
Pèrdues en societats consolidades	(470)
	257.051
Més- Benefici net de l'exercici atribuït al Grup	32.942
Patrimoni net comptable	289.993
Menys - Dotació prevista al Fons de l'Obra Social	(6.311)
Patrimoni net després de la distribució de resultats	283.682

L'aplicació dels resultats de l'exercici 2001 de la Caixa derivada de la proposta que es presentarà a l'Assemblea General per a la seva aprovació, és la següent:

Milers d'euros	
Dotació al Fons de l'Obra Social	6.311
Dotació a reserves	19.956
	26.267

Els resultats de les Societats consolidades es distribuïran en la forma que aprovin les respectives Juntes Generals d'Accionistes.

6. DEUTES DE L'ESTAT

La composició del saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt és la següent:

Milers d'euros	
Lletres del Tresor	78.914
Altres deutes anotats	130.005
	208.919
Menys- Fons de fluctuació de valors	-
	208.919

La inversió de l'Entitat s'ha classificat de la forma següent:

Milers d'euros	
Inversió ordinària	188.295
Inversió a venciment	20.624
	208.919

Durant l'exercici 2001 no s'han produït traspassos entre carteres.

L'import de Deutes de l'Estat que ha estat cedit a tercers a 31 de desembre de 2001 és de 79.948 milers d'euros, i figura comptabilitzat en el passiu del balanç de situació adjunt en els capítols "Entitats de crèdit" i "Dèbits a clients".

A l'exercici 2001 l'Entitat ha procedit a la venda d'Obligacions de l'Estat incloses en la cartera a venciment, per import de 58.130 milers d'euros, que ha generat un benefici de 6.304 milers d'euros que ha estat registrat en el capítol "Beneficis extraordinaris" del compte de pèrdues i guanys adjunt. Així mateix, ha constituït una provisió per bloqueig de beneficis que figura registrada en el capítol "Altres passius" del balanç de situació adjunt, amb càrrec al capítol "Menyscapes extraordinaris" del compte de pèrdues i guanys adjunt. Seguint els criteris establerts a la Circular 4/91 del Banc d'Espanya aquesta provisió es disposarà linealment al llarg de la vida residual de cadascun dels valors alineats.

El valor de mercat de "Lletres del Tresor" i "Altres deutes anotats" a 31 de desembre de 2001 és de 78.984 i 140.150 milers d'euros, respectivament.

El tipus d'interès mitjà anual de les Lletres del Tresor durant l'exercici 2001 ha estat del 3,84%.

El compte "Altres deutes anotats" recull obligacions, bons i deutes de l'Estat, essent el tipus d'interès mitjà anual del 6,94% durant l'exercici 2001.

El desglossament per venciments, sense considerar el fons de fluctuació de valors, dels saldos que componen aquest capítol és el següent:

Milers d'euros					
	Fins a 3 mesos	Entre 3 mesos i 1 any	Entre 1 any i 5 anys	Més de 5 anys	Total
Lletres del Tresor	29.801	49.113	-	-	78.914
Altres deutes anotats	10.066	57.435	44.794	17.710	130.005
	39.867	106.548	44.794	17.710	208.919

El moviment del fons de fluctuació de valors durant l'exercici 2001 ha estat el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	481
Més:	
Dotacions netes	-
Menys:	
Fons disponibles	(481)
Utilització de fons	-
Saldo al tancament de l'exercici	-

7. ENTITATS DE CRÈDIT

El detall d'aquests capítols de l'actiu i passiu del balanç de situació adjunt és el següent:

Milers d'euros		
	Actiu	Passiu
A la vista:		
Altres comptes	2.805	26.188
	2.805	26.188
Altres:		
Comptes a termini	38.867	345.711
Adquisició/Cessió temporal d'actius	56.928	-
Altres comptes	52.359	-
	148.154	345.711
	150.959	371.899

Els comptes a termini d'actiu i passiu inclouen 11.821 i 98.822 milers d'euros, respectivament, en moneda estrangera.

El detall per venciments, del saldo a 31 de desembre de 2001 per als epígrafs "Comptes a termini" i "Adquisició temporal d'actius", com també els tipus d'interès mitjans, és el següent:

Milers d'euros						
	Fins a 3 mesos	Entre 3 mesos i 1 any	Entre 1 any i 5 anys	Més de 5 anys	Total	Tipus d'interès mitjà de l'exercici
Comptes a termini d'actiu	3.481	6.098	11.258	18.030	38.867	3,895%
Adquisició temporal d'actius	20.000	36.928	-	-	56.928	3,874%
Comptes a termini de passiu	59.662	39.152	199.280	47.617	345.711	4,674%

8. CRÈDITS SOBRE CLIENTS

El desglossament d'aquest capítol del balanç de situació adjunt, atesa la moneda de contractació i el sector que l'origina, és el següent:

Milers d'euros	
Per moneda:	
Crèdits en euros	3.735.006
Crèdits en moneda estrangera	59.791
	3.794.797
Menys:	
Fons de provisió per a insolvències	(42.812)
Fons de risc país	(14)
Fons de cobertura estadística per a insolvències	(15.481)
	(58.307)
	3.736.490
Per sectors: (*)	
Administracions Públiques	94.790
Altres sectors residents	3.583.011
No residents	116.996
	3.794.797

(*) Sense considerar les provisions constituïdes.

El detall dels crèdits sobre clients a 31 de desembre de 2001, per terminis de venciment i per modalitat del crèdit, sense considerar les provisions constituïdes, és el següent:

Milers d'euros	
Per terminis de venciment:	
Fins a 3 mesos	214.723
Entre 3 mesos i 1 any	338.393
Entre 1 any i 5 anys	1.175.657
Més de 5 anys	1.691.561
Resta	74.463
	3.794.797
Per modalitat i situació del crèdit:	
Arrendament financer	144.025
Cartera comercial	145.079
Deutors amb garantia real	2.252.773
Altres deutors a termini	1.048.693
Deutors a la vista i diversos	170.559
Actius dubtosos	33.668
	3.794.797

El moviment que s'ha produït durant l'exercici 2001 en el saldo d'"Actius dubtosos" ha estat el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	26.671
Més:	
Addició de nous actius	279.353
Menys:	
Actius normalitzats	(228.725)
Traspàs a fallides	(43.631)
Saldo al tancament de l'exercici	33.668

El moviment dels fons de provisió per a insolvències durant l'exercici 2001 que inclou les provisions específiques i genèriques i el fons de cobertura estadística d'insolvències relatiu als saldos de "Crèdits sobre clients" i "Obligacions i altres valors de renda fixa" ha estat el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	42.221
Més:	
Dotacions netes amb càrrec als resultats de l'exercici	56.010
Menys:	
Fons disponibles	(32.635)
Utilització de fons	(5.351)
Traspàs a altres fons (Nota 13)	(46)
Variació del perímetre de consolidació	(158)
Saldo al tancament de l'exercici	60.041

Les dotacions de l'exercici inclouen 10.607 i 578 milers d'euros de dotacions al fons de cobertura estadística d'insolvències corresponents a "Crèdit sobre clients" i "Obligacions i altres valors de renda fixa", respectivament (vegeu les Notes 3 i 9).

El saldo al tancament de l'exercici inclou 1.157 milers d'euros corresponents a la provisió addicional de caràcter genèric per a "Obligacions i altres valors de renda fixa" (vegeu la Nota 9).

Els traspassos realitzats corresponen a les provisions per a insolvències de crèdits que s'han adjudicat (vegeu la Nota 13).

El moviment del fons de risc país durant l'exercici 2001 ha estat el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	912
Més:	
Dotacions netes amb càrrec als resultats de l'exercici	1.056
Menys:	
Fons disponibles	(904)
Utilització de Fons	(1.050)
Saldo al tancament de l'exercici	14

El detall de l'epígraf "Amortització i Provisions per a Insolvències net" del compte de pèrdues i guanys adjunt és el següent:

Milers d'euros	
Dotacions netes al fons de provisió per a insolvències	56.010
Dotacions netes al fons de provisió per a insolvències de riscos de firma	3.198
Dotacions netes al fons per a risc país	1.056
Més:	
Amortització de Préstecs sense Fons	188
Menys:	
Fons disponibles d'insolvències	(32.635)
Fons disponibles de riscos de firma	(2.292)
Fons disponibles de risc país	(904)
Recuperació d'actius en suspens	(8.933)
Total	15.688

9. OBLIGACIONS I ALTRES VALORS DE RENDA FIXA

La composició per sector, admissió o no a cotització i naturalesa del saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt, és la següent:

Milers d'euros	
Per sectors:	
D'emissió pública-	
Administracions Públiques	4.987
Administracions Públiques, no residents	-
	4.987
Altres emissors-	
D'entitats oficials de crèdit	3.800
D'altres entitats de crèdit residents	1.482
D'entitats de crèdit no residents	17.416
D'altres sectors residents	7.719
De no residents	86.052
	116.469
	121.456
Menys-	
Fons de provisió per a insolvències (Nota 8)	(1.157)
Fons de cobertura estadística d'Insolvències (Nota 8)	(578)
	(1.735)
Total	119.721
Per cotització:	
Cotitzats	110.462
No cotitzats	10.994
	121.456
Per naturalesa:	
Fons públics	4.988
Bons i obligacions	116.468
	121.456

A 31 de desembre de 2001, 50.003 milers d'euros són en moneda estrangera.

Tota la cartera d'obligacions i altres valors de renda fixa correspon a inversió ordinària, de la qual 120.014 milers d'euros ha estat cedida a tercers i figura comptabilitzada pel seu valor efectiu en el capítol "Entitats de crèdit" del passiu del balanç de situació consolidat adjunt.

La partida "Altres emissors-D'altres sectors residents" inclou bons de titulització de TDA 7, Fons de Titulització Hipotecària per 2.197 milers d'euros, corresponents a l'emissió realitzada per l'Entitat en l'exercici 1999 per import de 60.101 milers d'euros.

A 31 de desembre de 2001, el valor del mercat de la cartera d'inversió ordinària és de 124.195 milers d'euros. Aquests valors han meritat durant l'exercici una rendibilitat mitjana anual del 6,79%.

El moviment que s'ha produït en el saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt durant l'exercici 2001, sense considerar el fons de fluctuació de valors, la provisió per a insolvències ni el fons de risc país, es mostra tot seguit:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	141.382
Periodificació del preu d'adquisició corregit	82
Compres	29.201
Vendes i amortitzacions	(49.209)
Saldo al tancament de l'exercici	121.456

Durant l'exercici 2001 no s'han produït moviments ni han estat necessàries dotacions al fons de fluctuació de valors.

10. ACCIONS I ALTRES TÍTOLS DE RENDA VARIABLE

Aquest capítol del balanç de situació adjunt recull bàsicament les accions i els títols que representen participacions en el capital d'altres societats inferiors al 20%, o al 3% si cotitzen a la Borsa amb les quals l'Entitat no manté una vinculació duradora, i les participacions en fons d'inversió mobiliària.

El desglossament del saldo d'aquest capítol, en funció de la seva admissió o no a cotització, s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Cotitzats	110.959
No cotitzats	10.806
	121.765
Menys – Fons de fluctuació de valors:	(11.924)
	109.841

El saldo a 31 de desembre de 2001 inclou 24.020 milers d'euros en moneda estrangera.

A 31 de desembre de 2001, 2.444 milers d'euros corresponen a cartera de negociació, 60.472 milers d'euros a cartera d'inversió ordinària i 58.849 milers d'euros a participacions permanents. Dels saldos anteriors, 1.526 milers d'euros corresponen a inversions mantingudes en entitats de crèdit. El valor de mercat de la cartera d'inversió ordinària i de participacions permanents és de 54.480 i 55.618 milers d'euros, respectivament. Així mateix, el cost d'adquisició de la cartera de negociació, a 31 de desembre de 2001, és de 2.352 milers d'euros.

Tot seguit s'indica el moviment que s'ha produït en el saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt durant l'exercici 2001 sense considerar el fons de fluctuació de valors:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	87.495
Compres	122.809
Vendes	(91.301)
Diferències de canvi i traspassos	2.762
Saldo al tancament de l'exercici	121.765

Les accions i altres títols de renda variable més significatius, a 31 de desembre de 2001, es detallen a l'Annex III. D'altra banda, el moviment que s'ha produït en el saldo del compte "Fons de fluctuació de valors" durant l'exercici 2001 s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	5.211
Més:	
Dotació neta amb càrrec als resultats de l'exercici	13.090
Traspassos	2.101
Menys:	
Utilització del Fons	(2.195)
Fons disponibles	(6.283)
Saldo al tancament de l'exercici	11.924

11. PARTICIPACIONS

Aquest capítol del balanç de situació adjunt recull els drets sobre el capital d'altres societats que, sense formar part del Grup, mantenen una vinculació duradora amb l'Entitat, i estan destinades a contribuir a la seva activitat. La totalitat del saldo correspon a cartera de participacions permanents.

El desglossament del saldo d'aquest capítol, en funció de la seva admissió o no a cotització, és el següent:

Milers d'euros	
Cotitzats	-
No cotitzats	20.481
	20.481
Menys- Fons de fluctuació de valors	(2.431)
	18.050

Tot seguit s'indica el moviment que s'ha produït en el saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt durant l'exercici 2001:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	8.540
Compres	176
Traspassos	12.006
Vendes	(48)
Variació del perímetre de consolidació	(246)
Efecte posada en equivalència	53
Saldo al tancament de l'exercici	20.481

El detall de les principals inversions a 31 de desembre de 2001 amb la informació més significativa es detalla a l'Annex II.

D'altra banda, el moviment que s'ha produït en el compte "Fons de fluctuació de valors" durant l'exercici 2001 s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	2.602
Més:	
Dotació neta amb càrrec als resultats de l'exercici	110
Menys:	
Traspassos	(275)
Utilització del Fons	-
Fons disponibles	(6)
Saldo al tancament de l'exercici	2.431

12. PARTICIPACIONS EN EMPRESES DEL GRUP

Aquest capítol del balanç de situació adjunt recull la inversió en societats del Grup no consolidables pel mètode d'integració global o proporcional.

El desglossament del saldo d'aquest capítol, en funció de la seva admissió o no a cotització, és el següent:

Milers d'euros	
Cotitzats	11.774
No cotitzats	62.512
	74.286
Menys:	
Fons de fluctuació de valors	(814)
	73.472

Tot seguit s'indica el moviment que s'ha produït en el saldo d'aquest capítol del balanç de situació adjunt durant l'exercici 2001:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	41.554
Compres i ampliacions de capital	26.761
Vendes	-
Traspassos	(150)
Efecte de la posada en equivalència	6.121
Saldo al tancament de l'exercici	74.286

En l'exercici 2001 s'han produït cinc ampliacions de capital de la societat Invernosta, S.L., per un import total de 26.384 milers d'euros, íntegrament subscrites i desemborsades per Sa Nostra mitjançant aportacions dineràries i de determinats immobles per import de 7.640 milers d'euros que posseïa la Caixa i que passaran a gestionar-se per Invernosta, S.L.

A l'Annex II es detalla: denominació social, activitat, domicili, percentatge de participació, capital social, reserves, resultats, cost de participació i dividendes rebuts en l'exercici de les participacions en empreses del grup no consolidables.

13. ACTIUS MATERIALS

El moviment dels comptes d'actius materials durant l'exercici 2001 i de les seves corresponents amortitzacions acumulades ha estat el següent:

	Milers d'euros				
	Saldo inicial	Altes	Baixes	Traspassos	Saldo final
Terrenys i edificis d'ús propi:	61.466	2.865	(24)	1.298	65.605
Valor de l'actiu	71.803	4.096	(30)	1.298	77.167
Fons d'amortització	(10.337)	(1.231)	6	-	(11.562)
Altres immobles:	22.081	3.693	(10.093)	(1.369)	14.312
Valor de l'actiu en explotació i venda	26.775	4.608	(12.090)	(1.336)	17.957
Valor de l'actiu de l'Obra Social (Nota 22)	10.001	26	(951)	13	9.089
Fons d'amortització dels immobles en explotació	(1.130)	(155)	404	-	(881)
Fons d'amortització dels immobles de l'Obra Social (Nota 22)	(2.182)	(141)	294	-	(2.029)
Fons específics (Notes 4i i 8)	(11.383)	(645)	2.250	(46)	(9.824)
Mobiliari, instal·lacions i altres:	29.618	1.193	(1.983)	25	28.853
Valor de l'actiu en ús propi i en explotació	66.484	7.622	(2.380)	25	71.751
Valor de l'actiu en l'Obra Social	6.118	214	(28)	-	6.304
Fons d'amortització de l'actiu en ús propi i en explotació	(39.991)	(6.326)	397	-	(45.920)
Fons d'amortització de l'immobilitzat de l'Obra Social (Nota 22)	(2.993)	(317)	28	-	(3.282)
Total	113.165	7.751	(12.100)	(46)	108.770

A les altes de l'epígraf "Altres immobles" s'inclouen 2.150 milers d'euros per adjudicacions d'immobles en pagament de deutes.

A 31 de desembre de 2001 el saldo de l'epígraf "Altres immobles" de l'immobilitzat no afecte a l'Obra Social inclou 10.702 milers d'euros corresponents a les adjudicacions d'immobles en pagament de deutes.

Els beneficis i pèrdues per la venda d'actius materials en l'exercici 2001 han estat de 1.559 i 141 milers d'euros, respectivament, i es presenten en els capítols de "Beneficis extraordinaris" i "Menyscapes extraordinaris" del compte de pèrdues i guanys adjunt (vegeu la Nota 25).

El detall i moviment de "Fons específics" durant l'exercici 2001 és el següent:

	Fons per a immobles adjudicats	Fons de sanejament immobles alienació	Fons d'immobles en lloguer	Total
Salos a l'inici de l'exercici	9.940	998	445	11.383
Dotacions amb càrrec a resultats de l'exercici, netes de recuperacions d'actius provisionats	502	-	143	645
Disponibilitats	(1.457)	(149)	-	(1.606)
Utilitzacions	(306)	(338)	-	(644)
Traspàs del fons d'insolvències (Nota 8)	46	-	-	46
Salos al tancament de l'exercici 2001	8.725	511	588	9.824

Conforme s'indica a la Nota 4-h, l'Entitat va procedir a l'actualització dels valors del seu immobilitzat material a l'empara de diverses disposicions legals, entre altres, el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny.

Els comptes afectats per l'actualització emparada en el Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny, i el seu efecte a 31 de desembre de 2001, són els següents:

Milers d'euros		
	Increment net	Amortització acumulada
Terrenys i edificis d'ús propi	11.517	(1.320)
Altres immobles	1.242	(163)
	12.759	(1.483)
		Efecte net
		10.197
		1.079
		11.276

14. DÈBITS A CLIENTS

El desglossament per sectors d'aquest capítol del balanç de situació adjunt, atesa la moneda de contractació i el sector que l'origina, és el següent:

Milers d'euros	
Per moneda:	
En euros	3.842.375
En moneda estrangera	12.290
	3.854.665
Per sectors:	
Sector públic	100.139
Sector privat-	
Comptes corrents	621.968
Comptes d'estalvi	902.905
Dipòsits a termini	1.863.215
Cessió temporal d'actius	251.591
	3.639.679
Sector no resident	114.847
	3.854.665

En l'exercici 2001 la Caixa ha procedit a l'emissió d'una cèdula hipotecària per 150.253 milers d'euros a un tipus d'interès del 5,25% amb un venciment de 10 anys que figura registrada en la partida "Dipòsits d'estalvi – A termini". A 31 de desembre de 2001 el saldo pendent és de 150.234 milers d'euros.

El desglossament per venciments dels saldos que figuren registrats en els epígrafs "Dipòsits d'estalvi a termini" i "Altres dèbits a termini - Cessió temporal d'actius" s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Dipòsits d'estalvi a termini:	
Fins a 3 mesos	816.073
Entre 3 mesos i 1 any	993.600
Entre 1 any i 5 anys	53.542
	1.863.215
Cessió temporal d'actius:	
Fins a 3 mesos	216.780
Entre 3 mesos i 1 any	23.548
Entre 1 any i 5 anys	5.568
Més de 5 anys	5.695
	251.591

15. DÈBITS REPRESENTATS PER VALORS NEGOCIABLES

El detall d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt a 31 de desembre de 2001 és el següent:

Milers d'euros	
Bons i obligacions en circulació	100.000
Pagarés i altres valors	1.722
	101.722

A l'exercici 2000, l'Entitat va procedir a l'emissió d'Euronotes per import de 100 milions d'euros dins del programa "Caixes espanyoles d'Estalvi Multi-Caja Euromedium Term Note" conjuntament amb altres caixes, a través de la societat Sa Nostra International Limited, filial al 100% de Sa Nostra constituïda a l'exercici 2000.

16. FONS DE PENSIONISTES

En virtut de l'acord signat el 28 de març de 2001, amb efectes a partir del 31 de desembre de 2000, es modificaren els compromisos i riscos per pensions assumits amb el personal actiu, i se'n va acordar l'exteriorització mitjançant un pla de pensions i diverses pòlisses d'assegurances subscrites amb Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. (vegeu la Nota 4-j). Els serveis passats del personal en actiu reconeguts com a conseqüència de l'esmentat acord s'estimaren a 31 de desembre de 2000 en 86.060 milers d'euros, segons l'estudi actuarial realitzat per actuaris independents, calculat a partir del mètode de capitalització individual, utilitzant les taules de mortalitat GR-95 i un tipus d'actualització del 4% anual. Això va suposar un increment de 41.730 milers d'euros respecte als compromisos per pensions anteriors. D'aquest import es varen dotar 36.060 milers d'euros en l'exercici 2000 amb càrrec a l'epígraf "Menyscapes extraordinaris". En l'exercici 2001 s'han actualitzat els càlculs actuuarials amb les mateixes hipòtesis que en l'any anterior, i s'ha dotat una desena part de l'import pendent amb càrrec al mateix epígraf (vegeu la Nota 23).

La totalitat dels serveis passats reconeguts han estat aportats al pla de pensions per 80.710 milers d'euros i a diverses pòlisses d'assegurances subscrites amb Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. per 11.010 milers d'euros a finals de l'exercici 2001.

Així mateix, s'han aportat i registrat amb càrrec a despeses del personal l'import meritat en l'exercici 2001 per 4.881 milers d'euros, i amb càrrec a despeses financeres, 1.683 milers d'euros, pels interessos meritats per l'import pendent d'externalitzar fins al seu traspàs al fons de pensions (vegeu la Nota 25). A 31 de desembre de 2001 l'import meritat pendent de reconèixer com a resultat és de 6.771 milers d'euros i figura registrat a l'epígraf "Altres actius" del balanç de situació adjunt.

Respecte al personal passiu i al personal en situació de "Llicència retribuïda", l'Entitat té subscrites amb Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. diverses pòlisses d'assegurances, els compromisos per pensions de les quals a 31 de desembre de 2001 són de 40.282 milers d'euros, calculades a partir d'un estudi actuarial realitzat per actuaris independents utilitzant taules GR-95 i un tipus d'actualització del 4% anual.

17. PROVISIONS PER A RISCOS I CÀRREGUES

El detall d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt a 31 de desembre de 2001 és el següent:

Milers d'euros	
Fons de pensionistes intern	760
	760
Altres provisions i fons específics-	
Fons per a riscos de firma	3.356
Fons per a contingències diverses	1.595
	4.951
	5.711

El fons de pensions intern correspon a l'import total actualitzat dels pagaments futurs a realitzar al personal en situació de "Llicència Retribuïda" fins al moment de la seva jubilació, en concepte de sous, salaris i cotitzacions a la Seguretat Social.

El "Fons riscos de firma" inclou 1.242 milers d'euros corresponents al Fons de Cobertura Estadística per a Insolvències. La resta correspon a la provisió genèrica d'insolvències de passius contingents.

El "Fons per a contingències diverses" correspon a les provisions constituïdes, bàsicament, per a la cobertura de riscos relacionats amb l'activitat creditícia de l'Entitat.

Així mateix, en "Altres conceptes" s'inclouen fons per a la cobertura de riscos derivats de l'activitat ordinària de l'Entitat.

El moviment d'"Altres fons específics" és el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	5.601
Més- Dotació neta amb càrrec als resultats de l'exercici	100
Menys:	
Utilització de fons	(1.810)
Fons disponibles	(2.296)
Saldo al tancament de l'exercici	1.595

18. FONS PER A RISCOS BANCARIS GENERALS

El saldo del capítol "Fons de riscos bancaris generals" és de 4.505 milers d'euros a 31 de desembre de 2001 sense que s'hagi produït cap moviment durant l'exercici.

19. PASSIUS SUBORDINATS

El saldo d'aquest epígraf del balanç de situació adjunt correspon a obligacions subordinades emeses per la Caixa el novembre de 1999 per un import de 60 milions d'euros amb un nominal de 1.000 euros cadascuna. El tipus d'interès nominal de l'emissió és l'Euríbor a 3 mesos més el 0,1% anual. El venciment de l'emprèstit serà el 15 de gener de 2010; no obstant això, a partir del cinquè any la Caixa tindrà la possibilitat de realitzar amortitzacions anticipades.

Aquesta emissió va rebre la qualificació necessària pel Banc d'Espanya per tal que pogués computar, amb les limitacions previstes per la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya, com a recursos propis de segona categoria del grup consolidat (vegeu la Nota 20).

20. RESERVES

Tot seguit es desglossa el detall i moviment de les reserves durant l'exercici 2001:

	Reserves generals	Milers d'euros Actualització Llei 7/1996	Total
Saldo a 31 de desembre de 2000	211.003	16.644	227.647
Aplicació de l'excedent de 2000	7.127	-	7.127
Ajustos de consolidació	348	-	348
Saldo a 31 de desembre de 2001	218.478	16.644	235.122

En ajustes en el procés de consolidació s'inclouen tots els que, segons la Circular 4/1991 del Banc d'Espanya, són atribuïbles a la societat dominant, considerant bàsicament els dividendes complementaris de l'exercici anterior cobrats per "Sa Nostra" en aquest exercici, les amortitzacions dels fons de comerç de societats del Grup i els fons de fluctuació de valors dotats en exercicis anteriors.

Segons determina la Circular 5/1993 de Banc d'Espanya, del 26 de març, els grups consolidables d'entitats de crèdit han de mantenir en tot moment un volum suficient de recursos propis per cobrir la suma de les exigències per risc de crèdit, en funció dels actius, compromisos i altres comptes d'ordre que presenten aquest risc; per risc de canvi, en funció de la posició global neta en divises, i per risc de mercat de la cartera de negociació, com també per donar cobertura als riscos derivats de ser un grup mixt compost. Els recursos propis són suficients sempre que es mantingui un coeficient de solvència no inferior al 8%, i aquest coeficient de solvència es defineix com el quocient entre els recursos propis del Grup i els riscos abans indicats, ponderats de la manera que estableix l'esmentada Circular.

Aquesta circular constitueix el desenvolupament, en l'àmbit de les entitats de crèdit, de la legislació sobre recursos propis i supervisió en base consolidada de les entitats financeres a partir de la Llei 13/1992, de l'11 de juny, del Reial Decret 1343/1992, del 6 de novembre, i de l'Ordre Ministerial del 30 de desembre de 1992.

Així mateix s'estableix el còmput del deute subordinat com a recurs de segona categoria (vegeu la Nota 19) per la part que no excedeix del 50% dels recursos propis bàsics, i sempre que la totalitat dels recursos propis de segona categoria no excedeixi del 100% dels recursos propis bàsics en la part que aquest excés no s'hagi eliminat per la primera limitació.

A 31 de desembre de 2001, el Grup "Sa Nostra" compleix aquest requisit legal.

Reserves de revalorització

Durant l'exercici 1999 l'Administració Tributària va comprovar i acceptar el saldo del compte "Reserves d'actualització Reial Decret-Llei 7/1996, de 7 de juny", per la qual cosa aquest saldo podrà destinar-se, sense que es meritin impostos, a eliminar els resultats comptables negatius que es puguin produir en el futur. A partir de l'1 de gener de 2007 es podran destinar a reserves de lliure disposició, sempre que la plusvàlua necessària hagi estat realitzada. S'entendrà realitzada la plusvàlua en la part corresponent a l'amortització comptablement practicada, o quan els elements patrimonials actualitzats hagin estat transmesos o donats de baixa dels llibres de comptabilitat.

Si es disposés del saldo d'aquest compte de forma diferent a la prevista en el Reial Decret-Llei 7/1996, aquest saldo passaria a estar subjecte a tributació.

21. RESERVES I PÈRDUES EN SOCIETATS CONSOLIDADES

El desglossament per societats d'aquests capítols del balanç de situació adjunt al tancament de l'exercici 2001 s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Reserves en Societats Consolidades:	
Per integració global i proporcional-	
Sa Nostra de Inversiones, E.F.C., S.A.	2.053
SM2 Baleares, S.A.	282
Servicios de Administración e Informática Balear, S.A.	88
Altres societats i Ajustos de consolidació	2
	2.425
Per posada en equivalència-	
Sa Nostra Compañía de Seguros de Vida, S.A.	16.215
Serbrok Correduría de Seguros, S.A.	2.404
Sa Nostra de Renting, S.A.	21
Cooperación Tecnológica de Cajas Ahorros, S.L.	15
Invernostra, S.L.	966
Despliegue de Tecnología de Gestión, S.L.	5
AYCO Grupo Inmobiliario, S.A..	348
	19.974
Pèrdues en societats consolidades:	
EMSERCOM, S.L.	102
Bittravel, S.A.	170
Reciclado de Brik de Baleares, S.A.	198
	470

El moviment de les reserves de consolidació durant l'exercici 2001 ha estat el següent:

Milers d'euros			
	Reserves en societats consolidades per integració global i proporcional	Reserves en societats consolidades per posada en equivalència	Pèrdues en societats consolidades
Saldo a l'inici de l'exercici	3.408	16.300	(1.388)
Aplicació de resultats de 2000	282	5.648	534
Dividends repartits a la Caixa amb càrrec a resultats d'exercicis anteriors	(478)	(1.887)	
Ajustos en el procés de consolidació	(787)	(87)	384
Saldo a 31 de desembre de 2001	2.425	19.974	(470)

22. FONS DE L'OBRA SOCIAL

La normativa que regula l'obra social de les caixes d'estalvis indica que aquestes destinaran al finançament d'obres socials pròpies, o en col·laboració, la totalitat dels excedents que, de conformitat amb les normes vigents, no hagin d'integrar les seves reserves.

El fons de l'obra social figura en el capítol "Altres passius" del balanç de situació adjunt. La part que finança els immobles afectes forma part dels recursos propis de la Caixa i és de 10.077 milers d'euros (vegeu la Nota 13). La

despesa per amortització de l'immobilitzat afecte a l'obra social registrat amb càrrec al compte "Despeses de manteniment" es determina seguint els mateixos criteris que la resta d'immobilitzat de la Caixa (vegeu la Nota 4-h) i ha estat de 458 milers d'euros (vegeu la Nota 13).

El moviment d'aquest fons durant l'exercici 2001 ha estat el següent:

Milers d'euros	
Saldo a l'inici de l'exercici	22.003
Aplicació de l'excedent de 2000	6.010
Despeses de manteniment de 2000	(9.203)
Altres moviments	1.161
Saldo al tancament de l'exercici	19.971

23. COMPTES D'ORDRE

Els principals compromisos i contingències contrets en el curs normal de les operacions del Grup per a l'exercici 2001 són els següents:

Milers d'euros	
Passius contingents:	
Avals i caucions	201.840
Altres passius contingents	2.235
	204.075
Compromisos:	
Disponibles per tercers	773.663
Altres compromisos	35.568
	809.231
	1.013.306

24. OPERACIONS DE FUTUR I DERIVATS FINANCERS

Respecte a les operacions de futur i derivats financers, tot seguit es detallen les operacions a termini no vençudes, a 31 de desembre de 2001:

Tipus de l'operació	Operació	Tipus de risc a cobrir	Moneda	Divises/Euros	Milers d'euros
Compra de divises a termini no vençudes	Cobertura	Canvi		Divisa	5.206
Venda de divises a termini no vençudes	Cobertura	Canvi		Divisa	50.294
Opcions comprades sobre valors	Cobertura	-		Euros	1.502
Opcions venudes sobre valors	Negociació	-		Euros	6.000
Swaps sobre tipus d'interès/canvi	Cobertura	Interès/Canvi		Divisa	44.280
Swaps sobre tipus de canvi	Negociació	Canvi		Divisa	4.507
Swaps sobre tipus d'interès	Negociació	Interès		Euros	33.035
Swaps sobre tipus d'interès	Cobertura	Interès		Euros	171.233
Swaps sobre tipus d'interès	Cobertura	Interès		Divisa	12.765
Saldo a 31 de desembre de 2001					328.822

El saldo a 31 de desembre de 2001 correspon a l'import nocial dels contractes formalitzats, per la qual cosa no suposa el risc total assumit pel Grup, ja que la posició neta en aquests instruments és la compensació i/o combinació d'aquests.

De les operacions de futur formalitzades a 31 de desembre de 2001, aproximadament el 9% tenen el seu venciment durant l'exercici 2002.

25. COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

En relació amb el compte de pèrdues i guanys, tot seguit s'indica determinada informació rellevant:

Naturalesa de les operacions-

El detall de determinats capítols del compte de pèrdues i guanys adjunt, atesa la naturalesa de les operacions que l'origen, s'indica tot seguit:

Milers d'euros	
Interessos i rendiments assimilats:	
De la cartera de renda fixa	22.754
Reste-	
De Banc d'Espanya	2.745
D'entitats de crèdit	6.581
D'administracions públiques	4.235
De crèdits sobre clients	210.940
D'actius dubtosos	5.579
Altres	566
	230.646
	253.400
Comissions percebudes:	
De passius contingents	1.879
De canvi de divises i bitllets	1.678
De serveis de cobraments i pagaments	21.638
De serveis de valors	798
D'altres operacions	2.874
	28.867
Resultats d'operacions financeres:	
Renda fixa espanyola i estrangera	2.062
Renda variable	(5.037)
Canvis, derivats i altres	(1.169)
	(4.144)
Interessos i càrregues assimilades:	
De Banc d'Espanya	(1.038)
D'entitats de crèdit	(17.984)
De creditors	(95.955)
Altres	(7.661)
	(122.638)
Comissions pagades:	
Comissions cedides	(4.819)
Altres comissions	(2.284)
	(7.103)

Despeses generals d'administració- Despeses de personal-

La composició del saldo de despeses de personal del compte de pèrdues i guanys adjunt corresponent a l'exercici 2001 es detalla tot seguit:

Milers d'euros	
Sous i salaris	52.979
Càrregues socials	11.837
Aportacions al fons de pensions extern (Nota 16)	4.881
Altres despeses	3.947
	73.644

Les retribucions per sots als empleats que són membres dels Òrgans de Govern de la Caixa han estat de 289 milers d'euros durant l'any 2001.

El nombre mitjà d'empleats en l'exercici 2001 distribuït per categories ha estat el següent:

Nombre de persones	
Direcció	9
Caps	286
Oficials administratius	426
Auxiliars administratius	563
Titulats	17
Ajudants d'estalvi	8
Personal informàtic	178
Altres	16
	1.503

Resultats extraordinaris-

A continuació es detalla la composició dels beneficis extraordinaris corresponents a l'exercici 2001:

	Milers d'euros
Beneficis per alienació d'immobilitzat (Nota 13)	1.559
Beneficis per alienació de participacions	737
Beneficis per alienació de cartera a venciment (Nota 6)	6.304
Disponibilitat neta de fons específics	20
Disponibilitat neta de la provisió d'immobles adjudicats i minusvàlues d'immobles en lloguer	997
Rendiments per prestació de serveis atípics	448
Altres productes	1.129
	11.194

El detall de l'epígraf "Menyscaptes extraordinaris" es presenta tot seguit:

	Milers d'euros
Pèrdues per alienació d'immobilitzat (Nota 13)	(141)
Dotacions netes a fons específics	(3.554)
De les quals:	
Dotacions netes al fons de bloqueig de beneficis	(5.521)
Dotacions netes al fons per venda d'immobles amb pagament ajornat	(309)
Disponibilitats netes d'altres fons	2.276
Aportacions extraordinàries a fons de pensions externs (Notes 3 i 15)	(752)
Menyscaptes d'exercicis anteriors	(214)
Altres menyscaptes	(213)
	(4.874)

26. SITUACIÓ FISCAL

De conformitat amb la normativa mercantil i les disposicions de Banc d'Espanya, l'Impost sobre Societats corresponent al resultat comptable es registra com a despesa en el compte de resultats de l'exercici, atenent el principi de meritació.

Com a conseqüència de les diferències existents entre les normes comptables i les tributàries, l'impost corresponent al resultat comptable no coincideix amb l'import de la liquidació tributària que determina la quota a satisfer a la Hisenda Pública. Això condueix a comptabilitzar l'impost sobre beneficis anticipats per l'excés entre l'impost pagat i l'impost meritat, o el diferit, per l'excés entre l'impost sobre beneficis meritat i l'impost a pagar.

Només han estat objecte de comptabilització com a impostos anticipats els que es preveu que seran recuperats abans de transcórrer el termini de 10 anys, a comptar des de la data de la seva activació. La conciliació entre el resultat comptable de l'exercici i la base imposable de la Caixa és la següent:

Milers d'euros			
	Augments	Disminucions	Total
Resultat comptable de l'exercici abans d'impostos			35.210
Diferències permanents	9.715	(9.705)	10
Base comptable de l'impost			35.220
Diferències temporals:			11.931
De l'exercici	15.641		
D'exercicis anteriors	13.146	(16.856)	
Base imposable fiscal			47.151

El càlcul de la despesa per Impost sobre Societats de la Caixa és el següent:

Milers d'euros	
Base comptable de l'impost	35.220
Quota, al 35%	12.327
Menys bonificacions, deduccions i altres	(3.384)
Despesa per Impost sobre Societats	8.943

Els augments i les disminucions per diferències permanents més significatives corresponen a les dotacions genèriques de crèdits coberts amb garantia real per import de 4.494 milers d'euros i a la dotació del fons de l'obra social, respectivament.

Els augments per diferències temporals més significatius corresponen a les dotacions per al fons per a la cobertura estadística d'insolvències (vegeu la Nota 8).

Les disminucions per diferències temporals de l'exercici corresponen als impostos diferits que s'han revertit per la modificació en el règim fiscal dels beneficis extraordinaris generats en la venda d'immobles. Fins a l'exercici 2001, el règim fiscal incloïa el diferiment per reinversió dels esmentats beneficis. La Llei 24/2001 substitueix el règim de diferiment per una deducció del 17% dels beneficis obtinguts, i es manté l'obligació de reinversió. Com a conseqüència, l'Entitat ha procedit a revertir l'impost diferit corresponent, registrant una deducció per 2.153 milers d'euros.

En el quadre següent s'indiquen els paràmetres principals d'acord amb els articles 34 i 38 del Reglament de l'impost:

	Milers d'euros			
	2001	2000	1999	1998
Resultat acollit a diferiment per reinversió	1.397	6.148	1.106	1.767
Resultat incorporat	12.664	-	-	-
Resultat pendent d'incorporar	-	6.148	1.106	1.767
Elements de reinversió	Actius materials	Actius materials	Actius materials	Actius materials
Mètode d'incorporació	Setenes parts	Setenes parts	Setenes parts	Setenes parts

La diferència entre la càrrega fiscal corresponent a l'exercici i a exercicis anteriors, i la càrrega fiscal ja pagada o que es pagarà en el futur, ha representat que el saldo a 31 de desembre de 2001 d'impostos anticipats i diferits sigui el següent:

	Milers d'euros
Impost anticipat:	
Per dotacions al fons de pensions extern	26.372
Per dotacions a altres fons	6.445
Altres	2.281
	35.098
Impost diferit	1.135

A 31 de desembre de 2001, l'Entitat té oberts a inspecció fiscal per part de l'Administració Tributària els últims quatre exercicis per a tots els impostos que els són aplicables. La resta de societats del Grup Consolidable tenen oberts a inspecció els últims quatre exercicis que els són aplicables. No s'espera que es meritin passius addicionals significatius com a conseqüència d'una eventual inspecció.

27. RETRIBUCIONS I ALTRES PRESTACIONS ALS ÒRGANS DE GOVERN

Els membres dels diferents Òrgans de Govern de la Caixa i el seu grup han percebut, durant l'exercici 2001, 247 milers d'euros en concepte de dietes per assistència, i no hi ha hagut remuneracions prefixades ni un altre tipus de despesa durant l'exercici en qualitat de membre dels Òrgans de Govern.

L'import dels avançaments i crèdits concedits per la Caixa a 31 de desembre de 2001 al conjunt dels membres dels seus Òrgans de Govern era de 282 milers d'euros. Aquests préstecs han meritat un tipus d'interès anual entre el 2,25% i el 6%.

28. SALDOS AMB SOCIETATS VINCULADES

Els saldos més significatius mantinguts amb Societats del Grup no consolidables i Societats associades a 31 de desembre de 2001, addicionals als relacionats amb els compromisos per pensions (vegeu la Nota 16) es detallen tot seguit:

	Milers d'euros Empreses del Grup no consolidables	Societats associades
Actiu:		
Entitats de crèdit	-	-
Crèdits sobre clients	9.997	73
Comptes de periodificació	-	-
Passiu:		
Entitats de crèdit	-	-
Dèbits a clients	67.912	433
Comptes de periodificació	-	-
Pèrdues i guanys:		
Deure-		
Interessos i càrregues assimilades	5.122	42
Despeses d'explotació	550	247
Haver-		
Interessos i rendiments assimilats	457	4
Productes diversos	429	13
Beneficis extraordinaris	145	-
Comptes d'ordre	5.276	30

29. QUADRE DE FINANÇAMENT DELS EXERCICIS 2001 I 2000

Tot seguit es presenta el quadre de finançament del Grup corresponent als exercicis 2001 i 2000 (en milers d'euros):

APLICACIONS	2001	2000	ORÍGENS	2001	2000
Inversió menys finançament en Banc d'Espanya i entitats de crèdit i estalvi (variació neta)	22.738	-	Recursos generats de les operacions- Resultat de l'exercici	32.942	17.117
Inversió creditícia (variació neta)	599.434	499.742	Més- Amortitzacions	7.725	7.897
Títols de renda fixa (variació neta)	-	44.253	Variació neta fons fluctuació de valors	6.511	6.996
			Sanejament d'immobilitzacions financeres (neta)	868	-
			Sanejament de renda fixa	(481)	(295)
			Dotació neta al fons d'insolvències i risc país	24.693	19.797
			Dotació/(Disponibilitat) neta a fons especials	(2.082)	(4.640)
			Sanejament directe d'actius	188	349
			Dotació neta al fons de bloqueig de beneficis	5.521	-
Accions i altres títols de renda variable (increment net)	35.924	-	Pèrdues en vendes d'immobilitzat i participacions	141	126
			Amortització del fons de comerç	168	120
			Menys- Beneficis en vendes d'immobilitzat i venda de participades	(1.559)	(7.236)
				74.635	40.231
Adquisició d'inversions permanents- Compra de participacions en societats del Grup no consolidable i altres participacions	25.499	13.799	Finançament menys inversió en Banc d'Espanya i entitats de crèdit i estalvi (variació neta)	-	226.143
Compra d'elements d'immobilitzat material i imm.	16.540	13.348	Creditadors	605.705	325.142
			Inversió creditícia (disminució neta)	-	-
			Títols de renda fixa (disminució neta)	30.658	-
			Accions i altres títols de renda variable (disminució neta)	-	2.699
			Venda d'inversions permanents- Vendes de participacions en empreses del Grup i altres participacions	-	3.480
			Vendes d'elements d'immobilitzat material i immaterial	18.026	23.932
Altres conceptes actius menys passius (variació neta)	28.889	50.485	Passius subordinats (increment net)	-	-
			Altres conceptes passius menys actius (variació neta)	-	-
TOTAL APLICACIONS	729.024	621.627	TOTAL ORÍGENS	729.024	621.627

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES I SOCIETATS
QUE COMPONEN EL GRUP "SA NOSTRA"
BALANÇOS DE SITUACIÓ CONSOLIDATS A 31 DE DESEMBRE DE 2001 I 2000
(Milers d'euros)

ACTIU	2001	2000	PASSIU	2001	2000
CAIXA I DIPÒSITS EN BANCOS CENTRALS:			ENTITATS DE CRÈDIT (Nota 7):		
Caixa	41.182	34.799	A la vista	26.188	6.310
Banc d'Espanya	99.525	61.766	A termini o amb preavis	345.711	404.247
Altres bancs centrals	-	-		371.899	410.557
	140.707	96.565	DÈBIT A CLIENTS (Nota 14):		
DEUTES DE L'ESTAT (Nota 6)	208.919	334.103	Dipòsits d'estalvi-	3.598.792	3.043.204
ENTITATS DE CRÈDIT (Nota 7):			A la vista	1.661.623	1.492.908
A la vista	2.805	8.992	A termini	1.937.169	1.550.296
Altres crèdits	148.154	76.845	Altres dèbits-	255.873	205.756
	150.959	85.837	A la vista	-	-
			A termini	255.873	205.756
CRÈDITS SOBRE CLIENTS (Nota 8)	3.736.490	3.158.493		3.854.665	3.248.960
OBLIGACIONS I ALTRES VALORS DE RENDA FIXA (Nota 9):			DÈBIT REPRESENTAT PER VALORS NEGOCIABLES (Nota 15):		
D'emissió pública	4.987	16.600	Bons i obligacions en circulació	100.000	100.000
Altres emissors-	-	-	Pagarés i altres valors	1.722	5.093
Títols propis	114.734	133.779		101.722	105.093
Altres	119.721	150.379	ALTRES PASSIUS	106.549	116.879
ACCIONS I ALTRES TÍTOLS DE RENDA VARIABLE (Nota 10)	109.841	82.825	COMPTES DE PERIODIFICACIÓ	29.430	24.269
PARTICIPACIONS (Nota 11):			PROVISIONS PER A RISCOS I CÀRREGUES (Nota 17):		
En entitats de crèdit	10.336	367	Fons de pensionistes	760	1.178
Altres participacions	7.714	5.571	Provisió per a impostos	-	-
	18.050	5.938	Altres provisions	4.951	8.156
PARTICIPACIONS EN EMPRESES DEL GRUP (Nota 12):				5.711	9.334
En entitats de crèdit	-	-	FONS PER A RISCOS GENERALS (Nota 18)	4.505	4.505
Altres	73.472	41.554			
	73.472	41.554	DIFERÈNCIA NEGATIVA DE CONSOLIDACIÓ	14	-
ACTIUS IMMATERIALS			BENEFICIS CONSOLIDATS DE L'EXERCICI:		
Despeses de constitució i de primer establiment	-	-	Del Grup	32.942	17.113
Altres despeses amortitzables	647	132	De minoritaris	461	150
	647	132		33.403	17.263
FONS DE COMERÇ DE CONSOLIDACIÓ:			PASSIUS SUBORDINATS (Nota 19)	60.000	60.000
Per integració global i proporcional	-	168	INTERESSOS MINORITARIS	869	968
Per posada en equivalència	-	-	FONS DE DOTACIÓ	-	-
	-	168	PRIMES D'EMISSIÓ	-	-
ACTIUS MATERIALS (Nota 13):			RESERVES (Nota 20)	218.478	211.003
Terrenys i edificis d'ús propi	65.605	61.466	RESERVES DE REVALORACIÓ (Nota 20)	16.644	16.644
Altres immobles	14.312	22.081	RESERVES EN SOCIETATS CONSOLIDADES (Nota 21):		
Mobiliari, instal·lacions i altres	28.853	29.618	Per integració global i proporcional	2.425	3.408
	108.770	113.165	Per posada en equivalència	19.974	16.299
ALTRES ACTIUS	109.858	131.044	Per diferències de conversió	-	-
COMPTES DE PERIODIFICACIÓ	48.384	43.591		22.399	19.707
PÈRDUES EN SOCIETATS CONSOLIDADES (NOTA 21):	470	1.388	RESULTATS D'EXERCICIS ANTERIORS		
PÈRDUES CONSOLIDADES DE L'EXERCICI	-	-			
TOTAL ACTIU	4.826.288	4.245.182	TOTAL PASSIU	4.826.288	4.245.182
COMPTES D'ORDRE (Nota 23)	1.013.306	852.572			

Les notes 1 a 29 descrites en la memòria formen part integrant del balanç de situació a 31 de desembre de 2001

CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD DE LAS BALEARES
I SOCIETATS QUE COMPONEN EL GRUP "SA NOSTRA"
COMPTES DE PÈRDUES I GUANYES CONSOLIDATS
CORRESPONENTS ALS EXERCICIS ANUALS ACABATS
EL 31 DE DESEMBRE DE 2001 I 2000 (NOTES 1,2 I 3)
(Milers d'euros)

	2001	2000
INTERESSOS I RENDIMENTS ASSIMILATS (Nota 25)	253.400	203.611
De la cartera de renda fixa	22.754	26.073
Resta	230.646	176.908
INTERESSOS I CÀRREGUES ASSIMILADES (Nota 25)	(122.638)	(87.928)
RENDIMENT DE LA CARTERA DE RENDA VARIABLE	3.107	6.972
D'accions i altres títols de renda variable	857	4.225
De participacions	286	331
De participacions en el grup	1.964	2.416
A) MARGE D'INTERMEDIACIÓ	133.869	122.655
COMISSIONS PERCEBUES (Nota 25)	28.867	26.907
COMISSIONS PAGADES (Nota 25)	(7.103)	(6.239)
RESULTATS D'OPERACIONS FINANCERES (Nota 25)	(4.144)	(1.755)
B) MARGE ORDINARI	151.489	141.568
ALTRES PRODUCTES D'EXPLOTACIÓ	7.542	4.580
DESPESES GENERALS D'ADMINISTRACIÓ	(101.995)	(94.497)
De personal	(73.644)	(67.626)
De les quals: sous i salaris (Nota 25)	(52.979)	(51.477)
De les quals: càrregues socials	(16.718)	(13.096)
de les quals: pensions (Nota 16)	(4.881)	(1.959)
Altres despeses administratives	(28.351)	(26.871)
AMORTITZACIÓ I SANEJAMENT D'ACTIUS		
MATERIALS I IMMATERIALS	(7.822)	(8.270)
ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ	(1.249)	-
C) MARGE D'EXPLOTACIÓ	47.965	43.381
RESULTATS GENERATS PER SOCIETATS POSADES EN EQUIVALÈNCIA	9.244	6.833
Participació en beneficis de societats posades en equivalència	11.812	9.610
Participació en pèrdues de societats posades en equivalència	(589)	(343)
Correccions de valor per cobrament de dividends	(1.979)	(2.434)
AMORTITZACIÓ DEL FONS DE COMERÇ DE CONSOLIDACIÓ	-	(114)
BENEFICIS PER OPERACIONS GRUP	180	-
Beneficis per alienació de participacions en entitats consolidades per integració global i proporcional	-	-
Beneficis per alienació de participacions posades en equivalència	-	-
MENYSCAPTES PER OPERACIONS GRUP	-	-
Pèrdues per alienació de participacions en entitats consolidades per integració global i proporcional	-	-
Pèrdues per alienació de participacions posades en equivalència	-	-
AMORTITZACIÓ I PROVISIONS		
PER A INSOLVÈNCIES (NET) (Nota 8)	(15.688)	(11.263)
SANEJAMENT D'IMMOBILITZACIONS FINANCERES (NET)	(868)	(2.061)
DOTACIÓ AL FONS		
PER A RISCOS BANCARIS GENERALS		
BENEFICIS EXTRAORDINARIS (Nota 25)	11.194	13.571
MENYSCAPTES EXTRAORDINARIS (Nota 25)	(4.874)	(40.752)
D) RESULTATS ABANS D'IMPOSTOS	47.153	9.595
IMPOST SOBRE BENEFICIS (Nota 26)	(13.750)	7.686
ALTRES IMPOSTOS	-	(18)
E) RESULTAT CONSOLIDAT DE L'EXERCICI	33.403	17.263
Del Grup	32.942	17.113
De minoritaris	461	150

Les Notes 1 a 29 descrites a la memòria formen part integrant del compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2001

ANNEX I

SOCIETATS CONSOLIDADES PELS MÈTODES D'INTEGRACIÓ GLOBAL I PROPORCIONAL

Societat	Milers d'euros					%
	Capital Social	Reserves	Resultats	Cost de la participació de la Caixa	Dividends rebuts	
Sa Nostra de Inversiones, EFC, S.A.(IG) Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca (Arrendament financer)	8.115	2.053	754	8.115	450	99,99%
Servicios de Administración e Informática Balear, S.A (IG) 16 de juliol, 49 Palma de Mallorca (Serveis administratius i informàtics)	60	174	117	132	-	100%
SM2 Baleares, S.A. (IG) Arrom Cuart, 3 Palma de Mallorca (Serveis informàtics)	277	665	691	31	27	33,26%
Despliegue de Tecnología de Gestión, S.L. (IG) General Riera, 37 Palma de Mallorca (Assessorament a empreses)	301	22	100	60	79	20%
Sa Nostra International Finance Limited (IG) Ugland House P.O., BOX 309 Georgetown, Gran Cayman (Illes Cayman) (Activitat financera)	1	-	86	1	-	100%
Ensercom, S.L.(*) (IG) Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca (Serveis de seguretat)	240	(102)	-	240	-	94,99%
Infocaja, S.L. (IP) Av. de Brussel·les, 37 Madrid (Desenvolupament, explotació i manteniment de projectes tecnològics i informàtics)	700	-	(14)	140	-	20%
Adamante Inversiones S.R.L. (IP) Passeig de la Castellana, 89 28046 Madrid (Societat tenidora d'accions)	601	-	(53)	120	-	20%

(*) Societat participada a través de Sa Nostra Compañía de Seguros de Vida, S.A.

(IG) Societats consolidades pel mètode d'integració global

(IP) Societats consolidades pel mètode d'integració proporcional

ANNEX II

SOCIETATS INTEGRADES PEL PROCEDIMENT DE POSADA EN EQUIVALÈNCIA

Societat	Milers d'euros					%
	Capital social	Reserves	Resultats	Cost de la participació de la Caixa	Dividends rebuts	
Sa Nostra, Compañía de Seguros de Vida, S.A. Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca (Assegurances)	9.015	17.044	6.909	8.564	1.884	94,99%
Serbrok, Correduría de Seguros, S.A. Patronat Obrer, 30-B Palma de Mallorca (Assegurances)	72	3.007	830	59	-	80%
Sa Nostra de Renting, S.A. Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca (Societat de renting)	601	21	44	601	-	100%
Invernostra, S.L. Ramon Llull, 2 Palma de Mallorca (Tenidora d'actius)	26.685	-	78	26.687	-	100%
Reciclado de Brik de Baleares, S.A. Ter, 16 Palma de Mallorca (Reciclatge de residus)	881	(18)	(228)	646	-	49,26%
BitTravel, S.A. Gral. Riera, 39 Palma de Mallorca (Agència de viatges majorista)	150	(331)	(932)	77	-	51%
Cooperación Tecnológica de Cajas de Ahorros, S.L. Alcalá, 27 Madrid (Desenvolupament, explotació i manteniment de sistemes d'informació)	1.050	106	64	150	-	14,29%
Ayco Grupo Inmobiliario, S.A. (*) Plaza de las Cortes, 4 Madrid (Immobilària)	13.363	13.459	1.344	10.866	-	41,77%
Fibanc Energías Renovables, S.A. Capità Arenas, 1 Barcelona (Energies renovables)	1.803	-	21	361	-	20%
Inversora en Hoteles Vacacionales, S.A. Bonaire, 21 Palma de Mallorca (Activitat hotelera)	22.646	1.855	546	4.575	-	20%
Servicios Insulares de Cobro, S.A. (Incosa) Manuel Azaña, 1 Palma de Mallorca (Serveis de cobrament)	60	12	86	15	16	20%

(*) Societat cotitzada a la Borsa

ANNEX III

ACCIONS I ALTRES TÍTOLS DE RENDA VARIABLE

Societat	Milers d'euros	
	Valor net en llibres	Percentatge de participació
Cajas Españolas de Ahorro, SICAV II 20, Bd. Emmanuel Servais L-2535 Luxemburg B.P. 474 L – 2014 Luxemburg (Fons d'Inversió Mobiliària)	21.530	100%
Cajas Españolas de Ahorro, SICAV III 20, Bd. Emmanuel Servais L-2535 Luxemburg B.P. 474 L – 2014 Luxemburg (Fons d'Inversió Mobiliària)	2.337	100%
A.C. Capital Premier Participacions Ahorro Corporación Desarrollo, S.G.E.C.R., S.A. Pg. Castellana 89, 28046 Madrid (Fons d'Inversió Mobiliària)	4.207	6,66%
A.C. Tecnológico, Participaciones Gesinca Inversiones, S.G.I.I.C., S.A. Pg. Castellana 89, 28046 Madrid (Fons d'Inversió Mobiliària)	1.522	9,70%
Japan Equity Fund 5 Rue Plaetis Luxemburg L-2338 Luxemburg (Fons d'Inversió Mobiliària)	1.869	0,02%
Fourmi Multidevises VI 47, Rue du Faubourg St. Honoré 75008 Paris (Fons d'Inversió Mobiliària)	11.630	100%

**Caja de Ahorros y Monte de Piedad
de las Baleares i Societats
que componen el Grup "Sa Nostra"**

Informe de gestió consolidat
de l'exercici

MARC CONJUNTURAL

Aspectes determinants:

El desenvolupament de l'exercici 2001 ha estat marcat per a Sa Nostra pels efectes derivats dels quatre aspectes fonamentals següents:

- En primer lloc, un sensible canvi de cicle macroeconòmic mundial, que ha portat les economies de diversos països a nivells reals de recessió.
- En segon lloc, les polítiques de fortes reduccions en els tipus d'interès com a mesura per fomentar una sortida de la crisi més ràpida.
- En tercer lloc, els atemptats terroristes de l'11 de setembre.
- I finalment, la proximitat de la desaparició de la pesseta com a moneda en circulació.

Efectes macroeconòmics:

El conjunt d'aquests factors s'ha traduït, en el nostre àmbit econòmic, i de negoci, en els efectes següents:

- Un creixement econòmic estimat per a les Balears del 2,7%, dos punts per sota del de l'any passat, i semblant a la mitjana nacional, amb la reducció de la demanda turística i una forta baixada en el sector de la construcció; si bé, en termes mitjans anuals, la demanda d'inversió presentarà una taxa d'avanç superior al 5%, i podem dir que la taxa mitjana de consum s'ha mantingut a nivells similars als de l'any passat.
- Uns nivells de tipus d'interès tan baixos com els de fa un parell d'anys, amb un gir diametral sobre la situació de dotze mesos abans, la qual cosa implica una important readaptació de les operacions a termini i de la política general de preus.
- Uns mercats financers que al llarg dels primers mesos de l'any han acusat una evident tendència a la baixa a causa de les previsions del cicle econòmic, però que han trobat encara un cert suport en la valoració positiva de les mesures monetàries que s'han pres; però que a partir de l'11 de setembre patiren un enfonsament absolut i conseqüent amb la valoració de les possibles repercussions d'aquest succés.
- Aquesta situació va tenir un importantíssim efecte negatiu no sols en les inversions directes de la pròpia Caixa, sinó en la conducta dels nostres clients de fons d'inversió que lògicament retiraren les seves inversions per a reconduir-les cap a altres inversions més segures (termini i immobles), o cap al consum directe.
- Finalment, les sensacions de crisi, incerteses de futur, baixíssims tipus d'interès, i proximitat d'implantació de l'euro, propiciaren una important afluència de fons cap a inversions immobiliàries i de consum directe.

Repercussions en el Grup Sa Nostra:

Podríem dir que els anteriors efectes globals pel que fa al negoci del Grup Sa Nostra s'han materialitzat en:

- Un traspàs important de recursos fora de balanç cap a productes en balanç.

- Un creixement molt important de la inversió creditícia.
- Uns requeriments de dotacions importants per l'evolució dels mercats financers.

Anàlisi de les principals partides del balanç

1. Recursos gestionats

El volum total de recursos gestionats és de 4.537 M €, amb un increment de 573,8 M €, 211 M més que l'any 2000, i equivalent a una taxa interanual del 14,48%, davant del 10,06% del passat exercici.

El total de debits a clients i passius subordinats del nostre balanç públic és de 3.914,7 M €, amb un increment de 605,7 M, i una taxa interanual del 18,30%, més de 7 punts superior al creixement percentual de l'any 2000.

Aquest creixement està sustentat principalment en les rúbriques de recursos en balanç que, a pesar del descens ja comentat de l'activitat econòmica i baixades de tipus, aconsegueixen un increment molt important, tant en els dipòsits a termini (que s'acosta al 25%) com a refugi davant de la mala evolució dels mercats borsaris, com en els dipòsits a la vista que dupliquen el creixement de l'any passat.

Pel que fa als recursos fora de balanç, la seva evolució ha estat clarament negativa, ja que la disminució en fons d'inversió i en valors dipositats no ha estat compensada amb l'increment dels productes d'assegurança-inversió, per la qual cosa el conjunt d'aquests epígrafs es col·loquen en 622,7 M €, amb un descens del 4,87% respecte al desembre de 2000.

2. Tresoreria

La tresoreria neta, que inclou posicions en Deutes de l'Estat, se situa, a finals d'any en 128,7 M €, que suposa una clara millora sobre els 105,9 M de finals de l'any 2000, i significa, a més, la ruptura de la tendència de retrocés de saldos que es va iniciar l'any 1996, no interrompuda des d'aleshores fins a aquest exercici.

3. Crèdits sobre clients

La demanda creditícia ha mantingut la tendència creixent dels darrers anys, i la resposta de la Caixa ha estat una formalització total de 41.598 operacions, per import de 1.532 M € que, una vegada descomptades les amortitzacions i deduïts els fons d'insolvència, arriba a la xifra de 3.736 M €. Això suposa un creixement net de 578 M, equivalent a una taxa interanual del 18,30%, superant el ja de per si alt 17,95% del passat 2000.

Sectorialment, els majors creixements es produeixen en el sector de l'habitatge, amb un creixement de 303 M €, que incrementa fins al 40,7% el seu pes relatiu en el nou finançament concedit durant l'any; i en el sector productiu amb un creixement interanual del 20,5% en les operacions de préstec directe, més l'increment de les cccr i descoberts en percentatges superiors al 30%; com també el crèdit comercial amb un creixement superior a l'11%.

L'aportació de la nostra companyia de lísing, Sa Nostra de Inversiones, a aquest creixement es concreta en un total de 1.133 operacions realitzades, per un import total de 75 M €, la qual cosa suposa un increment anual de l'11,9%.

4. Actius dubtosos

Després de cinc anys de retallada consecutiva en els nostres nivells de morositat que varen situar el nostre índex en un mínim del 0,837% a finals del 2000, el passat exercici va recollir un notable augment dels nostres actius dubtosos, i va acabar amb un volum de 33.668 M €, equivalent a un increment del 26,23%, i situant l'índex de morositat en un 0,89%.

La cobertura dels nostres fons d'insolvència assoleix el 188,36% (valors i crèdits), superant en més de 21 punts aquest índex al tancament de l'any 2000.

5. Cartera de títols (exceptuant Deute Públic)

A pesar de la forta demanda de finançament creditici, i atesa l'evolució dels mercats borsaris especialment influïts tant pel canvi de cicle econòmic com pels efectes concrets dels atemptats de l'11 de setembre, la política de diversificació i potenciació del Grup ha impulsat un creixement de 40,39 M €, més del doble del creixement de l'any passat, situant en 321 M € el saldo total d'aquest epígraf del balanç.

6. Immobilitzat

Continuant amb la política restrictiva d'expansió dels nostres actius materials, a pesar del pla d'expansió que ens ha portat a obrir 9 noves oficines tradicionals l'any, com també 6 d'automàtiques, i 22 caixers nous, que incrementen els nostres actius en explotació en més de 4 M €, en l'exercici passat s'ha aconseguit una disminució neta comptable de 4,4 M €, en traspasar-se diversos immobles a la recentment creada Fundació Sa Nostra, com també a Invernosta, juntament amb la continuació d'una àgil política de vendes d'immobles adjudicats.

Compte de resultats

1.- Marge d'intermediació

El marc financer que ha caracteritzat el nostre negoci al llarg de l'exercici es defineix per:

- Els marges d'intermediació es restringeixen contínuament, a causa en primer lloc de l'adaptació de la rendibilitat històrica de l'actiu a les noves operacions; i, en segon terme, de l'obligada adaptació competitiva de les entitats que cerquen augmentar la seva quota de penetració en el mercat balear, a través d'una agressiva política de preus.
- La difícil evolució dels mercats borsaris, que no han propiciat l'èxit de resultats addicionals per aquesta via.

El major creixement de la inversió creditícia sobre els dipòsits de clients que ha suposat un requeriment de finançament interbancari, lògicament a preus superiors a la mitjana de retribució dels dipòsits de clients.

A pesar dels factors descrits, una gestió adequada de preus i de polítiques comercials han propiciat un important increment de massa de negoci que, compensant per volum els aspectes indicats (creixement de la inversió creditícia molt superior al de dipòsits de clients), ha permès aconseguir un marge de 133,9 M €, superior en 11,2 M € els de l'any anterior, i equivalent al 9,14%; si bé deixant el pes s/ATM's en el 2,91% davant del 3,12% de l'any 2000.

Aquest resultat positiu global pel que fa a l'any 2000 té encara més rellevància, si tenim present que el conjunt de la cartera de valors (renda variable i renda fixa) aporta fins a 7,8 M de menors resultats a aquest marge respecte al passat 2000.

2.- Comissions netes (percebudes i pagades)

Un any més el capítol de comissions netes presenta milloria respecte a l'exercici anterior, que arriba als 21,76 M en termes absoluts, i un increment un poc superior a 1 M € equivalent a un 5,3%.

Dins dels diferents capítols de comissions, milloren substancialment les provinents de serveis de cartera i mitjans de pagament, i disminueixen les procedents de tresoreria i servei de valors, com a lògic efecte de la disminució dels patrimonis administrats de fons i altres valors de clients.

3.- Marge bàsic

La bona evolució dels dos conceptes comentats anteriorment fan que el marge bàsic arribi a un import de 155,6 M €, amb un increment del 8,59% sobre el desembre de l'any 2000, i un percentatge del 3,38% sobre ATM's.

4.- Resultats per operacions financeres i marge ordinari

Els resultats anteriors permeten que, malgrat que la mala evolució dels mercats financers provoqui que els resultats per operacions financeres arribin a la xifra de 4,144 M negatius, el marge ordinari de l'exercici es pugui situar en els 151,5 M €, amb una millora de 9,9 M, equivalent al 7,01%, i essent el seu pes sobre ATM's del 3,29%.

5.- Despeses d'explotació

La política de contenció de despeses, que en termes d'altres despeses administratives presenta uns bons resultats en incrementar-se només en un 5,5%, i per sota dels pressupostos inicials de l'any, no ha pogut compensar el fort increment produït en despeses de personal (6,0 M €; 8,90%). Si bé en aquestes l'increment produït exclusivament pels sous i salaris bàsics ha estat de tan sols el 2,8%, i la resta de forts increments han estat provocats per factors extraordinaris entre els quals s'han de destacar:

- 2,9 M d'aportació al fons de pensions.
- Més de 400 mil € deguts a costos de selecció i formació dels nous 125 empleats fixos, i a la campanya "Posa un PC a ca teva" de foment d'Internet entre els empleats.

Amb això, el total de despeses d'explotació és de 103,5 M €, amb un increment de 5,3M (5,44% interanual); si bé s'aconsegueix, un any més, que el seu pes sobre ATM's es redueixi, passant en aquest exercici del 2,45% al 2,25%, com també una millora de l'Índex d'Eficiència en situar-se en el 64,34% davant del 66,11% de l'any 2000.

6.- Marge d'explotació

Del resultat conjunt de tots els factors anteriorment comentats es dedueix un marge d'explotació de 47,965 M €, un 10,57% superior al de l'any 2000, i amb una variació absoluta de +4,58 M davant del descens d'1,92 M l'any anterior, aconseguint així mantenir el pes específic sobre ATM's per sobre de l'1% (1,04%).

7.- Amortitzacions i provisions per insolvències

Els efectes ja comentats de l'evolució dels mercats; la forta expansió de la nostra inversió creditícia; i les exigències del FONCEI durant un exercici complet per primera vegada, acumulen una exigència de dotacions molt important en l'exercici comentat, aconseguint el volum total net d'aquest epígraf de 15,7 M €, amb un increment de 4,4 M, equivalent al 39,3%, i incrementant-se el seu pes sobre ATM's en 5 centèsimes assolint el 0,34%.

8.- Sanejaments (net) d'immobilitzacions financeres

Prop d'un milió d'euros (868 mil) ha estat la quantitat que a 31 de desembre de 2001 dona aquesta rúbrica del compte de resultats, com a producte de la negativa evolució dels mercats de valors al llarg de l'exercici, només recuperada en certa mesura en el darrer mes de l'any.

9.- Beneficis i menyscapes extraordinaris

L'efecte conjunt dels diferents conceptes que integren aquest bloc de la presentació escalar del compte de resultats suposa una aportació global positiva de 6,3 M €; quantitat poc comparable amb la de l'any passat pels més de 36 M € que com a menyscapte extraordinari va suposar l'aportació al fons de pensions extern del personal.

10.- Resultats addicionals aportats per empreses del Grup

L'aportació conjunta de resultats de les empreses posades en equivalència, l'amortització del fons de comerç i altres resultats nets per operacions del Grup, suposen un import net de 9,244 M €, amb una millora de 2,7 M sobre els resultats de l'any anterior, la qual cosa significa un increment del 40,26%.

11.- Resultats

Com a conseqüència del que s'ha exposat fins al moment, i recordant de forma específica els efectes acumulats en els diferents epígrafs del compte de resultats de la negativa evolució dels mercats borsaris, el BAI de l'exercici 2001 ha estat de 47,153 M €, la qual cosa suposaria un increment de 2,57 M € respecte a l'any passat, ajustat a la situació prèvia a l'aportació extraordinària de 36 M € al fons de pensions, equivalent a un 5,76%, i aconseguint que el seu pes sobre ATM's es mantingui en l'1,02%.

Després de l'aplicació de la corresponent liquidació d'impostos, el resultat final consolidat de l'exercici ha estat de 33,403 M €.

12.- Cash Flow

Encara que pel mateix motiu comentat anteriorment la xifra definitiva publicada com a *cash flow* corresponent a l'exercici 2000 es va situar en tan sols 30,4 M €, si ajustéssim aquesta xifra pels efectes derivats d'aquesta aportació al fons de pensions, estariem parlant d'uns 65,4 M €. Per això, els 74,2 M € de l'exercici 2001 suposen no sols un increment superior al 13%, sinó la cota màxima assolida al llarg dels anys per Sa Nostra, dada que avala la bondat de fons de l'activitat ordinària del nostre negoci.

13.- Recursos propis

Una vegada es té en compte l'aplicació del benefici net de l'exercici 2001, els recursos propis computables, determinats sobre la base dels criteris establerts en la Circular 5/1993 del Banc d'Espanya, queden situats en 342,3 M €, determinant un excés de 25 M sobre els nivells mínims exigits.

14.- Xarxa comercial i plantilla

Seguint el ritme de creixement de la nostra xarxa, el nombre total d'oficines comercials del Grup a finals de l'any 2001 era de 233, de les quals 39 eren automàtiques. Al llarg de l'any s'han obert 15 noves oficines en la xarxa total, i 6 en l'automàtica. Així mateix, el nombre de caixers instal·lats se situa en 307, amb un increment de 22 respecte a l'any passat.

Al tancament de 2001 la plantilla computable del Grup es componia de 1.389 empleats, amb una disminució d'11 sobre l'any anterior.

El negoci global generat pel Grup assoleix un volum d'actius totals mitjans de 4.604 M €, un 16,96% superior al de tancament de l'any 2000.

15.- Control del risc

La importància creixent de l'adequat control del conjunt de risc en què es mou el nostre negoci, com també les directrius comunitàries referents a aquest tema, han impulsat a Sa Nostra a formar part activa del Projecte Sectorial de Control i Gestió Global del Risc que, sota els auspicis de CECA, i al qual s'han adherit un total de 48 caixes, es desenvolupa d'acord amb els plantejaments següents:

➤ L'origen d'aquesta activitat ve donada pels acords del Comitè de Basilea, concretament en la reforma anomenada "Basilea II", que es basa en aquests tres pilars:

a) Capital mínim:

- Revisió del model estàndard de risc de crèdit (*ratings* externs i mitigació).
- Acceptació d'aproximacions a models interns (IRB).
- Tractament del risc operacional.

b) Revisió del supervisor:

- Incorporació d'aspectes qualitatius.
- Apreciació del supervisor del perfil de risc: exigències diferents.
- Equilibri entre subjectivitat i objectivitat.
- Necessitat de coordinació entre supervisors nacionals.
- Tractament del risc de tipus d'interès.

c) Disciplina de mercat:

- Intentar que el mercat apliqui la seva disciplina a través de la publicitat.
- Especial esforç per als models i opcions més avançades.
- Necessitat de conciliar la transparència amb la protecció de la informació sensible.
- Dificultat de seleccionar la informació rellevant.

➤ Objectiu del projecte : construir un "model de control per a cadascun dels riscos, detallat per línies de negoci", executant desenvolupaments parcials aplicables en si mateixos (*ratings* interns, *scorings*, etc.) i estar en disposició d'aconseguir l'homologació per part de l'entitat supervisora, Banc d'Espanya.

➤ Beneficis:

La construcció d'aquests models ens haurà de permetre:

- A) Reconèixer les pèrdues esperades en el compte de resultats (provisions estadístiques) mitjançant dades quantitatives obtingudes des dels models de *rating* i *scoring*,
- B) optimitzar el càlcul de consum de capital, per fer front a les pèrdues inesperades, i
- C) obtenir el vistiplau final del supervisor, mitjançant el desenvolupament de revisió i optimització dels processos organitzatius,

➤ El **conjunt de riscos** considerats pel sistema seran:

- Risc de crèdit.
- Risc de mercat.
- Risc de tipus d'interès global.
- Risc de liquiditat.
- Risc legal.
- Risc operacional.

➤ I el **SISTEMA** es desenvoluparia basant-se en el següent tríode:

- Una plataforma que ens serveixi per "**gestionar la informació**" adequada a cadascun dels riscos:

- La creació d'un expedient electrònic com a plataforma on hi hagi tota la informació, tant interna com externa, per al risc de crèdit.
- La utilització i explotació de l'eina de Middle office "Panorama", per al risc de mercat.
- "Eines quantitatives". Desenvolupament de models interns que ens permetin valorar quantitativament el risc que es produeix en cada línia de negoci, i dins d'ella en cada producte comercialitzat.
- En el risc de crèdit es tracta del desenvolupament dels models de *Scoring* i *Rating*.
- En el risc de mercat la utilització de metodologies VaR i Stress Testing.
- "Organització i Procediments" que afecten cadascun dels riscos. S'hauran de documentar els processos i redefinir, si s'escau, cercant la seva adequació i optimització a les noves necessitats, en els seus aspectes:
 - Estructura decisional.
 - Estructura funcional.
 - Processos i activitats.
- El **desenvolupament temporal** del projecte s'estableix de la manera següent:
 - Es troben ja endegats els desenvolupaments dels controls del risc de crèdit i risc de mercat.
 - Per a aquest any 2002 es procedirà amb la resta de riscos, començant per revisar l'estat de cada entitat en el "control de risc d'interès global" i en el "control del risc de liquiditat global".
 - A continuació està previst emprendre l'estudi de viabilitat del "control de risc operacional".

➤ Mesures actuals de control de riscos a Sa Nostra

Dins del desenvolupament del projecte comentat, a Sa Nostra varen ésser aprovades pel Consell d'Administració (20-09-99) unes línies bàsiques de "Polítiques de control de riscos", que varen quedar plasmades en un conjunt de 15 quadres que comprenen el seguiment dels aspectes següents:

- Risc d'interès
 - o *Gap* de sensibilitat.
 - o Simulació de l'evolució del marge financer.
 - o Seguiment del coeficient de solvència.
- Risc de liquiditat:
 - o Model del Consell de Supervisió Bancària de Basilea.
 - o *Gap* de venciments.
 - o Liquiditat "bàsica".
 - o Liquiditat "estructural".

- Risc de mercat:
 - o Risc de canvi.
 - o Límit de la cartera d'inversió a venciment.
 - o Límit de la cartera d'inversió ordinària.
 - o Límit de la cartera de renda fixa privada.
 - o Límit de les posicions de la cartera de renda variable.
 - o Límit de les minusvàlues latents.
 - o Límits de les pèrdues en les diferents carteres.
- Risc de crèdit.
 - o Límits i consum de línies de derivats i dipòsits bancaris.

El CAP fa un seguiment mensual d'aquest conjunt de quadres, i pren les mesures de reconducció que s'escaiguin en cas d'excés dels límits aprovats, i informa periòdicament al Consell d'Administració de la seva evolució i de les mesures adoptades.

Aquests comptes anuals consolidats corresponents a l'exercici 2001 de Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares i Societats que componen el Grup "Sa Nostra" que inclouen el balanç, el compte de pèrdues i guanys i la memòria, com també l'informe de gestió, són formulats pel Consell d'Administració en la seva reunió del dia 28 de febrer de 2002 i consten en el revers de 51 folis de paper timbrat de l'Estat de classe 8ª números OF7932544 a OF7932596, ambdós inclusivament, en primera còpia i números OF7932597 i OF7932649, ambdós inclusivament, en segona còpia.

O B R A

S O C I A L I

C U L T U R A L

OBRA SOCIAL I CULTURAL MEMÒRIA 2001

Les despeses i inversions realitzades el 2001 varen assolir la xifra de 9.857.787,31 €, distribuïdes en les àrees assistencial i sanitària (30,06%), patrimoni natural i artístic (23,88%), docent i investigació (14,43%) i cultural (31,64%).

El compromís de servei i promoció sociocultural que "SA NOSTRA", Caixa de Balears, té amb els ciutadans de les illes, va continuar essent, durant l'any 2001, la clau d'interpretació i comprensió de les iniciatives dutes a terme, tant pròpies com en col·laboració.

En aquesta línia de millora, cal destacar la creació de la Fundació "SA NOSTRA", Caixa de Balears, que recull de l'Obra Social de l'entitat la inquietud i el compromís amb el desenvolupament social, cultural i mediambiental de les Illes Balears. La Fundació "SA NOSTRA", que va iniciar les seves activitats l'1 de desembre de 2001, té la seu a can Tàpera.

Així mateix, cal destacar la creació de dues noves convocatòries d'ajuts per a entitats no lucratives: ajuts per a projectes culturals i ajuts per a projectes de conservació de la biodiversitat. D'aquesta manera, l'Obra Social va incrementar la seva implicació en la promoció d'iniciatives socials en els tres àmbits d'actuació esmentats.

Per altra part, a fi de reforçar la tasca de les entitats participants a les convocatòries així com per augmentar la qualitat dels projectes presentats, es va dur a terme, per primera vegada a les tres illes majors, el Curs de Gestió d'Entitats No Lucratives, impartit per especialistes en cada un dels temes tractats: elaboració i avaluació de projectes, màrqueting, finançament i patrocini i gestió econòmica. La participació va ser molt elevada: 83 entitats a Mallorca en dos cursos, 23 entitats a Eivissa i 26 a Menorca. L'experiència acumulada en la Convocatòria d'Ajuts per a Projectes Solidaris, que va assolir la sisena edició, va permetre contrastar l'oportunitat i efectivitat d'aquest curs. La quantitat i la qualitat dels projectes presentats experimentà una millora substancial. Es varen presentar 213 projectes, dels quals 123 varen rebre ajuts per al seu interès social i la

seua qualitat. Un fet a remarcar és el nou sector específic d'atenció, dedicat a la joventut.

a) Àrea assistencial i sanitària

Els 123 projectes que varen rebre ajuts responien a necessitats de tots els sectors socials.

Al sector anomenat "Infància i família", se seleccionaren 22 projectes, d'entre els que destacam el "Servei d'intervenció amb menors i família (SIMEFA) – Ciutadella", de Càritas Menorca i el "Programa d'atenció integral a nins amb càncer de Balears", d'ASPANO.

També 22 projectes varen rebre ajuts dins el sector de "Joventut", un sector de nova creació que pretén donar resposta a la realitat social actual, atès que els joves presenten una problemàtica ben diferenciada de la dels infants i les famílies. Analitzar els projectes que els tenen com a destinataris de forma separada i diferenciada va permetre donar major i millor suport a les aportacions que suposen formació sociolaboral, alternatives d'oci i altres aspectes formatius necessaris per al jovent d'avui. Destaca el projecte "Un pont per a la teua vida adulta. Suport, seguiment i mediació per a joves procedents de la xarxa de protecció de menors", del GREC.

En el sector anomenat "Marginació social" varen ser premiats 24 projectes, d'entre els quals cal esmentar els següents: "ARRELS. Incorporació social de transeünts i sense sostre", de Càritas Eivissa i "Tractor 2001", de la Fundació Social La Sapiència.

Del sector de "Persones amb discapacitat" varen ser seleccionats 25 projectes. "Treballant amb suport –



La Convocatòria 2001 d'Ajuts per a Projectes Solidaris
va recolzar 123 propostes

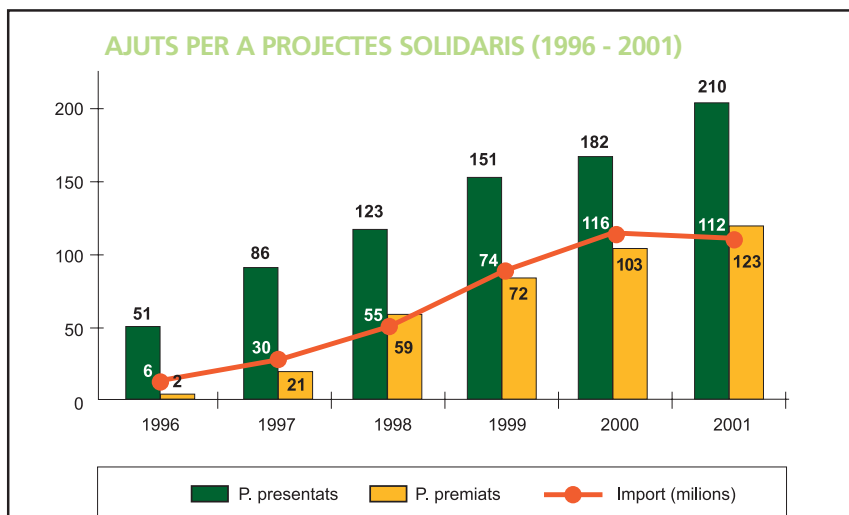
Inserció laboral de persones amb discapacitat psíquica", de la Fundació Patronat Obrer de Sant Josep, i "Caminant. Club socioterapèutic d'oci i temps lliure", de l'Associació Pitiüsa de Familiars de Malalts Mentals, varen ser dos dels projectes que reberen ajuts.

Es varen atorgar ajuts a cinc projectes del sector de "Persones grans", com el presentat per Creu Roja Espanyola: "Per una major capacitat d'autonomia. Ajudes tècniques.

En l'apartat de "Malalties cròniques", del qual foren premiats 21 projectes, sobresortien: "ESIN. Educació sanitària i nutricional per a persones VIH+", d'ALAS i "Centre de dia EM", de l'Associació Balear d'Esclerosi Múltiple – ABDEM. Cal fer una menció especial del projecte "T'escoltam i t'orientam", promogut i gestionat per cinc entitats menorquines (ALME, ALCER, ALBA, AEMIM i Lliga reumatològica), que els permet rendibilitzar despeses, personal i espais mitjançant la fórmula de compartir serveis.

Finalment, en l'apartat de "Drogodependències", varen ser seleccionats 4 projectes, d'entre els quals cal destacar "Acollida i alimentació a toxicòmans actius, indigents, transeünts i immigrants", de l'Associació Zaqueo.

Evolució de la convocatòria:



Per tal d'aprofundir el coneixement de la realitat dels sectors més desprotegits de la societat i promoure la reflexió col·lectiva, es varen fer públics els següents informes del Gabinet d'Estudis Socials i Econòmics de "SA NOSTRA":

- El principi de normalització: un dret i un deure de tota la societat.

- De la vitalitat i salut de la vida familiar depèn la vitalitat i salut dels infants. La família, nucli fonamental on els infants poden créixer.
- Joves i Ajuts Solidaris – 2001.
- La suficiència i la constància dels serveis: dret bàsic dels malalts crònics.
- La integració social dels treballadors immigrants.

L'esperit que anima la Convocatòria d'Ajuts per a Projectes Solidaris, també va empènyer l'Obra Social a aportar l'1% del seu pressupost per col·laborar amb projectes de Cooperació Internacional. L'ajut es va canalitzar a través dels tres Fons de Cooperació de les illes: Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació, per tal de donar suport al projecte desenvolupat per CAPRI (Centro de Apoyo a Programas y Proyectos): "Beques per a infants de famílies sense recursos de barris pobres del districte VI de Managua (Nicaragua)"; el Fons Menorquí de Cooperació i el Fons Pitiús de Cooperació, per al finançament de diversos projectes.

Pel que fa a publicacions d'anàlisi de la realitat social, al llarg del 2001, es va reeditar el llibre *Iniciatives Solidàries. Directori d'ONG de les Illes Balears*, la primera edició del qual s'havia exhaurit.

A més, destaquen les col·laboracions en cursos, seminaris, conferències i diferents actes amb un vessant social, com varen ser: el suport a la II Fira per la Convivència, organitzada per un col·lectiu d'associacions d'immigrants i altres entitats socials, el Congrés de Participació Social i Voluntariat a les Illes, organitzat pel Govern Balear, les cessions d'instal·lacions de l'entitat a Projecte Home i a l'Associació Espanyola contra el Càncer (AECC – Balears), l'ajut a l'Ateneu Alcari per a la festa d'acollida a nins saharauis i material d'oficina per a diverses entitats socials.

Pel que fa al col·lectiu de persones majors, es va mantenir l'objectiu d'arribar a totes les associacions de gent gran mitjançant una línia de col·laboració que abasta distintes opcions.

La publicació quinzenal de "SA NOSTRA" D'OR va permetre, al llarg de l'any, publicar les activitats culturals, socials i recreatives que realitzaven totes les associacions, creant un espai de referència per al col·lectiu. La major part de totes aquestes activitats varen rebre el suport de "SA NOSTRA".

Les col·laboracions amb les associacions de Mallorca varen ser molt nombroses i diverses: festes, conferències, excursions, setmanes culturals, homenatges a centenaris, noces d'or i altres subvencions. Els Encontres Intergeneracionals, que s'havien iniciat anteriorment amb l'Associació Santa Maria del Camí, es varen ampliar amb la construcció d'una sitja mitjançant la qual els padrins varen poder ensenyar als nets el procés d'obtenció de carbó.

Pel que fa a les associacions de Menorca, cal esmentar el manteniment i seguiment de l'actual conveni signat amb 7 de les 11 associacions existents i la bona relació que es manté amb la Federació d'Associacions de Menorca. Podem esmentar, com a actuacions més concretes, la col·laboració directa amb l'Associació d'Es Castell (Villacarlos), que va tenir un ampli ressò social.

Fem menció especial de la col·laboració amb l'Associació Democràtica de Pensionistes i Jubilats de Ciutadella, amb la qual es va mantenir l'estreta col·laboració d'altres anys. A més d'oferir una mitjana de dues activitats diàries, estan formant un equip per oferir un servei d'assistència domiciliària per a majors amb problemes familiars i de mobilitat.

Quant a les associacions d'Eivissa i Formentera, es varen mantenir els convenis ja existents, amb 9 associacions d'un total de 14. Les associacions recentment creades a Sant Carles i Santa Agnès també signaran convenis de col·laboració. D'entre les actuacions concretes podem destacar la col·laboració amb la revista *Es major i sa majora*.

Dins el programa Entre Residències, a través del qual es col·labora amb diverses llars per a persones majors, cal destacar la incorporació al programa de quatre noves residències, que es varen afegir a les vuit que ja hi participaven anteriorment. A més, es va obrir una nova línia d'acció dins aquest programa: l'organització de debats sobre temes relacionats amb la vida diària dels residents i de les persones majors en general, en els quals hi participen representants de totes les residències del programa. Aquesta activitat va tenir una molt bona acollida entre tots els residents i se'n preveu la consolidació durant l'any 2002.

Els programes Gent Gran en Marxa, Ball, Danses i Natació, en col·laboració amb el Consell de Mallorca, varen continuar amb una gran participació d'associacions.

"SA NOSTRA" va signar un nou conveni amb el Consell de Mallorca, que, a través del Servei de Medicina

de l'Esport, va posar en marxa una Àrea de Prevenció Primària de l'Osteoporosi, per tal d'atendre una població de quatre mil persones compreses entre 50 i 75 anys, adscrites al programa de Gent Gran en Marxa. "SA NOSTRA" sufragava les despeses d'adquisició de l'aparell densitomètric que és utilitzat per aquest servei.

Durant tot l'exercici es va donar prioritat a la preparació del col·lectiu de persones majors per a l'entrada en vigor de l'euro. Amb la col·laboració del Centre Balears-Europa, el Gabinet per a la Moneda Única i un grup de persones majors de la Residència "SA NOSTRA", es varen organitzar les Botiguetes de l'Euro. A través d'aquesta iniciativa, 12.000 persones grans de les Balears varen poder fer transaccions comercials amb Euros (imitació) i participar en les 225 xerrades per facilitar la transició a la nova moneda.

Quant a formació, en el marc del conveni amb la UIB, cal remarcar la col·laboració amb la Universitat Oberta per a Majors a Mallorca, Menorca i Eivissa, que va posar al seu abast una oferta específica amb l'objectiu de fomentar la participació dels majors en la societat actual i divulgar els diferents camps de la cultura.

A la Residència per a Majors "SA NOSTRA", la capacitat es va mantenir en 209 places amb un nivell d'ocupació en plantes d'un 99% i d'un 91% a la infermeria. Durant aquest any es varen produir 19 altes i 21 baixes. Cal dir que la llista d'espera a 31/12/01 registrava un total de 732 sol·licituds.

Són nombroses les propostes que es varen oferir als residents: excursions i sortides culturals (25), conferències (15) i altres activitats (36), així com una sèrie de cursos permanents com ara gimnàstica, pintura, teatre, ceràmica, a més de les activitats religioses.

Pel que fa al servei sanitari, s'ha de destacar l'atenció a infermeria i a plantes: un 50% va correspondre a visita de crònics i un altre 50% a patologies agudes de residents vàlids.

Es varen realitzar, durant l'any, tallers setmanals per als residents: comunicació, psicomotricitat, estimulació, memòria. També, 50 intervencions de teràpia individual al llarg de l'any.

Dins aquesta àrea, s'inclou l'aportació que va fer l'Obra Social i Cultural de "SA NOSTRA" a l'esport base, amb la intenció d'ajudar a la incorporació dels joves al món esportiu. L'articulació dels ajuts va estar dirigida a tres eixos fonamentals: ajuts directes

a les institucions, que inclou el programa impulsat per la Direcció General d'Esports del Govern de les Illes Balears, coordinat pels consells insulars, L'Esport per a l'Edat Escolar 2001; ajuts a 15 Federacions, en concepte de col·laboració per als desplaçaments, arbitratges i gestió dels campionats insulars; i premis directes als nins, mitjançant el Premi "SA NOSTRA", que va estar dotat amb una camiseta i una motxilla, i que, amb l'objectiu de premiar més la participació que la intenció de guanyar, es va ampliar fins al quart i cinquè classificat de cada competició. En total hi varen participar més de 35.000 nins d'entre 5 i 16 anys, dels quals la nostra entitat en premià prop de 8.000.

b) Àrea de patrimoni natural i artístic

Patrimoni natural

L'Obra Social i Cultural, dins el 2001, va oferir una àmplia oferta d'activitats i propostes de caràcter ambiental: programes d'educació ambiental, publicacions, exposicions, seminaris de formació, projectes de col·laboració amb entitats i institucions i va encetar una nova línia d'actuació, el suport a projectes de conservació de la biodiversitat.

Aquest nou camp es va materialitzar amb la Convocatòria d'Ajuts per a Projectes de Conservació de la Biodiversitat, l'objectiu de la qual és contribuir a la conservació d'aquest patrimoni natural, a través de projectes finalistes engegats per entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears. Els àmbits d'aquesta convocatòria són: l'estudi i la conservació de la biodiversitat, la conservació d'hàbitats i d'espècies amenaçades, la conservació de varietats tradicionals agrícoles i de races autòctones i l'ús sostenible de la biodiversitat. A aquesta convocatòria es varen presentar 30 projectes d'arreu de les Balears dels quals, se'n varen dotar 6. Els projectes que reberen ajut són:

- Viver de plantes autòctones de Menorca, del Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa - Menorca
- Estudi i conservació de la tortuga marina (*Caretta caretta*) a les illes Balears, d'Amics de la Terra.
- Conservació del mussol banyut (*Asio otus*) a l'illa de Formentera, del Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa - Formentera.
- Impacte ambiental de l'abocament de les aigües fecals a la cova d'en Bessó (Mallorca). Estudi



Sebastià Serra, Bartomeu Nadal i Miquel Alenyà, president, vicepresident i director gerent de la Fundació "SA NOSTRA"

espeleològic i mesures d'actuació per a la salvaguarda d'una important cavitat subaquàtica del Llevant de Mallorca, del Grup Nord de Mallorca.

- Accions per a la recuperació i conservació de la moixeta voltonera (*Neophron percnopterus*) a Mallorca (2001-2002) del Grup Balear d'Ornitologia i Defensa de la Naturalesa - Mallorca.
- Cartografia de la distribució de les espècies endèmiques a la serra de Tramuntana: una aproximació des de la teledetecció i la geoestadística, de la Societat d'Història Natural de les Illes Balears.

Dins el programa d'activitats educatives de "SA NOSTRA", l'any 2001 es varen oferir 27 propostes educatives de caràcter ambiental que, en conjunt, arribaren a 25.436 alumnes de les Illes Balears. Els centres on es dugueren a terme són: a Mallorca, can Tàpera, sa Canova, el Museu Balear de Ciències Naturals, el Jardí Botànic de Sóller, la Trapa, l'Observatori Astronòmic de Mallorca; a Menorca, el Museu de la Natura de Menorca i a Eivissa, la sala de Cultura d'Eivissa, la sala d'exposicions sa Cooperativa i sa Punta des Molí, aquests dos darrers espais a Sant Antoni de Portmany.

A can Tàpera es varen dur a terme els programes educatius Un Viatge pel Cicle de l'Aigua, que va comptar amb 926 alumnes, Entenguem el Paisatge Mediterrani, amb 821 alumnes i Viu el Bosc, amb 3.717 escolars. També, des d'aquest centre es varen coordinar les activitats educatives d'Eivissa i Menorca i la itinerància de l'exposició *Els boscos marins de posidó*, que es va dur a 9 centres, i les propostes Conèixer l'Estat del Món 2001 i "LIN-

GUAPAX. UNESCO. Educar per a la pau i del desenvolupament".

Per altra banda, a can Tàpera també es varen organitzar dos seminaris de formació. El primer, Educar per a una Cultura de Pau i Convivència, es va realitzar el mes de març i va comptar amb 124 inscrits. D'entre els ponents, destaquen Adolfo Pérez Esquivel, premi Nobel de la pau 1980, Arcadi Oliveres, president de Justícia i Pau a Espanya i Javier Elzo, catedràtic de Sociologia de la Universitat de Deusto. El segon seminari, "Vivint el paisatge. Tècniques d'anàlisi, interpretació, comunicació i intervenció en el paisatge", es realitzà simultàniament a Mallorca i a Eivissa el mes d'octubre. El caràcter pràctic del seminari va implicar la limitació del nombre d'assistents, que va ser de 80 professionals de l'educació (40 inscrits a cada illa).

A sa Canova, les unitats didàctiques Quin Temps fa?, Jornada Agrícola i Investigam varen arribar a 3.744 alumnes de Mallorca. Les activitats Biodiversitat, les mil i una Formes de la Vida (1.200 alumnes) i Treballam l'Hort (2.988 alumnes) han estat les noves ofertes d'enguany.

Al Museu Balear de Ciències Naturals (Sóller) i al Jardí Botànic de Sóller, es varen oferir 6 propostes a les quals hi participaren 4.994 escolars de Mallorca. Pel que fa a la Trapa, a les 4 activitats diferents hi varen assistir 1.715 alumnes.

A Eivissa, l'exposició *Les Balears abans dels humans*, oberta del gener a l'abril a la sala d'exposicions de sa Cooperativa, va tenir una assistència de 3.699 persones, de les quals 2.389 varen correspondre als alumnes que la visitaren sota el guiatge de monitors i la resta, 1.310, foren adults. L'altra exposició que s'oferí a Eivissa, *Mobilitat sostenible, l'altra manera de moure's*, fou vista per 457 persones, de les quals 290 eren alumnes. D'altra banda, a sa Punta des Molí, l'activitat "Les praderies de posidònia, patrimoni de tots" va arribar a 2.340 alumnes. A Menorca, l'exposició *Mobilitat sostenible: l'altra manera de moure's* va comptar amb l'assistència de 312 alumnes d'ESO i Batxillerat i 376 visitants.

Participants a les activitats 2001	
Centres i programes propis (alumnes)	Nre.
Mallorca	13.396
Menorca	376
Pitiüses	5.019
Centres i programes en col·laboració	6.709
Assistents als seminaris i jornades	377
Assistents a exposicions (públic en general)	1.853
TOTAL	27.730



En el marc del congrés L'aigua i la seva gestió, "SA NOSTRA" posà en marxa el Crèdit Blau, un préstec a baix interès per fomentar l'estalvi i la conservació d'aquest recurs bàsic per a les nostres illes

Un acte d'especial rellevància a can Tàpera va ser la celebració de les III Jornades de Medi Ambient de les Illes Balears, organitzades per la Societat d'Història Natural de les Illes Balears amb la col·laboració de "SA NOSTRA", Caixa de Balears i de la Conselleria de Medi Ambient. Onze anys després de l'anterior convocatòria aquest acte va suposar un punt de trobada entre els científics i gestors del medi ambient de les Balears en què es pogueren conèixer els avenços realitzats en aquestes matèries. 9 ponències, 137 comunicacions i 173 inscrits són xifres que reflecteixen la repercussió d'aquest acte i l'encert de la convocatòria.

A l'apartat d'exposicions, cal fer esment de la de *Llengües, Universos en perill. Diversitat lingüística, cultural i biològica*, una exposició interactiva inaugurada el 13 de desembre al Centre Social "SA NOSTRA" a Ciutadella.

Dins l'apartat de publicacions destaquen els títols *Societat i sostenibilitat. Cicle de conferències, Estat del Medi Ambient 1998-99 i Els turistes a l'entorn dels espais naturals protegits del litoral de Mallorca*, tots tres de la col·lecció Papers de Medi Ambient. De la revista *Gea. Quaderns de la Terra*, varen ser publicats els números 6 (*Balears 2015: l'aigua i la Mediterrània*), 7 (*Crisi en el conreu del paisatge*) i 8 (*Mobilitat sostenible: per un transport eficaç*). També és destacable el suport a l'edició en català de les publicacions del Worldwatch Institute titulades *L'estat del món 2001* i *Signes vitals 2001*.

BALEARS 2015. 2001: L'aigua i la seva gestió. Perspectives de futur

"SA NOSTRA", Caixa de Balears, conscient de la importància crucial que la gestió de l'aigua té a les Illes Balears i en tot l'àmbit mediterrani, a causa de les seves connotacions ambientals, socials i econòmiques, escollí el tema de l'aigua com a inici del treball de la plataforma Balears 2015.

Així, es començà a treballar en la iniciativa "L'aigua i la seva gestió. Perspectives de futur", que tenia com a fites:

- El I Congrés Balears 2015. L'aigua. Perspectives de futur. 1 i 2 de febrer de 2001
- Les I Jornades Tècniques Balears 2015. La gestió de l'aigua. 11, 12 i 13 de juny de 2001

Ambdós esdeveniments es realitzaren a l'edifici de serveis centrals de "SA NOSTRA" i comptaren amb una àmplia representació dels diferents agents socials implicats en la gestió de l'aigua a les Illes Balears.

Cada un d'aquests actes va tenir un plantejament particular i uns objectius definits:

- El congrés, al qual assistiren 186 persones, es va constituir com a fòrum de debat per analitzar la situació dels recursos hídrics en contextos d'escassa disponibilitat i elevada demanda. A les 14 ponències i 9 comunicacions presentades en el decurs de les quatre sessions, es tractà, entre d'altres aspectes, la nova directiva europea de l'aigua i es va poder conèixer, de primera mà, la gestió de l'aigua a altres illes i indrets de la Mediterrània. El congrés també proporcionà l'oportunitat de divulgar els treballs de recerca sobre el proveïment d'aigua a les Balears, les externalitats ambientals que es generen i com es veu aquesta situació des de diferents posicionaments.
- Les I Jornades Tècniques Balears 2015: l'aigua i la seva gestió, realitzades els dies 11, 12 i 13 de juny i a les quals assistiren 143 persones, es plantejaren des d'una perspectiva aplicada. El que es pretenia era posar sobre la taula models, tècniques i eines de gestió de l'aigua i debatre sobre la necessitat i la possibilitat d'aplicar-los. Per tal de fer més operatiu el decurs de les jornades, els assistents tingueren la possibilitat de participar en quatre tallers específics: aigua i medi ambient, auditoria de balanços i fuites, conservació de l'aigua i reutilització planificada de l'aigua.

De les 13 ponències, 12 comunicacions, 4 tallers monogràfics i les diferents sessions de debat i discussió, se'n pot extreure com a conclusió la necessitat d'impulsar una nova cultura de l'aigua basada en criteris de gestió ecològicament sostenibles, econòmicament viables i socialment solidaris.

Finalment, cal esmentar, en el marc d'aquesta iniciativa, la participació de "SA NOSTRA" en l'organització de les jornades "L'aigua i l'agricultura. Gestió ecològica d'un recurs crític", juntament amb la

Conselleria d'Agricultura i Pesca del Govern de les Illes Balears, la Sociedad Española de Agricultura Ecológica i la UIB. Aquest acte va tenir lloc a can Tàpera els dies 26, 27, 28 i 29 de setembre i comptà amb l'assistència de 120 inscrits.

Patrimoni artístic

L'entitat va enriquir el seu patrimoni amb l'adquisició d'obres d'autors com Esteban Vicente (*Stars Selection*), Miguel Ángel Campano (*Julio*), Jaume Mercant, Miquel Llabrés i Ramon Canet, Manotes, Steve Afif, entre d'altres.

La recuperació del patrimoni continua essent una línia important de l'Obra Social i Cultural. El conveni amb el Bisbat de Mallorca va permetre la restauració dels temples parroquials de s'Arracó i de Mancor de la Vall, com també de l'oratori de Na Burguesa, de l'orgue barroc de la parròquia de Sant Pere de Sencelles, del retaule gòtic de la parròquia de Santa Margalida, la instal·lació de dos finestrals de la parròquia Mare de Déu de Montserrat (Palma) i la catalogació de la Biblioteca Diocesana de Mallorca.

c) Àrea docent i investigació

Docent

Un any més, es va dur a terme la Convocatòria d'Ajuts per a l'Ampliació d'Estudis a l'Estranger, enguany la XVII, de la qual es varen beneficiar 8 alumnes dels 38 que es varen presentar. Les vuit beques pertanyen a l'àmbit d'estudis de postgrau: dues a lletres, dues a Dret, dues a Economia, una a ciències i una a disciplines artístiques. Els països de destinació han estat: França, Estats Units, Irlanda, Alemanya i Anglaterra.



L'exposició interactiva Llengües. Universos en perill va itinerar des del Centre Social "SA NOSTRA" de Ciutadella a la resta d'espais culturals de l'Entitat



El rector de la UIB, Llorenç Huguet, i el director general de "SA NOSTRA", Pere Batle, rubricaren diversos convenis, que refermen la vinculació d'ambdues institucions

L'Obra Social va col·laborar amb la Fundació Ausiàs March per tal de becar estudiants de la UIB i fer possible la seva participació a la XXX edició dels Premis Octubre. Així mateix, també es donaren beques per assistir a la Universitat Catalana d'Estiu (Prada de Conflent). En el marc del conveni amb la UIB, es va participar en les XIX Jornades d'Universitats i Educació Especial i a la Universitat d'Estiu UIB 2001. D'altra banda, el Centre d'Estudis i Documentació Contemporània de les Illes Balears (CEDOC), creat l'any passat per tal de promoure la reflexió social i el debat sobre la realitat de les Balears, la realització d'estudis i la recerca i la difusió de la cultura, va dur a terme el V Encontre d'Historiadors de la Comunicació i el "Curs sobre avançaments científics i històrics sobre els escrits de Ramon Llull".

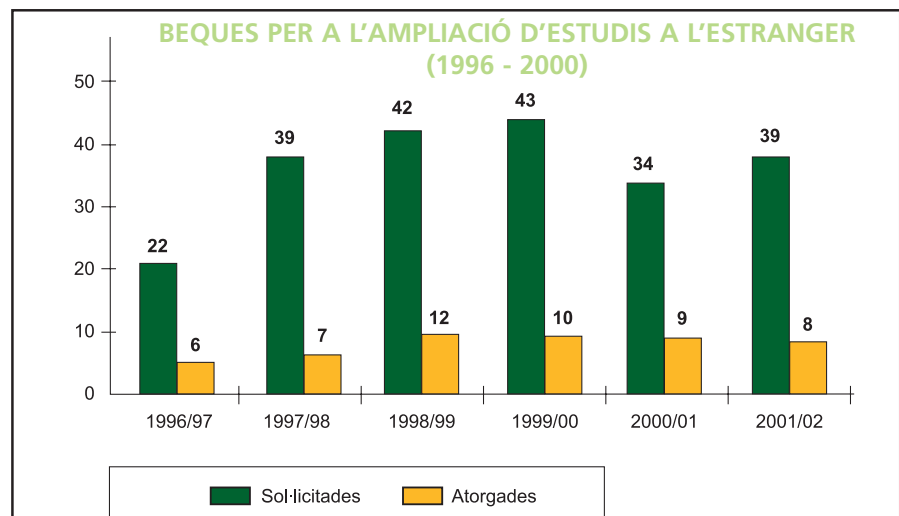
En el marc de la Càtedra UNESCO-"SA NOSTRA" es va fer la IV edició del Màster Universitari en Gestió Empresarial: Qualitat i Medi Ambient. Aquest postgrau tingué un destacat component econòmicopresarial, per bé que estava dissenyat des d'una perspectiva pluridisciplinària. Hi varen participar 45 alumnes.

Mitjançant el programa de beques de cooperació formativa de la Fundació Universitat-Empresa, l'Obra Social va tenir el suport de 12 becaris, distribuïts en les diferents seccions i centres, de la següent manera: 7 al projecte Balears 2015, 1 al centre de can Tàpera, 1 a l'Àrea de Patrimoni Natural, 1 al Centre de Cultura de Palma, 1 a la finca de sa Canova i 1 al Servei de Dinamització de la Part Forana de Mallorca.

Investigació

Per tal d'impulsar la investigació aplicada, l'Obra Social i Cultural va convocar el Premi "SA NOSTRA" d'investigació, dotat amb 5 milions de pessetes, que enguany s'ha dedicat a la immigració a les Illes Balears. S'hi presentaren 16 projectes, d'entre els quals el guanyador fou el projecte "Anàlisi de fluxos migratoris actuals d'estrangers que han arribat i continuen arribant a les Balears i dels impactes de tot ordre que ocasionen", coneixement bàsic i essencial per qui hagi d'articular les polítiques i les mesures d'integració dels col·lectius immigrants.

S'ha de destacar, dins aquest capítol, el conveni amb la Universitat de les Illes Balears, que té com a objectiu impulsar la investigació i les activitats socials i culturals. A més de la col·laboració amb la Universitat Oberta per a Majors, abans esmentada, hom va donar suport a altres iniciatives adreçades al col·lectiu de joves: les Jornades de Portes Obertes, la Diada Cultural, la confecció de l'agenda de la Universitat i la publicació de la



Guia d'accés a la Universitat. A banda dels programes de formació i inserció laboral que s'han esmentat dins el capítol docent, es va mantenir la cessió de sa Canova per a l'experimentació sobre agricultura ecològica.

A més, cal destacar la publicació de la 33a edició de l'*Informe Econòmic i Social* per part del Gabinet d'Estudis Socials i Econòmics de "SA NOSTRA", tot atenent la demanda d'informació dels agents socials de les Illes. Per primera vegada, a fi de facilitar l'accés a la informació, es va editar també en CD-ROM i es va incorporar a la pàgina web de "SA NOSTRA".

d) Àrea cultural

Durant l'any 2001, als diferents centres de l'Obra Social i Cultural de "SA NOSTRA", es varen organitzar un total de 1.502 activitats culturals, amb una assistència de 462.582 persones.

Per altra part, l'any 2001 es va fer, per primera vegada, la Convocatòria d'Ajuts per a Projectes Culturals. Amb aquesta iniciativa, l'Obra Social i Cultural complementava la seva programació pròpia mitjançant la col·laboració amb entitats sense ànim de lucre de les Illes Balears que treballen en el desenvolupament cultural i social de la nostra comunitat. Les àrees que abasta aquesta convocatòria són:

- Arts escèniques
- Arts plàstiques i creació audiovisual
- Música
- Llengua i Literatura
- Patrimoni històric i artístic

Entre els projectes presentats, foren prioritaris:

- Els adreçats al col·lectiu de gent jove i a voluntariat
- Els que cobreixen buits existents
- Els que s'han de desenvolupar a un àmbit territorial ampli
- Els que promouen fórmules per al foment de la participació.

Varen presentar-s'hi 79 projectes i se'n seleccionaren 17. Cal destacar, d'entre aquests, els projectes presentats per l'Associació Cultural Sans, pel Centre d'Investigació Musical de la Seu de Mallorca i per les Joventuts Musicals de Maó.

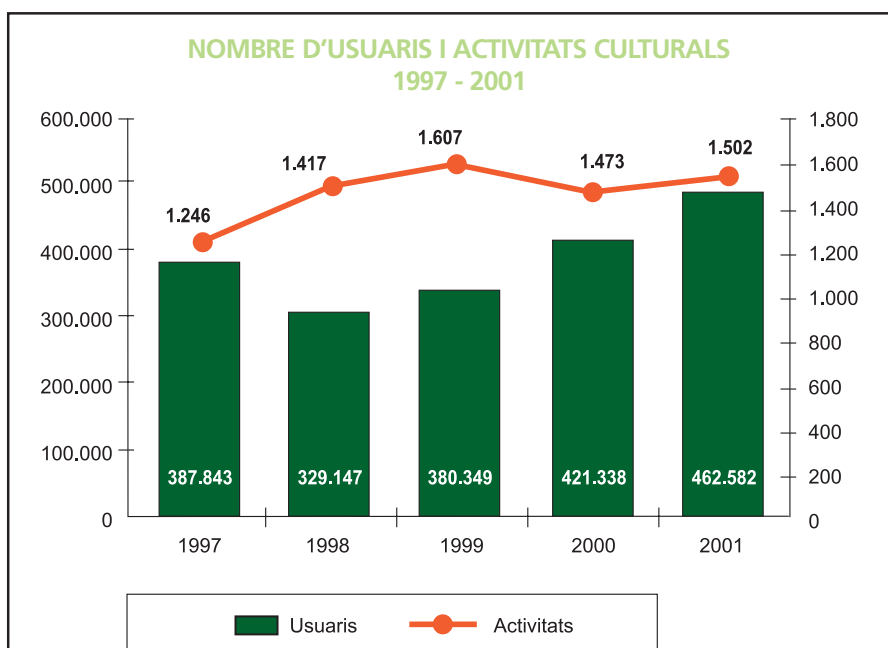
L'exposició El cavaller i la princesa, el Sant Jordi de Pere Niçard i la Ciutat de Mallorca ens mostra el procés de restauració de l'esmentada obra, alhora que ens convidava a un recorregut per la nostra història medieval



A més de les activitats pròpies, cal destacar els convenis establerts amb les administracions de les Illes Balears, per tal de contribuir a la creació d'una cultura que impulsés la reflexió i que no esdevengui una simple manera d'entreteniment. Iniciatives que responien a aquest objectiu varen ser: el Programa d'intercanvis culturals entre les Illes, el curs Exposicions, de la Idea a la Mostra, la revista *Esquix*, en col·laboració amb el Govern de les Illes Balears; la I Beca de Creació Artística Auditòrium sa Màniga, en col·laboració amb el Consell de Mallorca i l'Ajuntament de Sant Llorenç; i, finalment, el programa de Dinamització cultural CIM – "SA NOSTRA".

Les exposicions varen ser les activitats més rellevants i que comptaren amb una major assistència de públic. Se'n varen realitzar, en total, 147. Al Centre de Cultura de Palma podem destacar la mostra de fotografies *Els nins de l'èxode* de Sebastiao Salgado,

un dels fotògrafs internacionals més reconeguts. Aquesta exposició ens permeté acostar-nos a la realitat més dramàtica d'un dels grans problemes dels darrers anys: les migracions provocades per la guerra i la pobresa. La revisió dels artistes més importants del segle XX ens aproximà a l'obra de Joaquim Torres García, figura destacadíssima del constructivisme, moviment avantgardista de començaments de segle. L'exposició de Mendive, *Shangó i la vida*, ens va apropar l'obra d'un dels artistes actuals més interessants. L'afany de donar a conèixer el nostre patrimoni va impulsar l'exposició, a les nos-





L'exposició del pintor cubà Mendeive, Shangó i la vida, ens va apropar l'obra d'un dels artistes actuals més interessants

tres sales, del magnífic retaule pintat per Pere Niçard i restaurat amb el patrocini de "SA NOSTRA". L'exposició *El cavaller i la princesa, el Sant Jordi de Pere Niçard i la Ciutat de Mallorca* ens mostrà el procés de restauració de l'esmentada obra, alhora que ens convidava a un recorregut per la nostra història medieval.

Així mateix, entre les principals exposicions fetes a la Sala de Paper, cal destacar: la mostra dedicada a recuperar la figura del polifacètic periodista, escriptor, artista i crític Miquel Àngel Colomar, 1903 – 1970; els darrers treballs de Dave McKean, un dels grans artistes del còmic; i les exposicions de fotografia de Xurxo Lobato, *El color del sud*, i de Luís Pérez Minguez.

Del conjunt d'exposicions fetes a Menorca, en destaca una per l'interès que va despertar en el públic: *IMATGES. La vida a Menorca durant la Transició*. Va ser visitada per prop de 8.000 persones.

A les sales de cultura d'Eivissa i Formentera, cal destacar la mostra *Mobilitat sostenible. L'altra manera de moure's*, amb la qual, es va presentar, per primera vegada a les Pitiüses, una exposició temàtica sobre un dels problemes més greus a nivell socioambiental.

La Part Forana de Mallorca va reunir 51 exposicions, que es varen fer tant a sales pròpies com a espais municipals. Cal destacar, en aquest apartat, el notable esforç fet per l'Obra Social i Cultural, en col·laboració amb altres institucions, per produir, amb motiu del centenari de la primera central elèctrica a Mallorca, la mostra *Els anys elèctrics. 100 anys d'electricitat a Mallorca*, que es va instal·lar a l'antiga fàbrica de Can Beia, a Alaró. També cal destacar l'exposició de dibuixos de Wifredo Lam, *L'ull del tigre*, a l'Auditori de sa Mònica. El conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Manacor va permetre continuar amb el Projecte Torre, en el marc del qual es realitzaren 9 exposicions itinerants. El Centre d'Art sa

Quartera d'Inca romangué tancat durant tot el primer semestre de l'any a causa de les obres del Pla Mirall, motiu pel qual només s'hi varen exposar 4 mostres. Dins el conveni amb can Planes, Espais d'Art i Cultura, de l'Ajuntament de sa Pobra, es varen realitzar 4 exposicions, a més d'altres activitats relacionades amb les belles arts. El Projecte Llevant, inicialment impulsat pels ajuntaments del llevant mallorquí, "SA NOSTRA" i el Consell de Mallorca, es va consolidar i enriquir amb la incorporació d'altres entitats i institucions. Es va produir l'exposició *Erotisme a la plàstica contemporània a les Illes Balears* i es va mantenir la itinerància de les mostres produïdes els anys anteriors: *Fotografia contemporània a Mallorca i Actituds tangencials*.

El cinema va ser una de les activitats que l'Obra Social i Cultural va promocionar durant l'any 2001. Es varen fer 156 projeccions als nostres espais, que comptaren amb la presència de 35.676 espectadors. Cal destacar el cicle Cinema a la Fresca en Català, que s'organitzà juntament amb la Conselleria d'Educació i Cultura, i que permeté fer 84 projeccions a 41 municipis.

Al Centre de Cultura de Palma, la programació de cinema va revisar les filmografies d'alguns dels més grans directors: Bresson, Godard i Visconti, entre d'altres. Es varen projectar un total de 76 pel·lícules. El Centre de Cultura també va acollir el I Certamen de Curtsmetratges de Ficció en Versió Original, organitzat per la Direcció General de Política Lingüística del Govern de les Illes Balears.

Pel que fa a les conferències, se'n varen fer un total de 340. El Centre de Cultura va programar 41 cicles de conferències, 10 propis i 31 en col·laboració amb altres institucions i entitats. Les Religions del món antic: la Creació, analitzà aquest tema des de la perspectiva de les diferents creences; Solidaritat i periodisme, tractà el paper dels periodistes en el marc de la cooperació internacional. El cicle Visions del Patrimoni, organitzat amb la col·laboració d'ARCA ens convidà a la reflexió sobre el nostre territori i patrimoni cultural amb la participació de Sami Naïr, un dels intel·lectuals més importants de l'actualitat. L'Homenatge a Ernest Lluch; el Seminari de Teoria de l'Art: Espais, imatges i texts a l'art actual; Actualitat de la Novel·la Històrica; Els Dimarts: Ciència i Futur. Els residus i el medi ambient (en col·laboració amb el Col·legi Oficial de Biòlegs); Dones a tot arreu (amb el Lobby de Dones); i Futurisme. Reinventar el Territori (organitzat amb la col·laboració de la Conselleria de Turisme) varen completar una programació que tingué per objectiu promoure el debat social.

A Menorca es varen fer 26 conferències i debats, que tractaren sobre la divulgació del patrimoni i temes socioassistencials, a les quals assistiren 2.340 persones.

A les Pitiüses es varen fer 35 conferències, emmarcades en diversos cicles, a les quals assistiren 1.353 persones. A més, es va dur a terme la tercera edició del Curs de Cultura Popular de les Illes Pitiüses, amb el propòsit de donar a conèixer diferents aspectes de la cultura popular i el Curs Eivissenc de Cultura, que enguany va arribar a la seva XXVII edició.

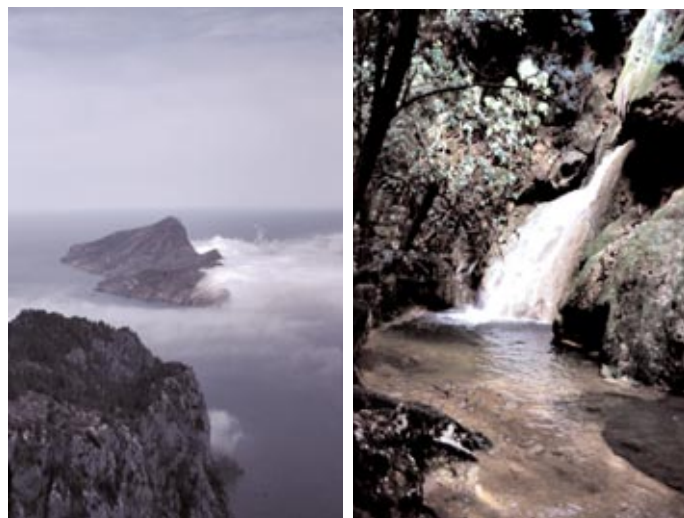
A la Part Forana de Mallorca es varen fer 73 conferències, la majoria dins el Circuit de Dinamització Cultural CIM – "SA NOSTRA", a les quals assistiren 3.672 persones.

El teatre és una de les activitats que gaudeix de major acceptació a la Part Forana de Mallorca. El conveni entre el Consell de Mallorca i "SA NOSTRA" per dur endavant el Circuit d'Arts Escèniques va permetre, per sisè any consecutiu, que els municipis gaudissin d'una programació estable i de qualitat. Pel que fa al Circuit d'Arts Escèniques Professional, es feren 86 representacions amb 20.455 espectadors a 34 municipis. El Circuit d'Arts Escèniques No Professional comptà amb 50 representacions a 29 municipis i 7.570 assistents. Val a dir que, respecte als anys anteriors, es va produir un increment de les actuacions de grups professionals, en detriment de les de grups amateurs, la qual cosa suposà una major qualitat dels espectacles. A més, cal fer esment de la col·laboració a la VII Fira de Teatre de Manacor i amb el teatre de Vilafranca.

Al Centre de Cultura de Palma es varen continuar fent representacions de titelles. El cicle Teresetes, Teresines i Bubotes oferí tres espectacles que ens acostaren al teatre de grups del País Basc, Catalunya i Argentina.

El conveni amb el Teatre del Mar va possibilitar que 12.139 persones gaudissin, al llarg de 125 funcions, d'onze espectacles i de dotze representacions úniques de distintes obres.

Per cinquè any consecutiu, es va dur a terme l'edició dels premis de poesia i narrativa Miquel Àngel Riera, que comptà amb 23 participants a la secció de narrativa i 20 a la de poesia. Les obres guanyadores, *El judes blau*, de Llorenç Femenias i Duran i *Absència*, de Daniel Martínez Ten, varen ser publicades a les col·leccions pròpies Tià de sa Real i El Turó. A més, dins aquestes col·leccions es varen publicar: *El clau*, de Jaume Mesquida i Sansó; *Nicoleta i Aucassí*, de



Fotografies: Sebastià Lliteras

Bartomeu Rosselló-Porcel; *Teatre per la llibertat*, d'Antoni Mus, Joan Soler i Josep M. Palau; *Aigües esquives*, de Françoise Mudoy Bover; i, finalment, *10 llegendes de la Guerra Civil*, de Miquel Ferrà Martorell.

Quant a la col·lecció Poesia de Paper, s'editaren, en col·laboració amb la UIB, 9 quaderns de poemes, fruit de les lectures dutes a terme al Centre de Cultura.

Trenta-tres catàlegs editats de les exposicions realitzades als nostres espais de Cultura varen enriquir aquests muntatges. Podem destacar, entre d'altres, els catàlegs: *El cavaller i la princesa*. *El Sant Jordi de Pere Niçard i la ciutat de Mallorca*; *Mendive, Shangó i la vida*; *Yehuda Neiman*; *La mirada del ninotaire*. *Marino Benejam*; *Paisatges de l'ànima* d'Enric Servera (col·lecció Fotògrafs a les Illes) i *L'ull del tigre*. *Wifredo Lam*.

D'altra banda, es varen editar vuit exemplars (del núm. 69 al 78) de la revista monogràfica de cinema *Temps Moderns*, de distribució gratuïta.

Per tal de fomentar la cultura i la llengua de les Illes Balears, a més de les publicacions pròpies, l'Obra Social de "SA NOSTRA" va signar convenis de col·laboració amb el Govern de les Illes Balears, amb els consells insulars i amb altres entitats.

Pel que fa a la literatura adreçada als nins i joves, hom va col·laborar amb la Conselleria d'Educació i Cultura, a l'edició de la revista *Esquix* -esmentada més amunt-, amb format de còmic, que té per objectiu proporcionar informació i activitats d'oci amb un esperit normalitzador i des d'una perspectiva integradora.

L'activitat musical que l'Obra Social i Cultural va dur a terme a les quatre illes fou molt intensa: 338 concerts, amb 58.052 espectadors.

La XXXI edició de la Setmana Internacional d'Orgue va comptar amb l'actuació de: Petr Plany (República Txeca), Roberto Marini (Itàlia), Tomé Olives (Menorca), David Titterington (Regne Unit) i Lionel Rogg (Suïssa), els quals oferiren, en total, 11 concerts: 5 a Palma, 4 a Menorca i 2 a Eivissa.

Al Centre de Cultura de Palma, en el marc del cicle Música a "SA NOSTRA" es programaren 28 concerts entre els quals podem destacar la commemoració de l'Any Verdi, el recital de Georges Moustaki, el concert de jazz de La Vella Dixieland i l'homenatge al compositor contemporani Luciano Berio, organitzat per la Fundació ACA. Així mateix, la música antiga, amb l'actuació dels grups French Connection i Alia Musica, i la música vocal, amb l'actuació, entre d'altres, del quartet Cantabile, varen completar la programació musical.

Pel que fa a activitats per a escolars, es varen oferir 42 audicions, distribuïdes en quatre cicles (els instruments de l'orquestra, la música i els seus instruments, la dansa i la música i música de cine), adreçats als escolars entre 4 i 16 anys. Hi varen participar un total de 8.258 alumnes.

Un any més, cal destacar la gran acceptació del cicle Música sense Fronteres que, amb 6 concerts al llarg de l'any, va acollir música ètnica i popular d'arreu del món.

A la Part Forana, a més dels concerts de música clàssica, entre els quals destaquen els de la Camerata "SA NOSTRA" a Alcúdia i Andratx, es creà l'any 2001, en col·laboració amb el Consell de Mallorca, un Circuit de Música Tradicional Mallorquina, dins el qual es varen realitzar 75 actuacions a 26 municipis, amb la participació de 30.480 espectadors. També en col·laboració amb el Consell, seguien funcionant els Circuits de Música Jove CIM – "SA NOSTRA", amb 39 concerts, i el de Joves Intèrprets CIM – "SA NOSTRA", amb 8

concerts. El VII Festival de Jazz de sa Pobla, que reuní més de 1.100 persones, va assolir una gran qualitat en aquesta edició.

A Menorca, la majoria dels 64 concerts realitzats es dugueren a terme en col·laboració amb les Joventuts Musicals de Maó, de Ciutadella i d'Alaior, cosa que permeté gaudir de l'actuació dels millors joves intèrprets d'aquest circuit.

Les sales de cultura d'Eivissa i de Formentera realitzaren 25 concerts durant l'any, amb la participació de 1.400 assistents.

La Camerata "SA NOSTRA", formació de cambra estable de cordes, va fer 11 concerts: al Centre de Cultura de Palma, al Palau Vivot (programa de festes del Corpus de l'Ajuntament de Palma), a l'Auditori d'Alcúdia, al Castell de Son Mas d'Andratx, a l'església de Sant Domingo (el Convent) d'Eivissa, a l'església de Sant Francesc de Xavier de Formentera i al Teatre Municipal de Maó.

Es va col·laborar amb la Fundació ACA en el XXII Encontre Internacional de Compositors i en l'XI Nit Bielenca, dedicada al compositor Mn. Bartomeu Ballester Montserrat (1900 – 1993), amb l'edició d'un CD amb una petita mostra del repertori d'aquest músic, enregistrat per la Banda de Música Municipal i la Coral Sant Julià de Campos, sota la direcció de Magdalena Rigo.

RESUM DE DESPESES I INVERSIONS PER ÀREES EN OBRA SOCIAL DURANT 2001

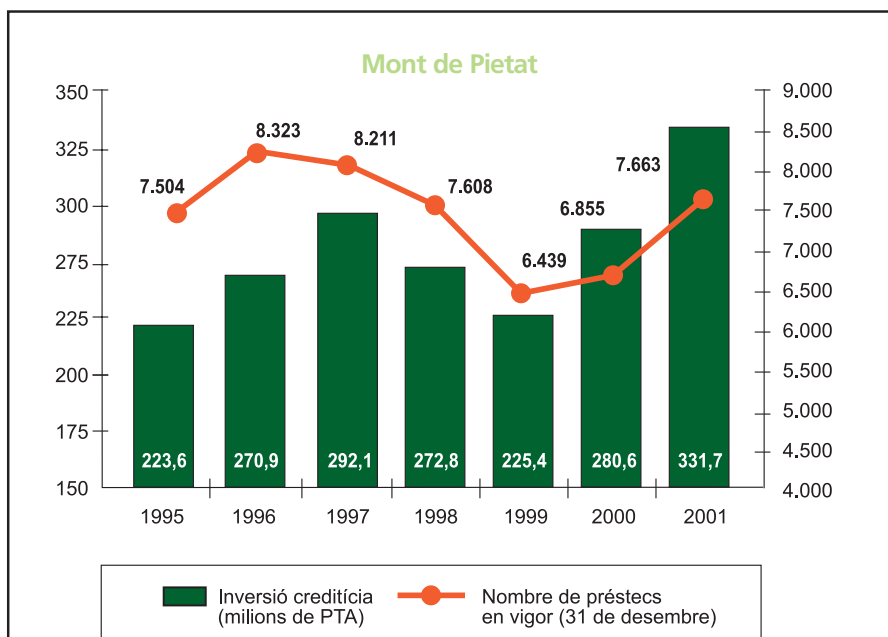
(DADES EN EUROS)

ÀREES	OBRA PRÒPIA		OBRA COL·LABORACIÓ		FONS SOCIAL		
	IMMOBILITZAT	MANTENIMENT	IMMOBILITZAT	MANTENIMENT	TOTAL	%	
CULTURAL	89.578,60	2.839.973,04		189.100,37	3.118.652,01	31,64	
DOCENT I INVESTIGACIÓ	--	1.166.785,46		255.204,79	1.421.990,25	14,43	
ASSISTENCIAL I SANITÀRIA	46.546,48	2.537.125,47		331.170,24	48.470,08	2.963.312,28	30,06
PATRIMONI HISTÒRIC I NATURAL	103.181,95	2.232.620,47		8.030,36		2.353.832,78	23,88
TOTAL	239.307,03	8.776.504,44		793.505,76	48.470,08	9.857.787,31	100,00

MONT DE PIETAT

Des de la seva creació, fa 119 anys, el Mont de Pietat de "SA NOSTRA" té per objectiu atendre les necessitats d'ajut financer a les persones que, amb pocs recursos, no disposen de garanties personals suficients.

Al llarg del 2001, es varen realitzar 7.089 operacions d'empenyorament per valor de 305,5 M de pessetes, la qual cosa suposà un increment del 9,1% en el nombre d'operacions en relació al 2000. Pel que fa als préstecs, el saldo final a 31 de desembre pujà 331,7 M de pessetes, amb un nombre total de 7.663, que va representar un increment d'un 11,8%, respecte del 2000.



Dades d'identificació

Raó i domicili social

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de las Baleares, domiciliada a Palma, c. Ramon Llull, n. 2.

Fundació

Dia 18 de març del 1882, davant el notari Sr. Miguel Ignacio Font, amb el n. 270 del seu protocol.

Inscripció

Inscrita al Registre Especial de Caixes d'Estalvi del Banco de España amb el número de codificació 2051 i al Registre Mercantil de les Balears al Foli 173 del Tom 883 de Societats, Full número PM-3734, Inscripció 1ª.

Terminis i formes de convocatòria de les Assemblees Generals

De conformitat amb l'article 23 dels Estatuts Socials, se celebra una Assemblea General Ordinària anual. Es pot celebrar Assemblea General Extraordinària sempre que el Consell d'Administració ho consideri convenient; a petició d'un terç dels membres de l'Assemblea, o per acord de la Comissió de Control quan es tracti de matèries de competència d'aquesta.

Pertinença o no al Fons de Garantia de Dipòsits

L'Entitat pertany al Fons de Garantia de Dipòsits, té caràcter independent i disposa de filials.

DIRECTORI

D'OFICINES

OFICINES DE PALMA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0088	ARAGÓ	c/ d'Aragó, 20 (07006)	971775380	971775381
0209	ARAGÓ-EMPRESSES	c/ d'Aragó, 20 (07006)	971775360	971775361
0072	ARXIDUC LLUÍS SALVADOR	c/ de l'Arxiduc Lluís Salvador, 91 (07004)	971764700	971763968
0123	Av. SANT FERRAN	Av. de Sant Ferran, 25 (07011)	971450579-971450761	971450761
0142	Av. ARGENTINA	Av. de l'Argentina, 36 (07013)	971451316-971450177	971284509
0019	AVINYÓ	c/ de Bartomeu Rosselló-Pòrcel, 1 (07014)	971285628	971285712
0002	BLANQUERNA	c/ de Blanquerna, 53 (07003)	971498056	971498100
0165	CAN PASTILLA	c/ de Tit Livi, 1 (07610)	971745907	971745932
0228	CARRER MANACOR	c/ de Manacor, 79 (07005)	971246798	971256114
0158	CARRETERA VALLEDEMOSSA	Ctra. de Valldemossa, 14 (07010)	971764788	971764531
0210	CA'S CAPISCOL	c/ de San Vicenç de Paül, 71 (07010)	971763499	971763366
0004	COLL D'EN RABASSA	c/ del Cardenal Rossell, 74-A (07007)	971745901	971745854
0011	COTLLIURE	c/ de Cotlliure, 28 (07010)	971498097	971498098
0167	DRAGONERA	c/ de Dragonera, 25 (7014)	971220898	971221794
0003	EL TERRENO	Av. de Joan Miró, 28 (07014)	971736930-971280399	971452506
0234	ES CAMP RODÓ	c/ de Cotlliure, 7 (07010)	971498189	971498190
0078	ES MOLINAR	c/ de Cal Saül, 1 (07006)	971242318	971256126
0073	ES PIL·LARÍ	c/ de Muntanya, 375 (07603)	971745902	971745856
0095	ES RAFAL VELL	c/ de la Verge de Montserrat, 36 (07008)	971474002	971478719
0144	ES RAFAL NOU	c/ de Selva, 1 (07008)	971475111	971470726
0018	ES VIVER	c/ de Baltasar Valentí - cant. Mestre Chapí (07008)	971471744-971471931	971478452
0091	ESTABLIMENTS	Ctra. d'Esporles, 25 (07010)	971765572	971765533
0230	EUSEBI ESTADA	c/ d'Eusebi Estada, 79 (07004)	971498043	971763983
0129	GABRIEL ALOMAR	Av. Gabriel Alomar i Villalonga, 25 (07006)	971775090	971774937
0130	GENERAL RIERA	c/ del General Riera, 52 (07010)	971764774	971498198
0010	GÉNOVA	c/ del Barranc, 19 (07015)	971707675	971707461
0005	JAUME III	Av. de Jaume III, 18 (07012)	971724501-971715382	971727837
0155	JESÚS	Camí de Jesús, 9 (07003)	971764787	971763657
0006	JOAN ALCOVER	c/ de Joan Alcover, 24 (07006)	971774184	971774867
0101	JOAN CRESPI	c/ de Joan Crespi, 13 (07014)	971454494-971739632	971730262
0017	LA SOLEDAT	c/ dels Reis Catòlics, 6 (07007)	971243420-971246947	971242202
0007	LUCA DE TENA	c/ de Torcuato Luca de Tena, 48 (07005)	971278800-971278804	971242203
0238	MARQUÈS DE LA FONTSANTA	c/ del Marquès de la Font Santa, 50 (07005)	971775275	971775276
0157	MERCAT VELL	Pl. del Mercat, 2 (07001)	971718194-971710488	971727316
0128	METGE DARDER	c/ de Josep Darder, Metge, 20 (07008)	971256502	971256503
0106	OMS	c/ dels Oms, 35 (07003)	971716560-971716561	971722017
0189	PARELLADES	c/ de les Parellades, 12 (07003)	971718940	971720755
0093	PERE GARAU	Pl. de Pere Garau, 11 (07007)	971276454-971276212	971272603
0195	PLAÇA DE SES COLUMNES	c/ de Francesc Barceló i Combis, 18 (07006)	971774034	971774804
0140	PLAÇA FLEMING	c/ de Balmes, 60 (07004)	971764779	971763597
0217	PLAÇA MAJOR	Pl. Major, 5 (07002)	971425443	971425444
0102	PLAÇA PROGRÉS	Pl. del Progrés, 5 (07013)	971451211-971451450	971780091
0001	PLAÇA ROSSELLÓ	Pl. del Comtat del Rosselló, 14-A (07002)	971711717-971727051	971721681
0086	PLAÇA SERRALTA	Pl. de Serralta, s/n (07013)	971732822-971732855	971780233
0177	POLÍGON CAN VALERO	c/ de Poima, 10 (Polígon de Can Valero) (07011)	971763789	971763674
0124	POLÍGON DE LLEVANT	Av. de Mèxic, 1 (07007)	971775400	971775401
0138	POLIGON SON CASTELLÓ	c/ del Setze de Juliol, 49 (07009)	971433864	971433889
0175	PORTOPÍ	c/ de Portopí - Local 1403- P. Marítim s/n. (07015)	971404864-971404883	971707948
0099	RAMON LLULL	c/ de Ramon Llull, 2 (07001)	971717546	971727273
0087	SA INDIOTERIA	c/ d'Eduardo Urgorri, locals 1,2 i 3 (07009)	971432017-971432852	971431181
0014	SA VILETA	Camí de sa Vileta, 154 (07011)	971792835-971792926	971799851
0170	SANT AGUSTÍ	Av. de Joan Miro, 348 (07015)	971700683-971700923	971702694
0188	SANT JORDI	c/ de Berenguer de Giralt, 1 (07199)	971785045	971785135
0096	SANT MIQUEL	Av. de Joan March, 11 (07004)	971726417-971726418	971719714
0211	SANT MIQUEL-EMPRESSES	Av. de Joan March, 11 (07004)	971719659-971718472	971712708
0008	S'ARENAL	c/ de Milà, 20 (07600)	971261763-971260967	971268860
0186	SECAR DE LA REAL	Pl. del Pare Antoni Ramon Pasqual, 7 (07010)	971765079-971768854	971765581
0171	SES CASES NOVES	c/ de Francesc Frontera, 13 (07007)	971269312	971494418
0013	SON CLADERA	c/ de Cala Marçal, 3 (07009)	971470254-971470523	971470471

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0015	SON COTONER	Pl. de Sant Cosme, 10 (07011)	971286124-971739283	971780040
0081	SON DURETA	c/ d'Andrea Doria, 60 (07014)	971732072-971732012	971734785
0012	SON ESPANYOLET	c/ del Rosselló, 5 (07014)	971280478-971737691	971286706
0070	SON FERRIOL	c/ de Blatera, 16 (07198)	971429248-971429429	971428292
0154	SON FORTESA	c/ d'Aragó, 153 (07005)	971256419	971256044
0100	SON FUSTER	c/ del Ter, 16 (07009)	971171975	971171794
0009	SON GOTLEU	c/ d'Indalecio Prieto, 18 (07008)	971279826-971270217	971242300
0090	SON OLIVA	c/ d'Eusebi Estada, 113-D (07009)	971764796	971764038
0016	SON RAPINYA	Camí de Son Rapinya, s/n (07013)	971793875-971793443	971790811
0085	SON ROCA	c/ del Cap Enderrocat, local núm. 7 (07011)	971790892-971790767	971799824
0071	SON SARDINA	Camí de Passatempes, 89 (07120)	971439066-971438818	971438569
0232	TOMÀS RUL-LAN	c/ de Tomàs Rul-lan, 49, cant. Sant Fulgenci (07008)	971256505	971256506
0131	TOUS FERRER	c/ de Josep Tous Ferrer, 12 (07002)	971214130	971214113
0092	31 DESEMBRE	Pl. de Abu Yahya, 2 (07003)	971764798	971764056
0199	GESTIÓ COMPTES EMPLEATS	c/ del Ter, 16 (07009)	971171998	971171794
0198	GESTIÓ EMPRESSES PARTICIPADES	c/ de Ramon Llull, 2 (07012)	971228060	971228454
0800	CENTRE FINANCER	Pl. Comtat de Rosselló, 14 A (07002)	971214228	971214122

OFICINES AUTOMÀTIQUES DE PALMA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0097	AEROPORT PALMA (07000)			
0108	ANTONI MAURA	Av. d'Antoni Maura, 26 (07012)	971714571	
0116	ARX. LLUÍS SALVADOR	c/ de l'Arxiduc Lluís Salvador, 7 (H. Cerdà) (07004)		
0117	CALA MAJOR	Av. de Joan Miró, 281, local 35 (07015)		
0122	CAPRABO	c/ de Caprabo (Aragó s/n) (07005)		
0134	CONTINENTE	c/ Continente (07007)		
0164	CORTE INGLÉS-Av.	Av. d'Alexandre Rosselló, 12 (07005)		
0173	CORTE INGLÉS-JAIME III	Av. de Jaume III, 15 (07012)		
0182	ESTACIÓ SERV. RAFAL	c/ d'Aragó, cant. Verge de Montserrat (07008)		
0203	GALERIES PLAÇA MAJOR	Galeries de la Plaça Major (07002)		
0165	HOTEL OASIS (CAN PASTILLA)	Av. Bartomeu Riutort, 25 (07610)		
0204	PASSEIG MALLORCA	Passeig de Mallorca, 32 (07012)		
0216	PASSEIG MARÍTIM	Passeig Marítim, 12 (Can Planas) (07014)		
0218	PLAÇA DE CORT	Pl. de Cort (07001)		
0220	POLICLÍNICA MIRAMAR	Camí de la Vileta, 30 (07013)		
0224	CARREFOUR	c/ de CARREFOUR (Gral.Riera) (07010)		
0225	RESIDENCIA BONANOVA	c/ de Francesc Vidal i Sureda, 72 (07015)		
0237	SINDICAT	c/ del Sindicat, 16 (07002)		
0243	SON DURETA-Clinica	c/ d'Andrea Doria, 55 (07014)		
0151	UNIVERSITAT	Ctra. de Valldemossa, km. 7,5		
0184	OFICINA MÒBIL	c/ del Setze de Juliol, 49 (07009)	909608842-909656269	909656269

OFICINES DE MALLORCA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0020	ALARÓ	Pl. de l'Ajuntament, 2 (07340)	971518576	971518531
0137	ALCÚDIA	Pg. de la Mare de Déu de la Victòria, 3 (07400)	971548863-971546218	971546109
0172	ALGAIDA	c/ Sa Plaça, 7 (07210)	971665727	971665718
0023	ANDRATX	c/ Maura, 39 (07150)	971136103-971136241	971136590
0022	ARTÀ	c/ S'Estrella, 4 (07570)	971829674	971829675
0178	BADIA GRAN	c/ Almir. Bierna cant. Almir. Oquendo (07609)	971786156	971786157
0064	BINISALEM	Passeig des Born, 2 (07350)	971886622	971886623
0066	BÚGER	c/ Major, 8 (07311)	971516012	971509045
0098	BUNYOLA	c/ de Sa Plaça, 3 (07110)	971613401-971615443	971148228
0068	CALA D'OR	Av. Benvinguts, 24 (07660)	971648136	971648137
0107	CALA MILLOR	c/ Colón, 12 (07560)	971585601-971585651	971585610
0062	CALA RATJADA	c/ Elionor Servera, 77 (07590)	971564068	971564026
0025	CALVIÀ	c/ Major, 33 (07184)	971670018-971670561	971670729
0156	CAMPANET	Plaça Major, 27 (07310)	971509577	971509521
0024	CAMPOS	c/ Bisbe Tallades, 13 (07630)	971650182-971652570	971650552

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0063	CAN PICAFORT	Passeig de Colón, 117 (07458)	971852728	971852642
0058	COLÒNIA DE SANT JORDI	Av. Marquès del Palmer, 11 (07638)	971166048	971166049
0153	CONSELL	Ctra. De Palma, 1 (07330)	971142000	971142191
0076	COSTITX	Pl. des Jardí, 24 (07144)	971513019	971513315
0176	DEIÀ	c/ Felip Bauçà, 1 (07179)	971639256	971639257
0193	EL TORO	c/ Gran Via, 1 (urb. El Toro) (07182)	971237104	971237136
0026	ES CAPDELLÀ	c/ Coll de n'Esteva, 2 (07196)	971233077	971233061
0163	ES PLA DE NA TESA	c/ Weyler, 29-b (07009)	971795477-971795462	971795587
0139	ES PLA DE PEGUERA	c/ Sabina, 7 (07160)	971687512-971687214	971689676
0149	ES PONT D'INCA	c/ Antoni Maura cant. Francesc Salva (07141)	971600746-971795243	971795337
0049	ESPORLES	Pl. Espanya, 4 (07190)	971610329	971611771
0050	FELANITX	c/ Jorge Sabet, 9 (07200)	971581616	971582702
0029	INCA	c/ Jaume Armengol, 69 (07300)	971500106	971502576
0109	INCA-CRIST REI	c/ Poeta Costa i Llobera, 156 (07300)	971505563	971504192
0148	INCA-SON AMONDA	c/ Pare Bartomeu Coc, 22 (07300)	971507367	971507368
0031	LLOSETA	c/ Mestre Antoni Vidal, 10 (07360)	971873075	971873008
0089	LLUBÍ	c/ Sa carretera, 56 (07430)	971521527	971521528
0032	LLUCMAJOR	c/ Sa Constitució, 30 (07620)	971669180	971669169
0229	LLUCMAJOR-RONDA CARLES V	Ronda Carles V, 13 cant. Cardenal Rossell (07620)	971669219	971669220
0115	MAGALLUF	Av. de s'Olivera, 1 (07184)	971132747	971132706
0213	MAIORIS	Centre comercial Marina, local 4 (07609)	971786092	971786031
0033	MANACOR	c/ Oleza, 5 (07500)	971847345	971846385
0111	MANACOR-PLAÇA SA MORA	Pl. Sa Mora, 1 (07500)	971554711	971846223
0067	MANCOR DE LA VALL	Pl. de Baix, 10 (07312)	971502015	971505454
0034	MARIA DE LA SALUT	Pl. des Pou, 11 (07519)	971525054	971525686
0181	MERCAT DE S'ARENAL	c/ M ^a . Antonia Salvà, 71 (07600)	971440102-971440076	971443387
0112	MONTUÏRI	c/ Major, 11 (07230)	971646311	971644072
0051	MURO	c/ Joan Carles I, 9 (07440)	971537289-971537917	971538100
0047	PALMA NOVA	Av. del Mar, 42 (07181)	971134628	971135114
0185	PALMANYOLA	Av. de les Dàlies (Ctre. comercial) (07193)	971617796-971617186	971617186
0052	PEGUERA	Av. de Peguera, 52 (07160)	971686232	971689694
0059	PETRA	c/ Sol, 43 (07520)	971561014	971561255
0196	POLÍGON MARRATXÍ	c/ Ollers (solar 108) (07141)	971226293	971226284
0036	POLLENÇA	Pl. de ca les Munnares, s/n (07460)	971532311-971532350	971532354
0161	POLLENÇA-CENTRE	c/ Colón, 4 (07460)	971530630-971530188	971534100
0053	PORRERES	Pl. d'Espanya, 15 (07260)	971647169-971168036	971168036
0125	PORT D'ALCÚDIA	c/ Passeig Marítim, 30 (07410)	971547911-971547951	971546360
0038	PORT D'ANDRATX	Av. Mateu Bosch, 15 (07157)	971671642-971671726	971672751
0039	PORT DE POLLENÇA	Pl. de Miquel Capllonch, 4 (07470)	971868149	971868386
0055	PORT DE SÓLLER	c/ Marina, 38 (07108)	971631837-971633151	971633151
0121	PORTALS NOUS	Pl. Alcázar, s/n (07015)	971679369	971679370
0037	PORTOCRISTO	c/ Sant Jordi, 16 (07680)	971815055	971815056
0054	PÒRTOL	c/ Ntra. Sra. del Carmen, 8 (07141)	971797468	971797195
0079	PUIGPUNYENT	c/ Ctra. Nova d'Estallencs, 18 (07194)	971147041	971147042
0150	SA CABANA	c/ Vicari Valcaneras, 1 (07009)	971795068-971794994	971601279
0080	SA CABANETA	c/ Oleza, 51 (07141)	971602440	971797467
0030	SA POBLA	c/ Mercat, 19 (07420)	971540996	971541553
0135	S'ALQUERIA BLANCA	Pl. Gral. Franco, 12 (07691)	971164259	971164329
0143	SANT ELM	c/ Jaime I, 16 a (07159)	971239134	971239131
0041	SANT JOAN	c/ Palma, 16 (07240)	971858514	971858521
0141	SANT LLORENÇ D'ES CARDASSAR	c/ Major, 48 (07530)	971569480-971569499	971569846
0077	SANTA EUGÈNIA	Pl. Bernat de Sta. Eugènia, 8 (07142)	971144201	971144084
0103	SANTA MARGALIDA	c/ Constitució, 11 (07450)	971523547-971523637	971856069
0044	SANTA MARIA DEL CAMÍ	c/ Hostals, 18-A (07320)	971620377-971620400	971620400
0126	SANTA PONÇA	Av. Rei Jaume I, 107 (07180)	971690629-971693621	971699630
0045	SANTANYÍ	Pl. Mayor, 9-B (07650)	971642076	971642040
0065	S'ARRACÓ	c/ França, 74 (07159)	971671985	971673247
0194	SELVA	c/ Cirers, 24 (07313)	971515576	971515649
0040	SENCELLES	c/ Antonio Maura, 7 (07140)	971872566	971872794
0061	SINEU	Pl. des Mercat, 6 (07510)	971520239	971855268
0046	SÓLLER	c/ Sa Mar, 5 (07100)	971630557	971634647

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0187	SON BAULÓ	c/ Isaac Peral 108 (Son Bauló) (07458)	971852268-971850951	971852635
0207	SON CALIU	c/Córdoba. esq. Castellón de la Plana (07184)	971135151	971135152
0145	SON FERRER	c/ Tudo, s/n (07182)	971230348-971230559	971230241
0075	SON SERVERA	Pl. Espanya, 7 (07550)	971567852-971817362	971817362
0160	TORRENOVA-PALMANOVA	c/ Punta ballena, 22 (Edifici Sirocco) (07181)	971134533	971135118
0057	VALLDEMOSSA	c/ Via Blanquerna, 2 (07170)	971612868	971612814
0060	VILAFRANCA DE BONANY	Ctra. de Palma, 72 (07250)	971560187	971560229

OFICINES AUTOMÀTIQUES DE MALLORCA

Oficina	Nom	Domicili	Població	Telèfon
0169	ALCAMPO	Autovia Inca, Km-7	Marratxí (07141)	
0240	AV.NACIONAL	Av. Nacional, 59	S'Arenal (Palma) (07600)	971266110
0235	CALVIÀ AJUNTAMENT	Can Vich, s/n	Calvià (07184)	
0166	CAN BUADES (BINISSALEM)	c/ Conquistador, Km.22,4	Binissalem (07350)	
0236	GALATZÓ	Av. Son Pillo, 11	Urb. Galatzó (Calvià) (07184)	
0202	HOSPITAL DE MANACOR	Ctra. Palma - Manacor s/n	Manacor (07500)	
0214	LEROY MERLIN	Autovia Inca, Km-7	Marratxí (07141)	
0205	LLUC	Monestir de Lluc	Escorca (07315)	
0221	MAGALUF	Av. Magaluf, 18, local 15 (Edif. Royal)	Magaluf (07181)	
0241	MARINELAND	c/ Garcilaso de la Vega, 5	Portals Nous (Calvià) (07181)	
0231	MARINERS-PORT D'ALCUDIA	c/ Mariners, 1	Port d'Alcúdia (07410)	
0212	PORTOCOLOM	c/ Togores, 5	Portocolom (07200)	

OFICINES DE MENORCA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0021	ALAIOR	c/ Es Ramal, 36 (07730)	971371329-971372692	971378444
0027	CIUTADELLA	c/ Carrer de Maó, 1 (07760)	971381162-971381166	971383704
0147	CIUTADELLA-CAMÍ DE MAÓ	Av. Palma de Mallorca, 9 (07760)	971385598	971385793
0105	CIUTADELLA-COLON	Pça. dels Pins, 32 (07760)	971385072-971385174	971480366
0048	ES CASTELL	c/ Victory, 50-A (07720)	971365206	971355550
0127	ES MERCADAL	c/ Carrer Nou, 26 (07740)	971375550-971375579	971375579
0083	ES MIGJORN GRAN	c/ Major, 61 (07749)	971370040-971370209	971370336
0094	FERRERIES	c/ Pablo Pons, 2 (07750)	971373102-971373197	971374153
0120	FORNELLS	c/ Gabriel Gelabert, 4 (07748)	971376525-971376344	971376493
0084	MAÓ-ANDREA DORIA	c/ Francesc Femenias, 2 (07702)	971363412	971355543
0114	MAÓ-AVINGUDA MENORCA	c/ Maria Luisa Serra, 32 (07703)	971369258	971355547
0035	MAÓ-Dr. Orfila	c/ Ses Moreres, 26 (07702)	971360389	971365543
0162	MAÓ-SANT ESTEVE	c/ Sant Esteve, 5 (07703)	971353212	971354203
0152	SANT CLIMENT	c/ San Jaime, 40 (07712)	971153423-971153432	971153432
0056	SANT LLUÍS	c/ Sant Lluís, 72 (07710)	971150277-971150503	971151315

OFICINES AUTOMÀTIQUES DE MENORCA

Oficina	Nom	Domicili
0183	AEROPORT MENORCA (07700)	
0219	PL. DEL CARME - MAÓ	Pl. del Carme, 8 (Gabinet Orfila, S.L.) (07701)
0201	POLÍGON IND. POIMA (MAÓ)	c/ D (Supermercat Mercoisa) (07714)
0233	SYP-SANT LLUIS	ctra. Maó - Sant Lluís, km.11 (07710)

OFICINES A ALTRES COMUNITATS AUTÒNOMES

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0208	LAS PALMAS	c/ José Franchy Roca, 9 (35007)	928262049-928226884	928261952
0200	MADRID	c/ Cedaceros, 10 (28014)	914292862-914293643	914294878

OFICINES D'EIVISSA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0028	EIVISSA	Av. Espanya, 2 (07800)	971303158	971398808
0074	EIVISSA-ANIBAL	c/ Aníbal, 2 - Cant. Montgrí (07800)	971312004-971312014	971312014
0180	EIVISSA-AVINGUDA ESPANYA	Av. Espanya, 46 (07800)	971390845-971300361	971300361
0190	EIVISSA-IGNASI WALLIS	c/ Ignasi Wallis, 34 (07800)	971316578-971316612	971316612
0104	EIVISSA-ISIDOR MACABICH	c/ Isidor Macabich, 26 (07800)	971312611-971312650	971192499
0082	EIVISSA-MERCAT	c/ Catalunya, 27 (07800)	971303555	971398439
0146	FIGUERETES	c/ Asturias, 24 (07800)	971306761-971306954	971303964
0197	JESÚS (STA.EULÀRIA-EIVISSA)	Ctra. Cap Martinet - Edifici Orinoco - local nº 1 (07819)	971192679-971192680	971192802
0159	PUIG D'EN VALLS	c/ Vicente Marí Mayans, 17 (07819)	971190659-971190660	971190660
0042	SANT ANTONI	Av. Portus Magnus, 1 (07820)	971340568-971342711	971345597
0110	SANT ANTONI-SOLEDAT	c/ Soledad, 62 (07820)	971342662	971341110
0192	SANT CARLES DE PERALTA	Edificis " Ses Oliveres " Edifici I bloc. A (07850)	971335841-971335903	971335903
0179	SANT RAFEL	Av. Isidor Macabich (Ctra. S. Antoni s/n) (07816)	971198512-971198521	971198520
0043	SANTA EULÀRIA	c/ San Jaime, s/n (07840)	971330778-971330425	971339172
0132	SANTA EULÀRIA-MERCAT	c/ Sol, 8 (07840)	971331313-971331351	971331351
0206	STA. GERTRUDIS	c/ San Mateo, s/n (07814)	971197131-971197574	971197575

OFICINES AUTOMÀTIQUES D'EIVISSA

Oficina	Nom	Domicili
0226	ES CANAR	Av. Punta Arabí, 95 - Santa Eulària (07849)

OFICINES DE FORMENTERA

Oficina	Nom	Domicili	Telèfon	Fax
0069	SANT FERRAN	Av. Joan Castello, s/n (07871)	971328085-971328104	971328243
0113	S. F. XAVIER	c/ Jaume I, 15 (07860)	971322301-971322302	971322755

DIRECTORI DE CENTRES

NOM	ADREÇA	TELÈFON	FAX
FUNDACIÓ "SA NOSTRA"	Carrer de can Tàpera, 5 - Sant Agustí - 07015 Palma	971 70 74 21	971 70 79 50
CAN TÀPERA	Carrer de can Tàpera, 5 - Sant Agustí - 07015 Palma	971 40 10 01	971 70 26 38
RESIDÈNCIA DE MAJORS	Carrer del Rev. Francesc Sitjar, 3 - 07010 Palma	971 29 39 50	971 29 70 63
FINCA EXPERIMENTAL SA CANOVA	Ctra. de Llubí, s/n - 07420 Sa Pobla	971 54 08 66	971 54 08 66
SALA DE CULTURA SANT ANTONI -MAÓ	Carrer de s'Arraval, 32 - 07701 Maó	971 36 68 54	971 35 22 16
SALA DE CULTURA SANT JOSEP - CIUTADELLA	Carrer de Santa Clara, 9 - 07760 Ciutadella	971 48 06 86	971 48 06 86
SALA DE CULTURA D'EIVISSA	Carrer d'Aragó, 11 - 07800 Eivissa	971 30 52 39	971 39 28 75
SALA DE CULTURA DE FORMENTERA	Carrer de Jaume I, 17 - 07860 Sant Francesc Xavier	971 32 32 27	971 32 32 27
CENTRE DE CULTURA DE PALMA	Carre de la Concepció, 12 - 07012 Palma	971 72 52 10	971 71 37 57
DINAMITZACIÓ CULTURAL A LA PART FORANA	Carrer de can Tàpera, 5 - Sant Agustí - 07015 Palma	971 70 74 21	971 70 79 50
SALA DE CULTURA DE SA POBLA	Carrer del Mercat, 19, 1r - 07420 Sa Pobla	971 70 79 51	971 70 79 50
SALA DE CULTURA DE SANT LLORENÇ DES CARDASSAR	Carrer Major, 48 - 07530 Sant Llorenç des Cardassar	971 70 79 51	971 70 79 50
SALA DE CULTURA DE LLOSETA	Carrer de Mestre Antoni Vidal, 10 - 07360 Lloseta	971 70 79 51	971 70 79 50
SALA DE CULTURA DE CAMPOS	Carrer del Bisbe Tallades, 13 - 07630 Campos	971 70 79 51	971 70 79 50
MUSEU REGIONAL D'ARTÀ	Carrer de l'Estel, 4 - 07570 Artà	971 83 61 83 (oficina)	
CLUB MAJORS SON GOTLEU	Carrer Regal, 70 - 07008 Palma	971 42 01 29	
CLUB MAJORS DE LA SOLEDAT	Carrer de Manacor, 141 - 07007 Palma	971 42 01 29	
CLUB MAJORS DE SON RAPINYA	Centre comercial Los Almendros - 07013 Palma	971 79 28 71	
CLUB MAJORS DE SA CALATRAVA	Carrer de Montserrat, 20 - 07001 Palma	971 71 94 77	
CLUB MAJORS DE SON SARDINA	Carrer de Passatemps, 89, 1r - 07120 Palma	971 43 89 11	
CLUB MAJORS DES COLL D'EN RABASSA	Carrer del Músic Frontera, 19 - 07007 Palma	971 26 76 59	
CLUB MAJORS DE SON ESPANYOLET	Carrer de Miquel Porcel, 12 - 07014 Palma	971 73 77 01	

OBRES EN COL-LABORACIÓ

NOM	ADREÇA	TELÈFON	FAX
UNIVERSITAT DE LES ILLES BALEARS	Ctra. de Valldemossa, km 7,5 - 07071 Palma	971 17 30 00	
OBSERVATORI ASTRONÒMIC DE MALLORCA	Camí de l'Observatori, s/n - 07144 Costitx	649 99 77 52 / 689 68 65 57	
CENTRE D'ART SA QUARTERA	Pl. de sa Quartera, s/n - 07300 Inca	971 88 01 50	
OBRA CULTURAL BALEAR	Carrer de la Impremta, 1, pral. 2a - 07001 Palma	971 72 32 99	
SOCIETAT ARQUEOLÒGICA LUL-LIANA	Carrer de Monti-Sion, 9 - 07001 Palma	971 71 39 12	
SOCIETAT D'HISTÒRIA NATURAL	Carrer de Sant Roc, 4 - Estudi General Lul-lià - 07001 Palma	971 71 96 67	971 71 96 67
CAMERATA "SA NOSTRA"	Carrer d'Alzina, 39 - 07014 Palma	971 22 03 36	
BISBAT DE MALLORCA	Carrer del Mirador, 5 - Palau episcopal - 07001 Palma	971 71 46 01	
FUNDACIÓ MONESTIR DE LLUC	Pl. dels Pelegrins, s/n - 07315 Escorca	971 87 15 25	
MUSEU BALEAR DE CIÈNCIES NATURALS DE SÓLLER	Ctra. Palma - Port de Sóller, km 30,5 - 07100 Sóller	971 63 40 64	971 63 82 49
FUNDACIÓ JARDÍ BOTÀNIC DE SÓLLER	Ctra. Palma - Port de Sóller, km 30,5 - 07100 Sóller	971 63 40 14	971 63 47 81
TORRE DE SES PUNTES	Pl. de l'historiador Gabriel Fuster, s/n - 07500 Manacor	971 84 91 02	
TORRE DELS ENAGISTES	Ctra. de les Cales de Mallorca, km 1,4 - 07500 Manacor	971 84 30 65	
CAN PLANES ESPAIS D'ART I CULTURA	Carrer d'Antoni Maura, 6 - 07420 Sa Pobla	971 54 23 89	
FUNDACIÓ TEATRE DEL MAR	Carrer del Capità Ramonell Boix, 90 - 07006 Palma	971 24 84 00	
CLUB MAJORS DE POLLENÇA	Carrer de Sor Flor Ricomana, 1 B - 07460 Pollença	971 53 30 53	
CLUB MAJORS LA VILETA	Carrer de les Oblates, 2 - 07011 Palma	971 79 33 35	
CLUB MAJORS SON FERRIOL	Pl. de Mn. Bartomeu Font, s/n - 07198 Palma	971 42 71 04	